

2016.04.08/21 TG

Üzemeltetési Szerződés

Mely létrejött egyrészről

Név/Cégnév: T & G HEALTH Kft.

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1. (telephely: 6721 Szeged, Bárka utca 1.)

Levelezési cím: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1.

Telefon/fax, E-mail cím: titkarsag@primamedica.hu

Cégjegyzék szám (cég esetén: 01-09-879970

Adószám: 13280484-2-41

Számlaszám: 14100127-76702049-03000004

Képviselő/Meghatalmazott neve: Dr. Babai László István

Kapcsolattartó: Nagy Zsuzsanna

Hozzájárulok ahhoz, hogy az Üzemeltetési Szerződés megkötésénél bemutatott személyes irataimról másolatot készítenek és azokat a szerződéskötés iratai mellé csatolják. Egyben tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásom nem feltétele az Üzemeltetési Szerződés megkötésének.

mint **Megrendelő**, valamint

Propulsion Kft.

Cím: 1043 Budapest, Csányi László utca 34.

Cégjegyzékszám: **01-09-276553**

Adószám: **25462018-2-41**

Bankszámlaszám: **10700457-69489112-51100005**

mint **Szolgáltató**, között az alulírott helyen és időben a következő feltételekkel:

1. A Szerződés tárgya:

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a mellékelt **Informatikai rendszerterv** szerint a Megrendelő rendelkezésére bocsájtani az alábbi virtuális szervereket:

- a) TG-II. VPS
 - i) 1 vCPU, 1GB RAM, 25GB SSD, 1 db IP cím
- b) TG-III. VPS
 - i) 1 vCPU, 1GB RAM, 25GB SSD, 1 db IP cím

Továbbá Szolgáltató feladata az **Informatikai rendszerterv** szerinti biztonsági mentések és redundáns működés biztosítása.

A Megrendelő a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatást köteles átvenni és

ezért a Szolgáltatónak a szolgáltatási díjakat megfizetni.

2. A Szerződés hatálya:

Jelen Szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik, kivéve ha a Megrendelő másképp nem nyilatkozik.

3. Díjszabás:

A Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített feladatok elvégzéséért, üzemeltetésért havi 12.990 Ft + 27% ÁFA, azaz tizenkétezer-kilencszázkilencven forint + huszonhét százalék áfa illeti meg.

4. A számlázás módja, és a díjbeszedés rendje:

A Megrendelő az általa igénybe vett szolgáltatásokért díjat köteles fizetni. A Megrendelő a szolgáltatás havidíját előre, díjbekérő ellenében fizeti be. Ha a díjbekérő lejáratától számított max. 15 napon belül a díjbekérőn szereplő összeg nem kerül rendezésre, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. A 15 napnál tovább tartó fizetési késedelem esetén a szolgáltatás megszüntethető. A szolgáltatás visszaállítási díja ebben az esetben az időszaki díj 50%-a – jelen esetben 6.495 Ft + 27% ÁFA, azaz hatezer-négyszázkilencvenöt forint plusz huszonhét százalék ÁFA – , mely a lejárt díjbekérő díján kívül fizetendő.

Szolgáltató az elektronikus számlát a díjbekérőn szereplő összeg kiegyenlítése után kizárólag az üzemeltetési szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki és a Megrendelő által megjelölt email címre elektronikusan küldi meg. Amennyiben a Megrendelő a kiküldést követő 10. napig nem jelzi, hogy a számlát nem kapta meg, úgy a továbbítást a Szolgáltató kézbesítettnek tekinti. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a kamat mértéke az évi jegybanki alapkamat kétszerese.

5. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei:

1. A Szolgáltató a szolgáltatást a 2016. április 11-től a Megrendelő számára folyamatosan biztosítja, a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során és szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges szoftveres meghibásodás esetén megfelelően javítja.
2. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes az aktiválás napjától. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül állnak, természeti csapás (vis maior) vagy esemény folytán következett be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek a Megrendelő érdekkörében következtek be.

6. Rendelkezésre állás, szolgáltatás kimaradás, adatmentés:

A Megrendelő hibájából keletkező adatvesztés esetén a Szolgáltatónak kizárólag térítési díj megfizetését követően áll módjában visszaállítani a tartalmat. A

Levél 24

visszaállítási díj, illetve a visszaállítható állapot meghatározása adat vesztés esetén kerül ismertetésre, amennyiben a Megrendelő visszaállítási igényét jelzi a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges műszaki hibákból adódóan bekövetkezett szolgáltatás kimaradásért, illetve ezekből adódó anyagi veszteségekért, azonban minden tőle telhetőt megtesz a szolgáltatás mihamarabbi helyreállításáért. Tervezett leállásokról, időszakos korlátozásokról a Megrendelőt esetenként elektronikus úton értesítheti a Szolgáltató. A tervezett, továbbá a nem tervezett leállások időszakára vonatkozó forgalom kiesésért, illetve az ebből adódó anyagi veszteségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Megrendelő kártérítési igényrel nem élhet.

7. Megrendelő jogai, kötelezettségei:

1. A Megrendelő jogosult a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező szolgáltatások felhasználására.
2. A Megrendelő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles postai levélben, faxon, vagy elektronikus levélben, a változás megtörténtét követő 8 napon belül a Szolgáltatóval közölni. Ennek elmaradása esetén az ebből származó valamennyi kár a Megrendelőt terheli.
3. A Megrendelő felelőssége tudatában kijelenti, hogy a üzemeltetői szerződés saját nevében való megkötésére jogosult szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

8. Adatkezelés:

A Megrendelő személyes adatai kezelésének célja, a Megrendelő részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése és további intézkedések megtétele.

Egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint a Megrendelő és Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a Megrendelő személyes adatai az üzemeltetési szerződés megszűnéséig kezelhetők.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Megrendelő számláinak adatait a hatályos adó- és számviteli szabályok figyelembe vételével, fizetési készségével és előírásával kapcsolatos adatokat a számla teljesítői határidejét követő 1 évig kezelhetők teljes körűen.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Megrendelőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot, és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adat tartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

9. A Szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltató a Megrendelő egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

1. A Megrendelőnek esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a Megrendelő

la 25

a korlátozás okát megszüntette, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő tudomást szerzett.

10. A Szerződés megszüntetése:

1. Az üzemeltetői szerződés az aláírás napján lép érvénybe és - függetlenül attól, hogy a Megrendelő a szolgáltatásokat használja-e vagy sem - mindaddig fennáll, amíg a Megrendelő írásban nem tájékoztatja a Szolgáltatót az ellenkezőjéről. A Szolgáltató részéről 30 nap az üzemeltetői szerződés felmondási ideje.

2. Az üzemeltetési szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

3. A Megrendelő a jelen szerződést harminc (30) napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. Az üzemeltetési szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik vagy a Megrendelő által megjelölt későbbi időpont. A Megrendelő ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

Az azonnali hatályú felmondás feltétele szerződésszegés bármely fél részéről.

4. A Szolgáltató jelen Szerződést azonnali hatállyal, a következő esetekben mondhatja fel:

- ha a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget és ezt a mulasztását a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja;
- ha a Megrendelővel szemben végelszámolási, csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy kifizetéseit megszüntette.

11. Kapcsolattartás:

Valamennyi értesítést és levelezést írásban kell rögzíteni, személyesen kézbesíteni vagy tértivevényes postai küldeményként, e-mail útján továbbítani. Ezen értesítések akkor tekintendők kézbesítettnek, ha:

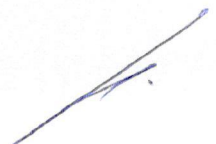
- a) a küldeményt személyesen kézbesítették, és a címzett átvette.
vagy „nem kereste”, vagy „az átvételt megtagadta” feljegyzéssel kézbesíti vissza a Posta az iratot;
- b) normál postai továbbítás esetén a feladástól számított harmadik nap elteltével;
vagy
- c) e-mail útján küldött levelezést a rendszer által rögzített időpontban.

12. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat a Szolgáltató mindenkorai székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességének.

13. Egyéb feltételek:

Jelen Szerződést a Szolgáltató, illetve a Megrendelő, vagy annak képviselője elolvasás és értelmezés után, mint Szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

A Szerződésben részletesen nem szabályozott általános kérdésekben a Ptk.



idevonatközzé szabályai az irányadóak.

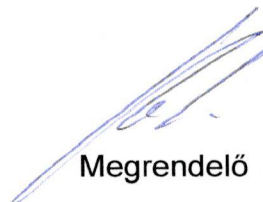
Kelt: Budapest, 2016. április 4.


Szolgáltató

Propulsion Kft.

 **Propulsion Kft.**

1043 Budapest, Csányi László u. 34.
adószám: 25462018-2-41
+36(30) 811 6197 • +36(20) 385 7421
info@propulsion.hu • www.propulsion.hu


Megrendelő

T & G HEALTH Kft.

T & G Health Kft.

1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Adószám: 13280484-2-41



Informatikai rendszerterv

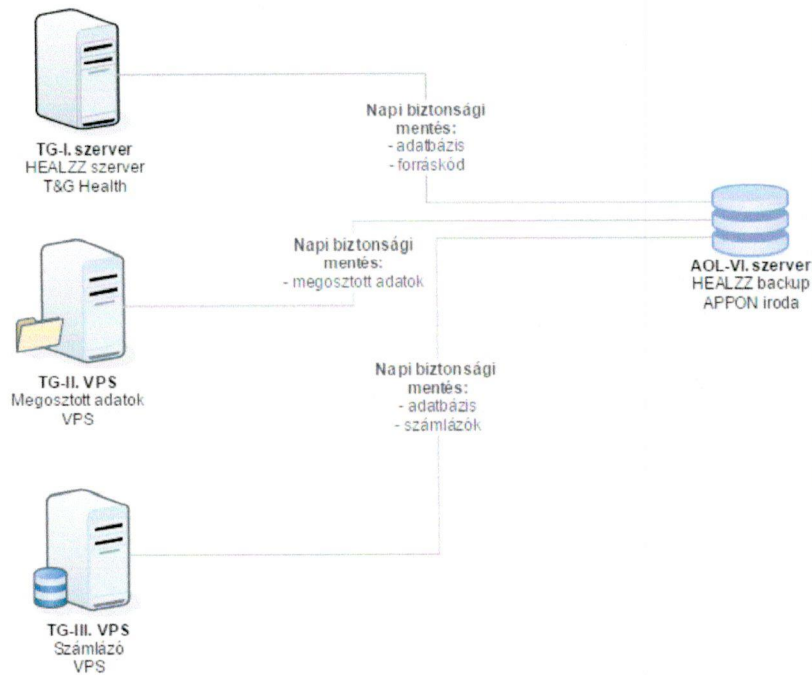
T&G HEALTH KFT

SULCZ ROLAND

La K

/

Backoffice rendszerek:



BACKOFFICE SZERVEREK feladata:

TG-I. szerver:

- admin.healzz2.hu webszervere
- admin.healzz2.hu adatbázis szervere

TG-II. VPS:

- T&G Health Kft. megosztott fájljai (megosztott meghajtó)
- Westhealth Kft. megosztott fájljai (megosztott meghajtó)

TG-III. VPS:

- Számlázó adatbázisok
- Számlázó megosztott meghajtója (itt tároljuk az e-számlákat is)
- Számlázó program

AOL-VI. szerver:

- *backoffice szerverek biztonsági mentése*

BACKOFFICE SZERVEREK biztonsági mentései:

1. TG-I. szerver:

- a. napi biztonsági mentés a healzz adatbázisáról az AOL-VI. szerverre
- b. napi biztonsági mentés a healzz forráskódjáról az AOL-VI. szerverre

Handwritten signature

Handwritten signature

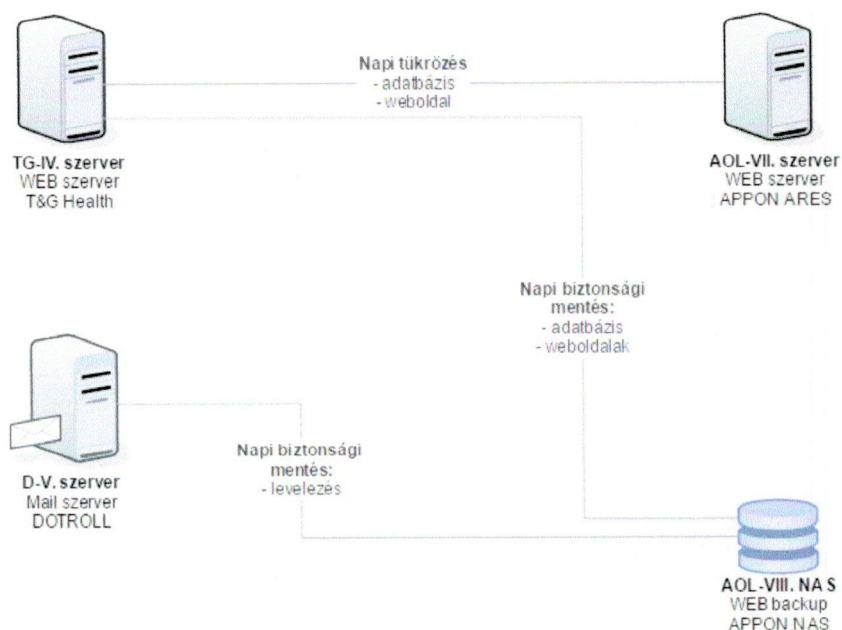
2. TG-II. VPS:

- a. napi biztonsági mentés a megosztott szerveren található adatokról az AOL-VI. szerverre

3. TG-III. VPS:

- a. számlázók adatbázisáról napi biztonsági mentés az AOL-VI. szerverre
- b. számlázók megosztott meghajtójáról napi biztonsági mentés az AOL-VI. szerverre

WEBOLDALAKAT kiszolgáló szerverek:



WEBOLDALAKAT kiszolgáló szerverek feladatai:

TG-IV. szerver:

- weboldalak kiszolgálása (adatbázis és weboldal) – a weboldalak listáját külön melléklet tartalmazza

D-V. szerver:

- levelezés kiszolgálása

AOL-VII. szerver:

- TG-VI. szerver weboldalak másodlagos kiszolgálása (adatbázis és weboldal)

AOL-VIII. NAS:

- weboldalak (adatbázis és fájl szinten) biztonsági mentése a TG-IV. szerverről

L K

WEBOLDALAKAT kiszolgáló szerverek mentései:

1. TG-IV. szerver:
 - a. weboldalak napi szinkronizálása az AOL-VII. másodlagos webkiszolgáló szerverre
 - b. weboldalak napi biztonsági mentése az AOL-VIII. NAS -ra
 - i. adatbázis
 - ii. weboldal
2. D-V szerver:
 - a. levelezésről napi biztonsági mentés készítése az AOL-VIII. szerverre

Másodlagos webkiszolgálás

Az egyik VPS-re (TG-II vagy TG-III) írunk egy scriptet ami ha leáll a TG-IV. webszerver akkor az oldalakat átállítja a AOL-VII. másodlagos webkiszolgálóra automatikusan. Ez az átállítás körülbelül 5 percet vesz igénybe, így ha az elsődleges webkiszolgálóval probléma merül fel, akkor a weboldalak kiszolgálása átkerülhet a másodlagos kiszolgálóra.

Biztonsági mentések tárolása:

- 7 napra visszamenőleg biztonsági mentés tárolása (aktuális biztonsági mentések száma aktuális naptól visszamenőleg 7 db)
- 4 hétre visszamenőleg heti 1 biztonsági mentés tárolása (aktuális biztonsági mentések száma aktuális naptól visszamenőleg 4 db – vasárnapi mentések)



TG-VI. szerver által jelenleg kiszolgált weboldalak listája:

(a weboldalak listája folyamatosan változik, erről Szolgáltató írásban, elektronikus levél útján folyamatosan tájékoztatja Megrendelőt)

allergiakozpont.hu

allergiamenteseletert.hu

ayurvedclinic.com

ayurvedagyogy kozpont.hu

dermatica.hu

egeszsegaruda.hu

egeszsegklaszter.hu

egeszsegmagazin.hu

eletmodorvosikozpont.hu

emot.hu

endokrinkozpont.hu

fulorrgege kozpont.hu

healzz2.hu

healzz.com

szekelyturak.hu

vallalatiegeszseg kozpont.hu

