

ATW Internet Kft.

1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt.1
Tel.: (1) 6000 ATW, (1) 6000 289, fax: (1) 6000 FAX, (1) 6000 329
<http://atw.co.hu> – support@atw.co.hu

SZERVER HOSTING SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

Cégnév:	ATW Internet Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt.1
Cégjegyzékszám:	01-09-736956
Adószám:	13471868-2-41
Számlavezető:	Raiffeisen Bank
Bankszámla száma:	12011351-01412933-00100004
Ügyfélszolgálat címe:	1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt. 1.
Ügyfélszolgálat telefon és fax száma:	+36 1 6000 289 , +36 1 6000 329
Ügyfélszolgálat nyitva tartás:	Hétfőtől – péntekig, 8-17h
Technikai ügyfélszolgálat címe:	Budapest, Hauszmann Alajos u. 3.
Technikai ügyfélszolgálat nyitva tartás:	Az év minden napján, 0-24h
Technikai ügyfélszolgálat telefon, e-mail:	+36-1-6000-035, support@dataland.hu

Továbbiakban, mint Szolgáltató, másrészről az

Név/Cégnév:	T & G HEALTH Kft.
Lakcím/Székhely:	1015 Budapest, Ostrom u. 16. fszt. 1.
Postázási cím:	1015 Budapest, Ostrom u. 16. fszt. 1.
Cégjegyzékszám:	01-09-879970
Személyi igazolványszám/Adószám:	13280484-2-41
Kapcsolattartó neve:	Sulcz Roland
Kapcsolattartó e-mail címe:	titkarsag@primamedica.hu
Kapcsolattartó telefon/fax száma:	+36.706212093

továbbiakban mint Előfizető között az alábbi feltételek szerint:

IP címek, reverz nevek

Elhelyezett szerverek IP címei:

79.172.194.132

Reverse DNS host név:

Hozzáférési jogosultságok

Az online nyilvántartás szerint

- Konzol jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a konzolhelyiségből távolról, extenderen keresztül elérni szerverét, azonban a szerverhez fizikailag nem férhet hozzá.
- Fizikai jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a szervert a szerverteremből a konzolhelyiségbe kikérni, ahol a karbantartási munkák elvégezhetőek, valamint jogosult extenderen keresztül távolról elérni szerverét.
- Teljes jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult kizárólag a szerver elvitelére, konzolos, illetve fizikai hozzáférésre egyaránt.

A szerződés tárgya

A Szolgáltató az Előfizető számára 642016 KSH besorolási számú IP Hosting szolgáltatást nyújt, a szolgáltatónál elhelyezett szervergépre (szervergépekre).

1. A Szolgáltatások

A biztosított IP Hosting szolgáltatás az alábbi összetevőkből épül fel:

- **1 db maximum 150W fogyasztású, maximum 25 cm * 60 cm * 60 cm (szélesség/magasság/mélység) méretű, vagy maximum 2U magas rack szervergép elhelyezése**
- **1 db dedikált fix IP cím biztosítása**
- **internet kapcsolat biztosítása**

1.1 A szerver elhelyezése

A Szolgáltató az Előfizető szervere számára az alábbi paraméterekkel IP Hosting szolgáltatást biztosít:

- **Az év minden napján, 0-24 órában helyszínen, online és telefonon elérhető ügyfélszolgálat**
- **Stabil 22 °C ± 2 °C szervertermi hőmérséklet**
- **Szünetmentes tápellátás**
- **Garantált üzemidő: 99.5%**

Az előfizető a szerverén végezhet helyszíni hardveres és szoftveres konfigurálást, ehhez a Szolgáltató helyet és konzolt biztosít. Helyszíni hozzáférésre minden nap 0-24 óráig van lehetőség. Szerver elvitelére díjtartozás nélkül, illetve a partnercég által kiadott szerver-kifizetési igazolással kizárólag munkaidőben és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség.

1.2 IP Hosting

A Szolgáltató, a szerver szobában elhelyezett szerver számára IP kapcsolatot biztosít az alábbi feltételekkel:

Network Interface:	FastEthernet 1000BaseTX
Port kapcsolat:	1000 Mbit/s
Maximális elérhető belföldi átlagforgalom:	1000 Mbit/s
Minimális elérhető belföldi sávszélesség:	100 Mbit/s
Minimum elérhető nemzetközi sávszélesség:	100 Mbit/s

Az IP Hosting szolgáltatás az alábbi díjmentes szolgáltatásokat is tartalmazza:

- Elsődleges és másodlagos névszerver szolgáltatás
- Helyi vagy IP konzol használata hibaelhárításhoz
- Konzol helység használata karbantartásra

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. Ezen karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

Az elhelyezett szerverek és egyéb berendezések kifogástalan műszaki állapotáért az Előfizető felelős. Az elhelyezett eszközök tűz és érintésvédelmét az Előfizetőnek szintén garantálnia kell. Szerverek és más berendezések 1 m távolságból mért maximális zajszintjének 50 dBA alatt kell maradnia.

1.3 Teljesítés első napja

A Szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele (ráutaló magatartás) a szolgáltatási szerződés elfogadásával egyenértékű!

A szerződés teljesítésének első napja:

2022. év április hónap 17. napja

2. Szerződés időtartalma

- ☒ A Szerződés a teljesítés első napjától számított határozatlan időtartamra szól.
- ☐ A Szerződés a teljesítés első napjától számított 1 év határozott időtartamra szól.
- ☐ A Szerződés a teljesítés első napjától számított 21 év határozott időtartamra szól.

2.1 Határozatlan idejű szerződés

A szerződés határozatlan időre szól, kölcsönösen 1 hónap felmondási idővel. A Megrendelő köteles az igénybe vett szolgáltatás felmondásáról a Szolgáltatót írásban értesíteni. A felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, a Megrendelő pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

2.2 Határozott idejű szerződés

A szerződés meghatározott időtartamra szól, ez időtartam alatt a szolgáltatás rendes felmondással nem mondható fel. A szerződés időtartama alatt a Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, a Megrendelő pedig köteles a díjat megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató nem szerződés szerint teljesít a szerződés rendkívüli felmondással megszüntethető a szerződési idő letelte előtt.

Amennyiben a szerződés a Megrendelőnek felróható okokból vagy a Megrendelő kifejezett kérésére rendkívüli felmondással megszüntetésre kerül a szerződési idő letelte előtt, akkor a Megrendelő a hátralévő időszakra vonatkozó díjat egy összegben köteles megfizetni.

Amennyiben a szerződési idő leteltét megelőzően egyik szerződő fél sem jelzi írásban szerződés meg nem hosszabbítási szándékát a másik fél felé, a szerződés automatikusan újabb egy évvel meghosszabbodik. A Szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele (ráutaló magatartás) a szolgáltatási szerződés elfogadásával egyenértékű.

3. Eljárás különleges esetekben

A Megrendelő köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül az alábbi magatartások tanúsítása:

- 3.1. **Illegális felhasználás:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető web-helyéről.
- 3.2. **Fenyegetések:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.
- 3.3. **Zaklatás:** A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.
- 3.4. **Kiskorúaknak okozott sérelem:** A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális tolakodást, büntető feljelentést vonhat maga után.
- 3.5. **Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése):** A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.
- 3.6. **E-mail/Hírözön:** Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.
- 3.7. **E-mail/Üzenethamisítás:** A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.
- 3.8. **Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése:** A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.
- 3.9. **A USENET SPAM alkalmazása:** A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.

3.10. Jogosulatlan hozzáférés: A Szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

3.11. Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

3.12. Személyes adat gyűjtése: A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.

3.13. Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása: A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevitelére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások Internet hozzáféréséhez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseinek történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

3.14. Megtévesztés: Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.

3.15. Csalárd tevékenység: A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például „piramis játék”, vagy egyéb lánc játékok elősegítése.

3.16. Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése: Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy számítógép rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

3.17. Hálózati és személyi biztonság megsértése: A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózatok biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például, adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

3.18. Hálózati teljesítmény túlzott lekötése: A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre rendeltetésellenes használatnak minősül.

Minden rendeltetésellenes használat a szolgáltatás korlátozását vonja maga után.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető nem mentesül a díjfizetés alól.

4. Díjfizetés

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időtartamán belül nem változtatja meg a díjakat, kivéve, ha ezt a közüzemi díjak változása indokolja. Díjváltoztatás esetén a Megrendelőt 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti.

4.1. Díjfizetési gyakoriság

- ☒ A szolgáltatás díja havonta (1 hó) előre fizetéssel történik
- ☐ A szolgáltatás díja évente (12 hó) előre fizetéssel történik.
- ☐ A szolgáltatás díja két évente (24 hó) előre fizetéssel történik.

4.2. A szolgáltatások díja

CAMEL Szolgáltatás (79.172.194.132)	25 900 Ft / hó
Az havi alapidíjak összesen:	25 900 Ft / hó

Szervertermi energiaárak (mérőórás elszámolás esetén)

Szerverterem	Cím	Klimatizált áram díja
DL-1	1132 Budapest, Victor Hugo u 11-15.	110 HUF / kWh
DL-2	1132 Budapest, Victor Hugo u 18-22.	139,4 HUF / kWh
DL-HA	1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/A	88,83 HUF / kWh

A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Fizetés módja átutalás.

4.3 Fizetési határidő

A Szolgáltató díjbekérőt és/vagy számlát bocsát ki az Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles a Szolgáltató részére befizetni.

A rendszeresen fizetendő havidíj a megkezdett szolgáltatási hónapot/ideőszakot megelőzően kerül leszámlázásra (az első időszak kivétel), 12 napos befizetési határidővel. Amennyiben az ügyfél nem kapná meg a számlát a szolgáltatási periódus első napjáig, köteles a Szolgáltatót erről azonnal értesíteni, az esedékes díjat pedig banki átutalással, mint előleget átutalni a tárgy hó 15. napjáig.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy számláit a mindenkorai törvényben előírt szabályozásnak megfelelően, akár elektronikus úton állítsa ki. Az így kiállított számlát megrendelő elfogadja hiteles számlaként.

4.4 Késedelmi kamat

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben az Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy a szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatások körét. (Isd. ÁSZF)

4.5 Számlatartozás esetén

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefogva kezeli. Az Előfizető nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizetőnek a folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében.

A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díjjóváírás nem illeti meg.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása tartósan bizonyul, azaz eléri a kettő utolsónak kiállított számla összegét, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl az Előfizető a Szolgáltatónál elhelyezett eszközeit lefoglalja - melyet felold a tartozás rendezése után, ha ez nem haladja meg a négy hónapot. Ebben az esetben a Szolgáltatónál elhelyezett eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi és ezen tulajdonjog átruházása tárgyalás alapját képezi.

5. Adatvédelem

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. (Isd. Adatvédelmi Szabályzat)

Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

6. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató felel a nála elhelyezett szerverek épségéért és köteles lopás elleni biztosítás megkötésére. Szolgáltató nem vonható felelősségre rajta kívül álló okból szervereken bekövetkezett hardware-es hibákért.

A szerződés 7 oldalból áll.

Kelt: Budapest 2022. április hó 19. napján

T&G Health Kft.
1015 Budapest ①
Ostrom u. 16.
Adószám: 13280484-2-41


Szolgáltató
ATW Internet Kft.
1138 Budapest, Esztergomi út 66.
Cégjegyzékszám: 01-09-736956
Adószám: 13471868-2-41
12011351-01412933-00100004

ATW


Előfizető

