

Tájékoztató

Az előfizetői szerződés lényeges feltételeiről

Tisztelt Előfizetőnk!

Kérjük, olvassa el figyelmesen alábbi tájékoztatónkat, amelyben szeretnénk megismertetni Önnel az előfizetői szerződés legfontosabb elemeit. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ez a dokumentum kizárólag a lényeges feltételeket ismerteti kivonatban, így értelemszerűen nem teljes körű, és nem helyettesíti az Egyedi Előfizetői Szerződést és az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: jogelőd UPC ÁSZF).

1. A Szolgáltatóra vonatkozó információk

A Szolgáltató neve:	Vodafone Magyarország zrt.
Székhelye:	1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 350
Cégjegyzékszám:	Cg.01-10-044159
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma:	1270
Weboldal:	www.vodafone.hu
Ügyfélszolgálati irodák, ügyfélkapcsolati pontok:	https://www.vodafone.hu/uzletkereso
Elektronikus ügyintézés:	https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat

2. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

Az Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással jön létre. Ráutaló magatartásnak minősül, ha Ön az Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket elfogadja és az alább felsorolt események közül a legkorábbi bekövetkezik:

- a szolgáltatási végpont (kábeles csatlakozás) kiépül a szolgáltatási címen;
- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket Ön átveszi;
- a szolgáltatások rendelkezésre állnak;
- a szolgáltatások díját Ön megfizeti.

A ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződéskötés során az Előfizető és a Szolgáltató között írásbeli megállapodás aláírása nem szükséges.

3. Az Előfizetői Szerződés részei

Az Ön előfizetői szerződésének részét képezik:

- Egyedi Előfizetői Szerződés (elérhetősége: <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>);
- jogelőd UPC ÁSZF (elérhetősége: <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>);
- tájékoztató az előfizetői szerződés lényeges feltételeiről;
- a szerződéskötést megelőzően és azt követően Ön részére átadott valamennyi dokumentum, amely a felek adatait és az igényelt szolgáltatások főbb jellemzőit (ideértve a havi díjakat, egyéb díjtételeket és a kedvezmény igénybevételének feltételeit), továbbá a szerződés időtartamára vonatkozó információkat tartalmazza.

4. Az Előfizető nyilatkozatai, a Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége

Az Ön által igényelt szolgáltatásokra és a Szolgáltató tevékenységére irányadó jogszabályok előírásai miatt az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az Ön igénybejelentése alkalmával folytatott ügyintézés során teljesítette. Az Ön által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Ön Előfizetői Szerződésének részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Nyilatkozatait Ön szóban, írásban vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

5. A hitelképesség vizsgálata

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, a jogelőd UPC Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség-vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

6. A Szolgáltatások és eszközök használata

A szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket az egyes szolgáltatásokra vonatkozó jogelőd UPC ÁSZF-eink tartalmazzák. Bizonyos szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki berendezéseket is biztosít (pl. mediabox, modem), amelyek a szerződéses időszak alatt is a Szolgáltató tulajdonát képezik. Kérjük, hogy a berendezéseket tartozékaikkal együtt (pl. távirányító, kábelek) szíveskedjen rendeltetésszerűen használni és megőrizni! Az Előfizetői Szerződése megszűnésekor Ön köteles a berendezéseket, azok minden tartozékával együtt, megfelelő állapotban három munkanapon belül visszaszolgáltatni. Az egyes Szolgáltatások igénybevételére csomagtól függően speciális szabályok vonatkozhatnak (pl. forgalmi, használati korlát). Ezekről részletesen tájékozódhat a www.vodafone.hu oldalon és a jogelőd UPC ÁSZF-ben.

7. Díjazás, kedvezmények

Szolgáltatásaink a jogelőd UPC ÁSZF szerinti listaáron vehetők igénybe, határozott vagy határozatlan idejű előfizetői szerződéssel. A Szolgáltató 12 vagy 24 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest kedvezményeket biztosíthat az aktuálisan meghirdetett akciók feltételeinek megfelelően. A határozott és határozatlan idejű szerződésre vonatkozó árazási feltételeket a jogelőd UPC ÁSZF tartalmazza.

Az Ön által fizetendő díjakat a Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

A havi díjak a tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak (forgalmi és egyszeri díjak) az igénybevételt követő számlázási időszakban utólag kerülnek kiszámlázásra, a számlázási gyakoriságnak megfelelően.

A díjfizetési kötelezettség kezdő napja az a nap, amikortól a szolgáltatás az Előfizető rendelkezésére áll, függetlenül attól, hogy annak használatát megkezdte-e. A szolgáltatás rendelkezésre állásának és a díjfizetés kezdetének napja saját beüzemelés esetén a szükséges műszaki eszközök, a Digitális Kábeltv mediabox / a Internet kábelmodem átvételének napja, a Szolgáltató általi beüzemelés esetén a szolgáltatás bekapcsolásának napja.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi.

8. Elállás, felmondás

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Mobilinternet-hozzáférés, mobil rádiótelefon-szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén az Előfizetőnek a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie. A Szolgáltató a szolgáltatástól való elállás esetén 3 havi előfizetési díjnak megfelelő összegű kártalanítást jogosult felszámítani előfizetésenként.

Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása esetén Ön csak a már nyújtott szolgáltatások ellenértékét köteles megfizetni (egyszeri díjak, forgalmi díj, videotár (VOD) használati díja, interaktív játékok díjai, eszközök kártérítési díja, stb.), illetve az Önnek átadott eszközöket az elállási vagy felmondási jog gyakorlását követő legkésőbb 14 napon belül visszaszolgáltatni.

9. Az Előfizetői Szerződés módosítása

A Szolgáltató az előfizetői szerződést kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult egyoldalúan módosítani. Ilyen esetben a változásokról legalább 30 nappal előre, a jogszabályban meghatározott módon értesítjük Önt (sajtóhirdetményben, számláján, levélben vagy egyéb közvetlen módon). Amennyiben a módosítás az Ön által igénybe vett kedvezményeket hátrányosan érinti, úgy jogosult az Előfizetői Szerződést hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő módosítása esetén közvetlenül értesítjük Önt a módosítás tartalmának, menetének és az elfogadás feltételeinek részletes leírásával.

Az Ön által kezdeményezett szerződésmódosítás a személyes adatokra, fizetési módra, illetve szolgáltatási csomag módosításra vonatkozhat.

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás vagy az Előfizető rendes felmondása következtében a határozott idő elteltét megelőzően megszűnik, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni az addig időarányosan igénybe vett kedvezményeket (egyszeri és havi díjból nyújtott kedvezményeket).

A határozott idejű szerződés időtartamának elteltét követően Ön a szolgáltatást a továbbiakban elkötelezettség nélkül, listaáron veheti igénybe. A Szolgáltató jogosult a határozott idő elteltét követően is kedvezményt biztosítani visszavonásig.

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést Ön jogosult 8 napos határidővel, hátrányos jogkövetkezmények nélkül, rendes felmondással megszüntetni. A Szolgáltató általi rendes felmondás időtartama 60 nap. Az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondással történő felmondása az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén lehetséges.

Köszönjük, hogy a Vodafone Magyarország zrt. szolgáltatását választja! Bízunk benne, hogy ebben az összefoglalóban megtalálta az Ön számára fontos tudnivalókat. Amennyiben kérdése lenne, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén!

Jelen dokumentum nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéskötésre / Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettséget.