

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS
internetes és mobil alkalmazás tervezési, kivitelezési, konzultációs és üzemeltetési
feladatokra

amely létrejött:
egyrésről

Cégnév: T&G Health Kft
Székhely: 1015. Budapest Ostrom u 16.
Cégjegyzékszáma: 01-09-879970
Adószáma: 13280484-2-41
Bankszámlaszáma: 14100244-76702049-01000008
Képviseli: dr. Babai László

mint Megrendelő (továbbiakban Megrendelő),

másrészről az

Cégnév: Across Média Kft.
Székhely: 9343 Vásárosfalu, Fő utca 21.
Cégjegyzékszáma: 08 09 016102
Adószáma: 14253287-2-08
Bankszámlaszáma: 10700732-47367100-51100005
Képviseli: Sasvári Gergely
Kapcsolattartó(k): Kovács Tamás, Kampas Rudolf

mint Vállalkozó – a továbbiakban Vállalkozó – között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

1. 1. Jelen keretszerződés a Megrendelő által kért és elfogadott vállalkozói árajánlattal illetve annak módosításaival együtt érvényes, amelyek alapján a Megrendelő megbízza Vállalkozót, hogy számára az árajánlatban megadott paraméterek, specifikációk alapján az abban megadott tevékenységet elvégezze, így pl.: internetes és mobil készülékeken felhasználásra alkalmas és működőképes WEB-oldal(aka)t, -grafikákat, -software-eket (programokat), mobil alkalmazásokat készítsen, ezeket fejlessze, fenntartsa, illetve konzultációval segítse Megrendelő internetes és mobil kommunikációját, jelenlétét az árajánlatban meghatározott vállalkozói díjak ellenében és egyéb feltételek mellett.
1. 2. Jelen keretszerződés alkalmazásában a WEB-oldal készítésén a felek a HTML oldal megszerkesztését (és/vagy grafikai arculatának kialakítását), szoftveren pedig a Megrendelő igényei szerint fejlesztett számítógépes és mobil alkalmazásra alkalmas (IOS vagy Android operációs rendszeren futtatható) programot értik.



harmadik személy jogát nem sértik, az ebből eredő kártérítési igényekért felelősséget vállal, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben harmadik személyek Vállalkozóval szemben a fenti alapon kártérítési igényt támasztanak, ezek alól a Vállalkozót mentesíti.

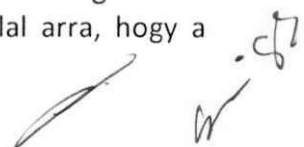
2. 6. Megrendelő vállalja, hogy a Megrendelésben megadott ütemezési rend szerinti időpontokban, illetve a teljesítés során szükség esetén előre egyeztetett időpontokban döntéshozói szinten rendelkezésre áll, illetve konzultációt folytat Vállalkozóval.
2. 7. Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozó díj mértékét és fizetési ütemezését az árajánlatokban szabályozzák.

3. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 3.1 Vállalkozó vállalja, hogy saját kivitelezésben vagy alvállalkozó igénybevételével a Megrendelő által átadott szöveg- és grafikai file-ok, valamint Megrendelő által az árajánlatban/utolsó módosított árajánlatban jóváhagyott megadott paraméterek és specifikációk felhasználásával, előre meghatározott ütemterv szerint elkészíti a WEB-oldalának, mobil alkalmazásának vagy -oldalainak grafikai tervezetét, a program tervezetét, majd elvégzi a Megrendelő által, jelen szerződésnek megfelelően kért módosítások alapján a WEB-oldal, illetve alkalmazás, kivitelezés végleges formáját vagy egyéb a az árajánlatban foglalt tevékenység elvégzését.
A Vállalkozónak az átadott anyagokat minden esetben át kell vennie, de amennyiben a Megrendelő által átadott szöveg- és grafikai file-ok bármely okból nem alkalmasak az árajánlatban meghatározott feladat elvégzésére, erről a Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére az általa átadott szöveg- és grafikai file-ok felhasználására vonatkozó írásbeli utasítást ad, ez esetben a Vállalkozó köteles azokat felhasználni, azonban mentesül a file-ok felhasználása miatti hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.
- 3.2 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a WEB-oldalt, mobil alkalmazást illetve programot egyéb megrendelt tevékenységet, szolgáltatást, a Megrendelő által az árajánlatban/ jóváhagyott módosított árajánlatban meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő formában és tartalommal, működőképes, az Interneten, illetve mobil alkalmazás esetén a meghatározott hardware környezetben történő felhasználásra alkalmas állapotban adja át Megrendelő részére. Amennyiben az átadást követően a WEB-oldal, mobil alkalmazás illetve program vonatkozásában harmadik személy általi változtatás, átdolgozás történik, a Vállalkozó a továbbiakban nem vállal felelősséget a WEB- oldal, mobil alkalmazás vagy program megfelelő működéséért.
3. 3. Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint jár el, ennek érdekében igény szerint köteles Vállalkozó vagy alvállalkozója a Megrendelővel konzultációt tartani, illetve a szükség esetén jelzett időpontokban döntéshozói szinten rendelkezésre áll. Az esetleges alvállalkozó(k) a konzultáció során a Vállalkozó képviselőjében jár el.



3. 4. Vállalkozó a Megrendelésben meghatározott feladat elvégzése során alvállalkozó igénybevitelére jogosult. Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozó teljesítésért és magatartásáért minden esetben úgy felel, mintha maga járt volna el. Megrendelő a teljesítéshez felhasznált alvállalkozójával direkt kapcsolatba a teljesítés során a vállalkozó előzetes engedély után az abban megadott módon és mértékig léphet.
3. 5. Megrendelő Vállalkozó tudta és előzetes írásbeli beleegyezése nélkül a jelen megállapodás ideje alatt nem léphet, sem közvetlenül, sem közvetve szerződéses kapcsolatba Vállalkozó általa ismert alvállalkozóival azokban a tevékenységekben, amelyeket jelen szerződés 1-es pontja tartalmaz. Amennyiben Megrendelő ezt a tilalmat megszegi, köteles a Vállalkozó részére minden kötelezettségszegés alkalmával 100.000,- Ft kötbért megfizetni, továbbá a Vállalkozó ezen kötbérösszege felül a polgári jog általános szabályai szerint érvényesítheti a kötelezettségszegésből eredő kárát is. Amennyiben Megrendelő e pont rendelkezéseit megszegi az esetben Vállalkozó jogosult jelen Megállapodást, és az egyedi szerződéseket azonnali hatállyal felmondani és az addig elvégzett munkájának ellenértékét azonnali hatállyal megfizetni.
3. 6. Vállalkozó biztosítja, hogy Vállalkozó, illetve alvállalkozója, a felek eltérő megállapodása hiányában, a teljesítéstől számított legalább 1 (egy) év időtartamig újrahasznosítható formában minden olyan információt, adatot stb. megőriz és teljesítéskor a Megrendelőnek, átad, amely jelen szerződés 1. 1. pontjában meghatározott feladatok ismételt elvégzéséhez vagy kiegészítéséhez szükséges. A forrás fájlok kiadására/megőrzésére Vállalkozó azonban csak a Megrendelő előzetes kérése és ennek megfelelően módosított árajánlatban foglaltak szerint jogosult és köteles. Vállalkozó e kötelezettségének megszegése esetén köteles az árajánlatban meghatározott feladatot az eredetileg meghatározott időtartam alatt újra elvégezni.
3. 7. Vállalkozó kijelenti, hogy a megbízás tárgyát képező szoftvert, mobil alkalmazást másnak nem értékesíti. Az elkészült programot vagy egyéb anyagot érintő vagyoni jogairól a Megrendelés teljesítéséért járó ellenérték megfizetésével kifejezetten lemond, és a Megrendelő kizárólagos rendelkezési jogot szerez, kivéve a referencia felhasználást illetve a CMS licenszdíj nélküli szolgáltatását.
3. 8. A Vállalkozó tekintettel arra, hogy az árajánlat alapján teljesített megrendelés szakmai/információ tartalma a Megrendelő stratégiai fontosságú üzleti érdekkörébe tartozhat, ezen keretszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéssel kapcsolatban tudomására jutó valamennyi tény, információ, adat stb. tekintetében titoktartási kötelezettséggel tartozik. A szerződés fennállása alatt és azt követően is időbeli korlátozás nélkül, valamint kötelezettséget vállal, hogy bármilyen, a fenti megbízással kapcsolatos információt a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tesz hozzáférhetővé, illetve nem bocsát harmadik személy/szervezet rendelkezésére. Ez alól kivételt képeznek a jogszabályon alapuló kötelező információk átadásával járó kötelezettségek. E tilalom körébe tartozik az is, hogy Vállalkozó a tudomására jutó információkat semmiféle, a jelen megbízástól eltérő módon nem hasznosíthatja. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a



szerződések teljesítésében közreműködő alvállalkozók tekintetében is biztosítja a titoktartási kötelezettség betartását.

3. 9. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a Megrendelő honlapján, illetve egyéb alkalmazásokon magát (cégnevét, logóját, illetve linkjét) feltüntesse. A megjelenés vagy – nem feltűnően–elhelyezett szöveges link vagy a teljes felület maximum 1%-át kitevő grafikus megjelenés (logó). Az esetenkénti megjelenés konkrét formájáról Vállalkozó dönt, de a Megrendelő hagyja jóvá. A Vállalkozó internetes oldal esetén ehhez a megjelenéshez hozzákapcsolhatja (linkelheti) saját weboldalát.

4. Teljesítés, átadás-átvétel

4. 1. Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 3. 1. alapján elkészíti az árajánlatban/módosított árajánlatban meghatározottaknak maradéktalanul megfelelő terméket. Vállalkozó a WEB-oldal grafikai tervének, illetve a programnak az egyedi megrendelésben meghatározott ütemtervben meghatározott időn belül történő elkészültéről írásban értesíti Megrendelőt, aki az értesítés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles a szolgáltatás átvételére illetve az árajánlatban foglaltak szerinti vállalkozói díj/részlet fizetésére. Amennyiben az átadáshoz vállalkozói díjfizetési kötelezettség társul az árajánlat szerint, úgy ezen összeg nem, vagy nem teljes megfizetéséig vállalkozó jogosult az átadást minden jogkövetkezmény nélkül megtagadni.
- A tervek átadás – átvétele a felek képviselői részvételével megtartott eljárás keretében történik, amelyről a felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Az elkészült tervet a Megrendelő vagy megbízottja az átvételt követően véleményezi és a 4. 4 pont rendelkezései szerint azokon változtathat. E változtatások alapján a Vállalkozó elkészíti a termék végleges változatát.
4. 2 Vállalkozó értesítése telefaxon, vagy e-mailen történő értesítés esetén a küldést követő munkanapon, ajánlott postai küldemény esetén pedig a feladástól számított 3. munkanapon tekintendő kézbesítettnek. Szóbeli értesítés esetén a Vállalkozó köteles a közlését írásban is megerősíteni.
4. 3. Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő a Vállalkozó 4.1. pont szerinti értesítésének kézhezvételét követő 8 munkanapon belül az egyedi megrendelésben meghatározottaknak maradéktalanul megfelelő szolgáltatást vagy terméket nem veszi át, azt elfogadottnak tekinti, és ennek alapján köteles a Vállalkozót megillető vállalkozói díjat megfizetni.
- 4.4 Amennyiben az árajánlat szerint az elvégzendő tevékenység web-fejlesztés vagy mobil alkalmazásfejlesztés úgy az átadás-átvételt követően Megrendelőnek 1 év áll a rendelkezésére, hogy a Vállalkozó által elkészített WEB-oldalon, illetve programon a szükséges próbaüzemet Vállalkozó közreműködésével elvégezze, és módosításokat, javításokat kérjen mindaddig, amíg a termék az árajánlatban/módosított árajánlatban rögzítetteknek maradéktalanul meg nem felel. Az árajánlatban megadott specifikációhoz képest eltérő módosításokat a Vállalkozó egyedi ármegállapodás alapján végzi el.
- 
- 

- 4.5 A 4.4 pont alapján - határidőben – kért változtatások elvégzését követően Vállalkozó írásban értesíti Megrendelőt az általa megrendelt szolgáltatás elkészültéről. Ezt követően Vállalkozó jogosult az árajánlatban foglaltak szerinti vállalkozói díj/ díj részletének Megrendelő részére való kiszámlázására, aki köteles azt a számlában foglalt esedékességi időben a számlában foglalt bankszámlaszámra történő banki átutalással kiegyenlíteni.
- 4.6 Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetére Vállalkozó napi kamatszámítás mellett a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot számít fel. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a vállalkozó díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelme esik, a Vállalkozó jogosult ezen keretszerződést, valamint az annak alapján jóváhagyott árajánlatot azonnali hatállyal felmondani/teljesítéstől elállni vagy a szolgáltatást korlátozni.
- 4.7 Vállalkozót az árajánlatban megjelölt feladatok *késedelmes* vagy *hibás* elvégzése, valamint e feladatok *nem teljesítése* esetén kötbérfizetési kötelezettség terheli. A késedelem és a hibás teljesítés esetére járó kötbér a késedelem időtartamára, illetve a hiba kijavításáig terjedő időre számított, az adott egyedi szerződésben meghatározott vállalkozói díj 0,2 % -ának, de legfeljebb a vállalkozó díj 10 %-ának megfelelő mértékű, míg nem teljesítés esetén a kötbér az adott árajánlat szerinti vállalkozói díj 20 %-val megegyező mértékű.

5. Szerződés időtartama, felmondás

- 5.1 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést határozatlan időre kötik, amelyet bármelyik szerződő fél jogosult, jelen pont rendelkezései szerint indokolási kötelezettség nélkül felmondani. Jelen pont alkalmazásában a felmondási idő 60 nap, amely időtartam alatt ezen keretszerződés hatályban marad, és a felek kötelesek az ennek alapján megkötött egyedi szerződéseket teljesíteni.
- 5.2 A felmondást a másik szerződő féllel írásban, a fent megjelölt címre megküldött ajánlott vagy tértivevényes levélben kell közölni. A felmondás kézbesítettnek tekintendő a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban, illetve ajánlott levélben történő megküldés esetében a levél feladásától számított 3. munkanapon.
- 5.3 A frissítések, karbantartás, hosting, üzemeltetés–tehát határozatlan idejű árajánlat szerinti, ha a vállalkozó szerverének folyamatos, ismétlődő hibája vagy egyéb okok miatt a frissítések, hosting, karbantartási kötelezettségének folyamatosan és ismétlődően nem az egyedi megrendelésben foglaltaknak maradéktalanul megfelelő módon tesz eleget, Megrendelő az e pontban szabályozott területeken szerződhet más szolgáltatóval, vállalkozóval. Ez nem minősül jelen szerződés megszegésének, illetve nem vonja maga után automatikusan e szerződés megszüntetését. Az átszerződést előzetesen köteles vállalkozóval közölni.
- 

- 5.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az 5.3. pont szerinti átszerződésre a CMS szolgáltatás nyújtása keretében –annak technikai jellegéből adódóan- a licenszdíj megfizetése nélkül nem jogosult azt más szolgáltatóhoz átvinni, de ez természetesen nem érinti a Megrendelő hibás teljesítésből keletkező jogi igényének érvényesítési lehetőségét.
- 5.5 Amennyiben a Vállalkozó jogutód nélküli megszűnik, úgy erről köteles Megrendelőt kellő időben igazolható módon értesíteni. Vállalkozó az értesítésben -CMS, weblap szolgáltatás esetén- köteles Megrendelőnek a weblap üzemeltetésére a vállalkozó helyébe lépő vállalkozót ajánlani Vállalkozó által jelen szerződésben illetve módosításaiban foglalt díj ellenében és feltételekkel. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő postafordultával Megrendelő nem járul hozzá az átadáshoz, vagy Vállalkozó fenti feltételekkel nem tud más vállalkozó általi átvállalást biztosítani, úgy Vállalkozó vállalja, hogy a CMS elkódolva ugyan, de átkerül a megrendelő szerverére. Ebben az esetben a kódolás és a kódoló szoftver költségei a Vállalkozót terhelik.
- 5.6 Amennyiben a Vállalkozó felmondja a szerződést, tekintettel arra, hogy Megrendelő a hoszting vagy egyéb számlafizetési kötelezettségének 2 hónap késedelem után sem tesz eleget vagy egyéb súlyos szerződés szegése okán, a Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy ekkor elveszti minden jogát az általa rendelt weboldala, programra, mobil alkalmazásra vagy grafikai tervre.
- 5.7 Amennyiben bármelyik szerződő fél indoklás nélkül, rendes felmondással megszünteti jelen szerződést, úgy a CMS kódolva átkerül az Megrendelő szerverére. Amennyiben Megrendelő a forrásfájlokra is igényt tart, úgy ki kell fizetnie a szerződésben (iktatószámos árajánlatban) szereplő licence díjat. Ebben az esetben a kódoló szoftver költsége a szerződést felmondó felet terheli.
- 5.8 Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a másik fél a szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, úgy azonnali hatályú felmondásnak van helye.
- 5.9 Azonnali hatályú felmondás esetén, amennyiben érvényesen létrejött, elfogadott, de még nem teljesített árajánlat van folyamatban, az esetben köteles a Vállalkozó igazolt költségének, illetve elvégzett munkája ellenértékének megtérítésére. Egyéb esetekben a felmondás nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Megrendelő által elfogadott árajánlatban foglalt rendelkezések, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok - így különösen a Polgári Törvénykönyv, illetve annak Vállalkozási szerződésre vonatkozó szakaszai - rendelkezései az irányadóak. Jelen Szerződés illetve az egyedi feltételek közötti eltérések esetén az árajánlatban foglalt rendelkezések az irányadóak.
- 
- 

- 6.2. Jelen szerződés megsértéséből eredő jogvitájuk rendezésére –amennyiben az békés úton nem rendeződik- szerződő felek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen megállapodás mindenkor a Vállalkozó és a Megrendelő közötti egyedi megrendeléssel együtt érvényes. Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, mint szerződéses akartukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen aláírták.

1. számú melléklet: Megrendelő hiteles cégkivonat másolata és aláírási címpéldánya vagy aláírás-mintája, esetleges meghatalmazás
2. számú melléklet: Vállalkozó hiteles cégkivonat másolata és aláírási címpéldánya vagy aláírás-mintája, esetleges meghatalmazás
3. számú melléklet szerződő felek által jóváhagyott árajánlat, azok módosításai

Budapest, 2011. június. 28.

T & G Health Kft.

1015 Budapest

Ostrom u. 16.

Adószám: 13280484-2-41

.....
Megrendelő részéről

acrossmedia

Across Média Kft.

9343 Vásárosfalú, Fő utca 21.

Adószám: 14253287-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-016102

.....
Vállalkozó részéről