



EGYÜTT. VELED

Egyedi előfizetői szerződés 1. sz. melléklete



3003010039065840015

Előfizetői keretszerződés

Szerződés szám: ICCM 3906584/2019

amely létrejött egyrészről a

Magyar Telekom Távközlési Nyrt.

(amely képviseletében eljár a **T-Systems Magyarország Zrt.**,
1097 Könyves Kálmán krt. 36.)

Székhely: 1097 Könyves Kálmán krt. 36.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Cégjegyzék száma: 01-10-041928

Adószám: 10773381-2-44

Bankszámlaszám: 10700024-04021609-51100005

a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (a hét minden napján 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható) Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Tel.: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

másrészről a

MediAd Kft.

1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.

Adószám: 12960145-2-41

Bankszámlaszám: 10700598-68282376-51100005

Cégjegyzékszám: 01 09 999778

a továbbiakban **ELŐFIZETŐ** és **SZÁMLAFIZETŐ**, illetve **MEGRENDELŐ**

együtt **Felek**

között a mai napon, az alábbi feltételek mellett:

A jelen előfizetői keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a **SZOLGÁLTATÓ** mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó üzleti általános szerződési feltételeiben használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

KERETSZERZŐDÉS

Szerződő felek rögzítik, hogy közöttük (2016.05.30-án) Előfizetői keretszerződés jött létre ICCM3106791/2016 iktatószámom, egyedi díjcsomag/szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy kölcsönös akarat-elhatározással a közöttük korábban létrejött és fent hivatkozott keretszerződést megszüntetik, azzal, hogy annak helyébe a jelen keretszerződés lép, a korábbi keretszerződés hatálya alá bevont előfizetések automatikusan a jelen keretszerződés hatálya alá kerülnek.

1. Keretszerződés tárgya

- 1.1 Az ELŐFIZETŐ és a SZOLGÁLTATÓ rögzítik, hogy együtt kívánnak működni annak érdekében, hogy az ELŐFIZETŐ saját részére mobiltelefonokat vásároljon és a SZOLGÁLTATÓ szolgáltatásait a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott kedvezményes feltételekkel vegye igénybe.
- 1.2 Ennek érdekében a Felek az alábbi Előfizetői keretszerződést kötik.

2. Beszerzési kedvezmények

- 2.1 A SZOLGÁLTATÓ eszköz, készülék és tartozék vásárlás esetén kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére, melynek mértékét és az igénybevétel feltételeit jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

3. Szolgáltatási kedvezmények

- 3.1 A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő szolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi havidíjas előfizetői kártyához jelen szerződés hatálya alatt. A SZOLGÁLTATÓ a szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott díjakat és feltételeket azon esetben biztosítja ELŐFIZETŐ részére, ha ELŐFIZETŐ az előfizetői szerződés megkötésekor nem tart igényt az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására.
- 3.2 A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatások előfizetőit az ELŐFIZETŐ nevére és címére (MediAd Kft., 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.) változtatja, és közös ügyfélkódra rendezi. Az ELŐFIZETŐ változtatást és a közös ügyfélkódra való rendezést a SZOLGÁLTATÓ az esetleges számlatartozások kiegyenlítése után végzi el.
- 3.3 ELŐFIZETŐ vállalja, hogy az általa igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 174 000 Ft-ot. Ha adott naptári negyedévet követő hónapban az ELŐFIZETŐ negyedévi számláinak összege nem éri el az imént meghatározott összeg háromszorosát, úgy a SZOLGÁLTATÓ jogosult a vállalt minimum összeg háromszorosának és a negyedéves számlák összegének a különbözetét kötbér jogcímén kiszámlázni. ELŐFIZETŐ vállalja, hogy ezen kötbért a jelen szerződésben (4.2 pont) számára a kötbér-, illetve díjfizetésre általában meghatározott beérkezési határidőn belül teljesíti.

- 3.4 A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a szerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét, mellékleteit, valamint mindezek függelékeit – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐ jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.
- 3.5 A SZOLGÁLTATÓ jogosult, hogy a szerződés mellékleteiben szereplő kedvezményeket és szolgáltatásokat azon folyószámlán nyilvántartott előfizetésekhez biztosítja, melyek nem gyűjtenek pontokat a Kapcsolat Aranykártya Programban. A korábban összegyűjtött Aranykártya pontok beváltására a szerződés hatályba lépését követően nincs lehetőség.
- 3.6 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés határozatlan tartama alatt a SZOLGÁLTATÓ jogosult az általa nyújtott szolgáltatások díjait naptári évente egy alkalommal a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével megemelni.

4. Díjfizetés

- 4.1 A SZOLGÁLTATÓ jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az ELŐFIZETŐ részére a tárgyhót követő hónap 20. napjáig.
- 4.2 A szolgáltatási díjakat az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ által a részükre megküldött számla alapján havonta, a számlán szereplő 15 napos beérkezési határidővel kötelesek megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a SZOLGÁLTATÓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 4.3 Ha az ELŐFIZETŐ a díjbeérkezési határidő lejártá előtt kifogást nyújt be a SZOLGÁLTATÓhoz, és a kifogást a SZOLGÁLTATÓ nem utasítja el 5 napon belül, a kifogásban érintett díjtétel vonatkozásában a díjbeérkezési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fentiek alapján a kifogás a díjbeérkezési határidőt semmilyen módon sem érinti a nem kifogásolt rész vonatkozásában, vagy 5 napon belüli elutasítás esetében.

5. Titoktartás

- 5.1 A Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Ha az információt nem minősíti kifejezetten másképp, a jelen Szerződés előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált valamennyi információ (ideértve a szóbeli közlés útján megismert információkat is), az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül a Felek üzleti titkának minősül. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.
- 5.2 A SZOLGÁLTATÓ titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom csoport valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. illetve a Deutsche Telekom csoport valamely tagja legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen szerződés teljesítésében a SZOLGÁLTATÓ segédeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.

- 5.3 Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.
- 5.4 Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnek ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni. A felek jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban az itt meghatározott kötbéren felül felmerülő teljes károkat érvényesíteni.
- 5.5 A Felek ezen felül jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni. Jelen titoktartási feltételek érvényesek jelen szerződés aláírásának napján az ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ között még érvényben lévő, valamint a továbbiakban megkötendő összes szerződésre.

6. Az előfizetői keretszerződés hatálya

- 6.1 Ezen szerződést a Felek határozott időre 2021. május 31-ig kötik meg egymással. A jelen szerződés helyébe a határozott időtartam lejártával határozatlan időtartamú szerződés lép, amelyre vonatkozó szerződéses feltételek nem hátrányosabbak a korábbi, határozott idejű szerződésben meghatározott szerződési feltételeknél. A határozott időtartamú szerződés helyébe nem lép határozatlan tartamú szerződés, amennyiben az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott időtartam lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott időtartam leteltével a szerződést megszünteti.
- 6.2 A jelen szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a szerződés és a mellékletek hatályától függetlenül, ezek megszűnése esetén is hatályban maradnak.

7. Szerződésmódosítási díj

- 7.1 Ha az ELŐFIZETŐ igénye esetén a jelen szerződésben szabályozott díjak módosítását célzó ajánlatot ad ki a jelen szerződés hatálya alatt a SZOLGÁLTATÓ, úgy ajánlatkészítési díjra jogosult. Ha a SZOLGÁLTATÓ ettől nem tekint el, az ELŐFIZETŐ köteles az ajánlatkészítés díját megelőlegezni, és a SZOLGÁLTATÓ pénztárába befizetni. Az ajánlatkészítési díj mértéke 30 000 Ft + áfa, azaz harmincezer forint + áfa.

8. A szerződés felmondása rendkívüli felmondással és szerződésszegés esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettség

- 8.1 A keretszerződés annak határozott időtartama alatt, csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A rendkívüli felmondás szabályait az Üzleti ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- 8.2 Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ részéről a súlyos szerződésszegés kizárólag a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletet az ELŐFIZETŐ felmondhatja és a SZOLGÁLTATÓ vonatkozó szerződési feltételében foglaltak szerint az ELŐFIZETŐ az ott meghatározott mértékű kötbérre jogosult.

- 8.3 Fentiekből következően az ELŐFIZETŐ a szerződést, és az annak hatályban léteéhez kötött valamennyi mellékletet kizárólag abban az esetben mondhatja fel rendkívüli felmondással, amennyiben a fenti, SZOLGÁLTATÓ részéről történő súlyos szerződésszegés a szerződés valamennyi mellékletében foglaltak esetén fennáll.
- 8.4 Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes szerződés rendkívüli felmondással való megszüntetése esetén a szerződés hatályban léteéhez kötött valamennyi szolgáltatás megszüntetésre kerül, s azok vonatkozásában határozott időtartam esetén a szerződésszegés esetére kikötött kötbér mértékek együttes összege esedékessé válik.
- 8.5 Amennyiben az ELŐFIZETŐ részéről a súlyos szerződésszegés a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatás nyújtását a SZOLGÁLTATÓ megszüntetheti, a mellékletet azonnali hatállyal felmondhatja, és a vonatkozó szerződési feltételek szerint az ELŐFIZETŐ meghatározott mértékű kötbért tartozik megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére.

9. Kapcsolattartás

- 9.1 Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek. Az ELŐFIZETŐ kifejezetten hozzájárul, hogy a SZOLGÁLTATÓ a jogszabályban előírt előfizetői értesítési kötelezettségét a kapcsolattartó személyek elérhetőségeire, így különösen az e-mail címére teljesítse.
- 9.2 A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.
- 9.3 Az ELŐFIZETŐ bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓnál haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az ELŐFIZETŐ megteheti a SZOLGÁLTATÓ Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.
- 9.4 A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.
- 9.5 A 9.4. pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

ELŐFIZETŐ részéről a kapcsolattartó:

Neve:

Postacím:

Tel:

E-mail:

SZOLGÁLTATÓ részéről a kapcsolattartó:

Neve:

Postacím:

Tel:

E-mail:

10. Egyéb rendelkezések

10.1 A Felek jelen Keretszerződés aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (2) bekezdése alapján az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (Eszr.) alábbiakban megnevezett jogszabályhelyeitől és az ÜÁSZF rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:

- Az Eszr. 3. § (9) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.4.1. pontjában foglaltaktól a következőkben térnek el: a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan tesz eleget, hanem az Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján kerül sor a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére.
- Az Eszr. 7. § (4) bekezdésében, az Eht. 134.§ (10b) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.4.2.2. pontjában írtaktól a következőkben térnek el: amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, illetőleg ha az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére az ÜÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.
- Az Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: határozott idejű Előfizetői Szerződés kötése esetén a szerződés határozott időtartama a legfeljebb 12 hónapos határozott időtartam helyett 24 hónapban kerül megállapításra.
- Az Eht. 134. § (10b) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: az Előfizetői Szerződés nem kizárólag az Eht-ben és a végrehajtására kiadott jogszabályban foglalt esetekben és módon szűnhet meg, hanem a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyes, az Eht-ban és az Eszr-ben nem szabályozott eseteit és módját az ÜÁSZF Törzsrész 12.5. pontjában, az Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, valamint szerződés kiegészítésben határozza meg.

- Az Eht. 134. § (15) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.5. pontjában írtaktól a következőkben térnek el: Bármely határozott tartamú Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a határozott tartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg bármely határozott tartamú Előfizetői Szerződés az Előfizető szerződésszegésével indokolt Szolgáltatói felmondás esetén, az Előfizető kötbérfizetésre köteles. A kötbér mértéke egyes szolgáltatások esetében nem az igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg, hanem az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, szerződés kiegészítésben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.
- Az Eszr. 10. § (4) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: az ÜÁSZF nem tartalmazza az akciók részletes leírását.
- Az Eht. 129. § (5) bekezdésében és az Eszr. 11. § -ban írtaktól a következőkben térnek el: az Előfizetői Szerződés tartalmi sorrendje eltér a feltüntetett jogszabályi sorrendtől.
- Az Eht.134. § (1) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészeinek 12.4.1 pontjában írtaktól a következőkben: Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést nem azonnali hatállyal, hanem 60 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
- Az Eht. 135. § (2) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészeinek 5.1. pontjában írtaktól a következőkben: Az Előfizető által kérhető szüneteltetés időtartama a maximális 6 hónap helyett legfeljebb 1 hónap időtartamú lehet.
- Az Eszr. 7. § (6) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészeinek 11.1. pontjától írtaktól a következőkben: Az üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül az Előfizető nem állhat el a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül.

10.2 Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Az Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában korlátozva nincs, a jelen szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadályja nincs. Az Előfizető képviselője jelen Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges valamennyi meghatalmazással rendelkezik.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbérfizetési kötelezettséget is, Felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- Nem válik jelen Előfizetői Szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik az Előfizetői Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

- A Felek megállapítják, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően és az Előfizetői Szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett.
- A jelen Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó ÜÁSZF az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe, annak mellékleteibe, illetve az ÜÁSZF-be nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik az Előfizetői Szerződés részét.
- A jelen Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

10.3 Az Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével és részletes feltételeivel kapcsolatban.

10.4 Jelen Keretszerződés annak hatálya alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés részét, annak 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen Előfizetői Szerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésben, a hűségnyilatkozatban valamint a Szolgáltató ÜÁSZF-ben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az ÜÁSZF-ben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére, illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes szolgáltatási mellékletek az adott Szolgáltatás vonatkozásában – a jelen Előfizetői Szerződés törzsszövegének rendelkezéseivel együtt értelmezve – egymástól független, önálló szolgáltatási szerződéseknek tekintendők.

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Előfizetői Szerződés, az ÜÁSZF Törzsrésze és annak 2. számú melléklete, az Eht., és a mindenkor hatályos ágazati és egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók. Az ÜÁSZF a jelen Előfizetői Szerződés aláírásával a Felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra, az abban foglaltakat az Előfizető megismerte és a jelen Előfizetői Szerződés aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

10.5 Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen Keretszerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen Keretszerződésben rögzítettek az irányadók.

10.6 A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy jogosultak a vitát az arra illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni az ÜÁSZF törzsrészeinek 6.6. pontjában írtak szerint

10.7 A Felek ezen szerződést, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták. Jelen szerződés, annak mindkét fél általi aláírását követő 15. napon lép hatályba. A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

11. Anti-korrupció

- 11.1 Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- 11.2 Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.
- 11.3 Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

12. Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

Dátum:

Dátum:

.....

.....

MediAd Kft.

T-Systems Magyarország Zrt.
a Magyar Telekom Nyrt. képviseletében

Előfizetői keretszerződés

1. számú melléklet

Beszerezési és szolgáltatási kedvezmények

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a jelen melléklet szerinti kedvezményekbe bevonni kívánt aktív, havi díjas előfizetői kártyájához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket az alábbi feltételek szerint biztosít.

2. A jelen mellékletre vállalt határozott szerződéses időtartam 2021. május 31

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a keretszerződés a határozott időtartama alatt az ELŐFIZETŐ sem az Előfizetői Szerződést, sem a jelen szerződést rendes felmondással nem mondja fel, továbbá az nem kerül megszüntetésre a Szolgáltató által az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt a keretszerződés, vagy a jelen melléklet felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ a jelen szerződésben meghatározott és vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy a jelen keretszerződésben – ideértve értelemszerűen: törzsszövegében, valamint mellékleteiben és függelékeikben – meghatározott mértékű kötbért tartozik a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

3. Beszerzési kedvezmények

3.1 Vásárlási kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ készülékek vásárlása esetén az Üzleti Ügyfelek részére kialakított Mindenkori akciós árlistát (SOHO és Kisvállalati Készülék árlista /"KKV akciós ár" (0.sáv) árait) biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

Az akciós termékekre további kedvezmény nem vehető igénybe.

3.2 Egyedi készülék beszerzés

A készülékkedvezmények, egyedi árak kizárólag az ELŐFIZETŐ által a dedikált értékesítési csatornán, ügyfélmenedzseren keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.

4. Szolgáltatási kedvezmények

4.1 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil kézi készülékekben üzemeltetett, jelen melléklet 1. számú függelékében megjelölt valamennyi havi díjas előfizetői kártyához a jelen melléklet 4.1.1, illetve 4.1.2 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

Az Egyedi Dualo hang-internet díjcsomagban a hangszolgáltatást a SZOLGÁLTATÓ jelen melléklet 4.1.1 pontja szerinti Mobil hang szolgáltatással (Egyedi Dualo hang-internet M díjcsomag esetén Dualo Flat opcióval), az internet szolgáltatást pedig 4.1.2. szerinti Üzleti Mobilnet EU szolgáltatással biztosítja. (A díjcsomagban mobilinternet szolgáltatás választása kötelező.)

Az ELŐFIZETŐ részére jelen keretszerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a keretszerződésben foglalt kedvezmények nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

4.1.1 Egyedi DUALO hang- internet díjcsomag:

Díjak	Egyedi Dualo hang-internet csomag M
SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj)	3 000 Ft
Havidíjban foglalt percmennyiség	Belföldön valamennyi belföldi hálózatba, valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan
Belföldi forgalmi díjak	
Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	0 Ft / perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	0 Ft / perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	0 Ft / perc
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft / perc
SMS küldés valamennyi belföldi hálózatba	0 Ft / db
EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil és belföldi vezetékes hálózatba történő hívás	0 Ft / perc
EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás	0 Ft / perc
EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások	0 Ft / perc
Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben	0 Ft / perc
SMS küldés EU országból* roaming helyzetben	0 Ft / db

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózatból más EU országok* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A SZOLGÁLTATÓ ezen kedvezményben másodperc alapú számlázást biztosít. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hangszolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havidíja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkorai Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A belföldi mobil és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi SMS forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében az Üzleti Díjszabás 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében az Üzleti Díjszabás 12.6 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

Az Üzleti Díjszabás 12.2 pontjában rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a 4.1.1 táblázatban feltüntetett díjsomagok esetén 0 Ft/hívás.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkorai Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

A jelen melléklet szerinti díjsomagba, kedvezményekbe bevont előfizetések a jelen melléklet 1. számú függelékében kerülnek megjelölésre.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Az Egyedi DUALO hang-internet M díjsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a SZOLGÁLTATÓ az alábbi opciót biztosítja az ELŐFIZETŐ kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.

Havi díj*: nettó 4700 Ft

*SIM kártyánkként értendő, és csak egyedi Dualo hang-internet M díjsomaggal vehető igénybe.

Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt a SZOLGÁLTATÓ utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

4.1.2 Mobilinternet szolgáltatás opciók

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az Egyedi Dualo Hang-Internet előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Üzleti Mobilnet EU szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra. Az ELŐFIZETŐ az 1. sz. függelékben jogosult megjelölni, hogy mely előfizetésére mely Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatást kéri a jelen pontban rögzített táblázatban megadott Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások közül.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatás magában foglalja egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is. Az IT levelezési szolgáltatás részleteit az Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel, melynek mindenkor aktuális verziója elérhető a <http://www.telekom.hu/uzleti> oldalon.

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ jelen szerződés megkötésekor meglévő mobil internet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás bennefoglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomag szerződésének keretein belül módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb bennefoglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a) az ELŐFIZETŐ által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás, egyedi DUALO hang-internet M díjcsomag esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.
- b) az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- c) az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.
- d) A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjcsomag esetében.
- e) Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználása után a SZOLGÁLTATÓ belföldi forgalmazás esetén 32 kbit/s le-és feltöltési sebességet biztosít, míg EU országokban* roaming helyzetben történő forgalmazás esetén a díjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése után a forgalmazás leállításra kerül. (0 kbit/s le és feltöltési sebesség)
- f) Az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Üzleti Mobilnet EU szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj	Túlforgalmazási** díj	Belföldi helyzetben maximális le-és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén	EU országokban* roaming helyzetben maximális le-és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén
Üzleti Mobilnet EU 200 MB	200 MB	200 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 500 MB	500 MB	700 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 1 GB	1 GB	1 100 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 2 GB	2 GB	2 000 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 7 GB	7 GB	2 700 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 12 GB	12 GB	4 000 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 25 GB	25 GB	6 000 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 70 GB	70 GB	13 000 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s

**Túlforgalmazásnak minősül az adott díjcsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás. A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete tartalmazza.

4.1.3 Telemátrix szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Keretszerződés hatálya alatt jelen pont szerinti Telemátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatásba a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ valamennyi előfizetését bevonja. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik. (Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.7 pont.)

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	0 Ft

Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	200 Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák. A Bejövő hívás szűrés havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az egyedi Dualo hang-internet díjcsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem értelmezhetők: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Limitfigyelés, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás belföldön 0 Ft/perc.

4.1.4 Tandem szolgáltatás

A Tandem szolgáltatás havi díja a jelen 4.1.1 pontjában feltüntetett kedvezményes díjcsomag havidíján felül fizetendő és nem leforgalmazható.

Tandem szolgáltatás havidíja: **nettó 500 Ft/SIM**

4.1.5 Multisim szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez akár több SIM kártya is igényelhető, így akár több eszközön is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig. A MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizetői hívószámon érhető el a többi eszköz is (pl. okosóra).

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj és igénybevételi feltételeknek megfelelően.

A fő SIM mellé 3 Multisim szolgáltatás (mellék SIM kártya) igényelhető.

MultiSIM szolgáltatás díjazása: A szolgáltatás díját az üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. SMS és MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

4.1.6 Külföldre irányuló hívások díja

A SZOLGÁLTATÓ a külföldre irányuló hívások esetén az üzleti Díjszabás szerinti percdíjait biztosítja.

A hívások mérési egysége megegyezik az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának jelen keretszerződés 4.1.1 pontjában meghatározott mérési egységével.

Az egyes országok listáját és az érvényes díjakat a SZOLGÁLTATÓ mindenkor üzleti ÁSZF-je tartalmazza.

4.1.7 Külföldön indított és fogadott hívások díja (Világjáró EU Roaming hívások)

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén a mindenkor hatályos Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló EU szabályozással összhangban az üzleti Díjszabásban szereplő mindenkori eurotarifákat biztosítja.

A mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ üzleti ÁSZF-je tartalmazza.

4.1.8 Egyedi Dualo hang-internet csomag igénybevételi feltételei

A SZOLGÁLTATÓ az Egyedi DUALO hang-internet díjcsomagot az ELŐFIZETŐ részére az alábbi feltételek mellett biztosítja:

Az Egyedi DUALO hang-internet díjcsomag kizárólag a Kisvállalati ELŐFIZETŐ általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Egyedi DUALO hang-internet M díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az ELŐFIZETŐ vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összsidótartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összsidótartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a SZOLGÁLTATÓ alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az ELŐFIZETŐ, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a SZOLGÁLTATÓ kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Next Business Hűségidő nélküli díjcsomagba kiváltani vagy jogosult a szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a SZOLGÁLTATÓ az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Egyedi DUALO hang-internet díjcsomag M díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet 4.1.1 pont szerinti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó ELŐFIZETŐ számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó ELŐFIZETŐ számláján és a számlamellékletben (Eht. 142 § (1.)).

A jelen mellékletben foglalt Egyedi DUALO hang-internet díjcsomagok igénybevételének feltételeként az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy a Keretszerződés hatályba lépésétől a határozott futamidő lejártáig sem az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő Szolgáltatói felmondással, sem Előfizetői rendes felmondással nem szűnik meg a keretszerződés, vagy annak melléklete, illetve az egyedi előfizetői szerződés. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a keretszerződés, illetve az egyedi előfizetői szerződés számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt kerül felmondásra a SZOLGÁLTATÓ részéről. Amennyiben az ELŐFIZETŐ jelen keretszerződés hatálya alá bevont valamely, Egyedi DUALO mobil hang-internet díjcsomagra vonatkozó előfizetése megszűnik/megszüntetésre kerül, az az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegésnek minősül.

5. Kötbérfizetési feltételek

5.1 A határozott szerződéses időtartam (hűségidő) lejárta előtt az ELŐFIZETŐ által történő felmondás vagy egyes előfizetések határozott idő előtti flottából történő kivonása, illetve az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegés miatti SZOLGÁLTATÓI felmondás esetén terhelendő kötbér meghatározása

5.1.1 Tartozék, és készülékkezdvezményekre, az Egyedi DUALO hang-internet díjcsomag havidíj, és forgalmi díjkezdvezményekre vonatkozó kötbér meghatározása

A jelen melléklet 2. pontjában rögzített határozott szerződéses időtartam (hűségidő) lejárta előtti, ELŐFIZETŐ részéről történő felmondás, valamint a keretszerződésnek, illetve jelen mellékletnek az ELŐFIZETŐ oldalán felmerült okból történő megszűnése – ideértve a súlyos szerződésszegése miatti Szolgáltatói felmondást is – esetén az ELŐFIZETŐ köteles a meglévő, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés határozott időtartama alatt igénybe vett

- valamennyi tartozék- és készülékkezdvezményt
- a mindenkori Next Business hűségidő nélküli díjcsomag és a jelen melléklet 4.1 pontjában részletezett díjcsomag hang alap havidíj és net havidíj, illetve forgalmi díj különbözetét
- a Telemátrix szolgáltatásra vonatkozóan a mindenkori hatályos Üzleti ÁSZF-ben feltüntetett Telemátrix szolgáltatások díjai, valamint a keretszerződés jelen mellékletének 4.1.3 pontjában feltüntetett szolgáltatások díjai közötti különbözetet (igénybevett kedvezmények)

a SZOLGÁLTATÓ számlájára 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

5.1.2 Mobilinternet szolgáltatás opcióra vonatkozó kötbér meghatározása

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- Jelen pontban szerepeltetett mobilinternet szolgáltatás opció hűségidőn belül az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból az ELŐFIZETŐ által a mobilinternet szolgáltatás opcióba bevont előfizetéseken az opció szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az ELŐFIZETŐ a megrendeléskor választott, megjelölt mobilinternet szolgáltatás opcióból alacsonyabb havidíjú mobilinternet szolgáltatás opcióba nem válthat át. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő oknak számít a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás miatt történő szolgáltatás-felfüggesztés is;
- amennyiben az ELŐFIZETŐ mobilinternet szolgáltatás opció szüneteltetésére vonatkozó rendelkezéseket megszegi úgy kötbért köteles megfizetni a SZOLGÁLTATÓNAK;
- a mobilinternet szolgáltatás opció igénybevételének feltétele, hogy az opciót igénybe vevő előfizetésekre vonatkozóan a megrendeléstől számított, jelen pontban szerepeltetett mobilinternet szolgáltatás opció hűségidőn belül az ELŐFIZETŐ oldaláról felmerülő okból az Egyedi DUALO Flat hang-internet díjcsomag szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg jelen keretszerződést az ELŐFIZETŐ nem mondja fel;
- jelen keretszerződés aláírásával az ELŐFIZETŐ a kedvezmény elvesztése és így a kötbérfizetési kötelezettsége beállta esetére tartozáselismerő nyilatkozatot tesz, ami az esetleges behajtási eljárás során felhasználható;

6. Függelék

Jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelék:

1. számú függelék A kedvezménybe bevont folyószámlák/hívószámok

A kedvezménybe bevont folyószámla/hívószámok

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.

Kérem, hogy a jelen szerződés aláírásának időpontjában általam működtetett aktív SZOLGÁLTATÓI előfizetéseket - a kedvezményes üzemeltetésről szóló szerződés alapján - az alábbiakban megadott részletezés szerint szíveskedjenek kedvezményes szolgáltatási kedvezménybe sorolni:

[illegible]

NYILATKOZAT A MY T-SYSTEMS PORTÁLRA VONATKOZÓ FŐADMINISZTRÁTORI JOGOK MEGADÁSÁRÓL ÜGYFÉL

Név:

Székhely (cím):

Levelezési cím:

Telefonszám:Adószám:

Cégjegyzék szám:Bankszámlaszám:

MY T-SYSTEMS FŐADMINISZTRÁTOR

Név:

Mobiltelefonszám: *E-mail cím: **

Rövidített cégnév: ***

Alulírott, mint a fent megjelölt Magyar Telekom-ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselője, jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. My T-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a fentebb megjelölt személyt ruházom fel.

Tisztában vagyok azzal, hogy a My T-Systems főadminisztrátor a My T-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat-tételre. Ennek keretén belül a My T-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az ügyfél valamennyi, a Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatását és azok paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálatnál bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

Elfogadom, hogy a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban meghatározott személy, valamint a My T-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A My T-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A My T-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg.

Kijelentem, hogy amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt.-t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

....., 20.... hó napján

.....

* SMS-ben érkező, belépéshez szükséges biztonsági kód, illetve értesítő rendszerüzenetek miatt telefonszám megadása kötelező.

** A nyilatkozaton megadott email címre érkezik a belépési azonosítókat tartalmazó regisztrációs email.

***A My T-Systems portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma: felhasznalo@rovidcegnev. A rövid cégnév 5-20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk megkeresi önt, és segít az egyedi rövid cégnév kiválasztásában.