



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Csomag Értékesítési Igazgatóság
Értékesítés Támogató és Módszertani Osztály

2240702/1/MA
1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201

R



RL 1006 442 491 419 4

MEDIAD TANÁCSADÓ KFT.
BUDAPEST
OSTROM UTCA 16.
1015

ÉRKEZETT

2024 JUL 02.

Postai kapcsolattartó elérhetősége:

Bors Katalin
Bors.Katalin@posta.hu
+3630/770-7205

Tárgy: változások az MPL Üzleti csomag szolgáltatásban

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy igénybe veszi MPL Üzleti csomag szolgáltatásunkat!

Szolgáltatóként folyamatosan nyomon követjük a változó piaci igényeket, ellenőrizzük szolgáltatásaink minőségét és a rendelkezésre álló kapacitásaink optimális kihasználását. Az e-kereskedelmi piac igényeihez igazodva és a hatékonyabb működés elérése érdekében **2024. július 1-jétől** módosulnak az MPL Üzleti csomag szolgáltatásban az alábbiakban részletezett szolgáltatás elemek.

- A 0 napos őrzési idő, az eddigi házhoz kézbesítés mellett a csomagautomatára címzett küldemények esetében is igénybevehető. Ennek az opciónak a kiválasztása esetén a csomagot a rendelkezésre tartási idő lejáratát követő munkanapon visszaküldjük a feladó részére. A „postán maradó” és a PostaPonti címzések esetében továbbra is az 5 és 10 munkanapos rendelkezésre tartás (őrzési idő) lehetséges.
- Az ügyféligényeket figyelembe véve az alapárban foglalt kétszeri házhoz kézbesítési kísérletet időben jobban elválasztjuk egymástól. Ez azt jelenti, hogy a sikertelen első kézbesítési kísérlet után a csomagot a rendelkezésre tartás (őrzési idő) céljából letétbe helyezzük, majd amennyiben az őrzési idő alatt nem történt átvétel, vagy a címzett rendelkezése alapján nem történt ismételt kézbesítési kísérlet, az őrzési idő lejáratát követően, külön értesítésben jelzett munkanapon újra, másodjára megkíséreljük kézbesíteni. Sikertelen másodszori kézbesítést követően nincs újabb rendelkezésre tartás, a csomag visszaszállításra kerül a feladó részére.
- A Magyar Posta elkötelezett a környezetvédelemben is, így amennyiben egy címzett rendelkezik elektronikus elérhetőséggel (belföldi hívószámmal rendelkező, SMS fogadására alkalmas mobiltelefon vagy e-mail cím) és ez az információ a küldeményen a rendelkezésünkre áll, úgy kézbesítési kísérlet során nem nyomtatunk értesítőt, azt elektronikusan küldjük ki a címzett részére.
- A Magyar Posta, mint egyetemes szolgáltató az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződéssel összhangban az MPL Postacsomag (mint egyetemes postai szolgáltatás) esetében az alapdíjban foglalt rendelkezésre tartási (őrzési) időt 10 munkanapról 5 munkanapra módosítja, ezzel egyidejűleg az MPL Üzleti csomag esetében a választható őrzési idők közül a 10 munkanapos őrzési időt továbbra is biztosítjuk, azonban – külön díj ellenében igénybevehető - többletszolgáltatásként kerül bevezetésre.

Fentiek alapján az MPL Üzleti csomag szolgáltatásra vonatkozó – 2000145611 számú, 2024.03.28 napján kelt -szerződésükben feltüntetett díjak nem változnak, azok az eddig már megismert díjszabással vehetők igénybe, míg a 10 munkanapos őrzésre vonatkozóan a szerződés díjait az alábbiakkal egészítjük ki:

Többletszolgáltatás	Díj (Ft/csomag)
10 munkanapos őrzési idő	250

Az MPL Üzleti csomag szolgáltatásunkról a *Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei* dokumentumokban találunk részletes információkat.

Amennyiben a díjjal kapcsolatban észrevétellel kíván élni, azt a levelünk kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül írásban jelezheti postai kapcsolattartójának (a fenti e-mailcímen), vagy postai úton az alábbi elérhetőségen:



Magyar Posta Zrt.
Értékesítés Támogató és Módszertani Osztály
1540 Budapest

Abban az esetben, ha nem érkezik Öntől visszajelzés, a tájékoztatónkban szereplő díjak alapján végezzük a szolgáltatás elszámolását 2024. július 1-jétől.

Dátum: Budapest, 2024. június 18.

Bízva a további sikeres együttműködésben, tisztelettel:

Bundi Katalin
csomag értékesítési osztályvezető

Petneházi Zsolt
csomag értékesítési igazgató