

ÉRKEZETT

2023 OKT 06.

2023/1006/1/MA

elmű hálózat

MediAd Kft
Budapest I.
Ostrom utca 16 fszt. 5
1015

ELMŰ Hálózati Kft.
Üzleti partner száma: 9901103822
Ügyintézőnk: Vadas Livia

Tárgy: Értesítés utólagos kötbérfizetésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Nyilvántartásunk felülvizsgálata során megállapítottuk, hogy a 9901103822 üzleti partner számon és a 100060500173 üzleti kapcsolat számon 2023.02.09.-n rögzített megkeresésével kapcsolatban Társaságunk megsértette a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek határozatában szereplő Garantált Szolgáltatások VI. – Felhasználói villamosenergia igénybejelentésre adandó tájékoztatás – pontját, ezért az abban meghatározott **10000,- Ft összegű kötbér kifizetéséről** jelen levelünkkel egy időben intézkedtünk, melyet **postai úton küldünk meg** az Ön(ök) részére.

További teendője jelen levelünkkel kapcsolatban nincs.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük és bízunk benne, hogy együttműködésünk a továbbiakban meglegedésére fog szolgálni.

Budapest, 2023. szeptember 29.

Tisztelettel,

Elmű Hálózati Kft.