

ÉRKEZETT

2021 JÚN 11.

2021.06.11/WH
elmű·émász

1/3 oldal

West Health Kft.
Budapest I.
Ostrom utca 16
1015

Budapest, 2021.06.08

Ügyiratszám: 403582616



Ügyintézőnk: Contact Center

Telefonszám: 06-1-238-3838, 06-20/30/70-978-56-11

Levelünk jele: 100142896219

Elosztói felhasználó azonosító száma
Felhasználási hely címe

20236578

1015 Budapest I., Ostrom utca 16. 1. em 006

Tárgy: Szerződéstervezet megküldése

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozással megkeresésére és a fenti ügyszámra, mellékelten megküldjük Önnek a fenti felhasználási helyre vonatkozó szerződését.

Kérjük, hogy szíveskedjen figyelmesen áttekinteni, és elfogadás esetén egy Ön által is aláírt példányt szíveskedjen 15 napon belül megküldeni részünkre. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben szerződési ajánlatunkat 30 napon belül sem küldi vissza részünkre, úgy ajánlati kötöttségünk megszűnik.

Postai úton megküldött szerződés esetén a postai levelünkhöz mellékelte borítékban várjuk Öntől az aláírt szerződés egy példányát. Kérjük, amennyiben a szerződést e-mail-ben küldtük meg Önnek, az aláírt szerződést az alábbi postacímre szíveskedjen megküldeni:

1300 Budapest 3., Postafiók 151.

Az Ön vevő (fizető) azonosítója: 2602869763

Ügyfeleink még színvonalasabb kiszolgálása érdekében társaságunk új, korszerű számlázási rendszer bevezetése mellett döntött, mely szerint minden ügyfelünket éves elszámolásuként – havi részszámlákkal – tartjuk nyilván. Azonban továbbra is biztosítjuk a mérőállás diktálásának lehetőségét, mely alapján elkészítjük a villamos energia számlát.

Kérjük, hogy a pontos elszámolás érdekében **minden hónap 22-28. között** szíveskedjen mérőállását a megadott csatornák egyikén bejelenteni.

A mérőállás közlésének lehetőségei:

- honlapunkon (www.elmuemasz.hu) keresztül az Online Ügyfélszolgálat „Mérőállás-bejelentés” menüpontja alatt*,
- vezetékes telefonról ingyenesen hívható **06-80-202-938**-as zöldszámon,
- mobiltelefonról hálózaton belüli tarifával hívható:
 - **06-209-383838**-as, vagy
 - **06-309-383838**-as, vagy
 - **06-709-383838**-as számon.

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B
Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-874155

S00241

Felhívjuk figyelmét, hogy csak a fenti időintervallum végéig beérkezett mérőállások feldolgozására van módunk.

A mérőállás közlés elmaradása esetén az előző időszak átlagfogyasztást figyelembe véve, részszámlát készítünk. Ezt követően, amennyiben a megadott diktálási időszakban ismét bediktálja mérőállását, elszámoló áramszámlát készítünk, melyben a korábban kibocsátott rész áramszámlák elszámolásra kerülnek. Társaságunk egy évben egy alkalommal – a következő éves leolvasás időszakát az áramszámláján tüntetjük fel – elvégzi a fogyasztásmérők leolvasását.

Amennyiben a mobil applikációnkban (EnergiApp) elfogadta a fényképes leolvasásra vonatkozó megállapodást, abban az esetben havi diktálás esetén a mérőállást, valamint az éves elszámoló számlához szükséges mérőállást is Ön küldheti meg a megállapodás alapján.

Megértését köszönjük, egyúttal bízunk benne, hogy fejlesztésünk a jövőben az Ön maximális megelégedésére is szolgál.

Amennyiben megkeresésében jelezte, hogy áramszámláit csoportos beszédési megbízással rendezné, de a már esetlegesen meglévő vevő (fizető) azonosítóján korábban még nem lett beállítva ez a fizetési mód, akkor kérjük, hogy az alábbiak szerint szíveskedjen eljárni:

- Amennyiben rendelkezik a folyószámláját vezető bankjánál internetes belépési lehetőséggel, úgy néhány kattintással megadhatja felhatalmazását a csoportos beszédési megbízásra, amelyben a következő azonosítókat kérjük szépen megadni:
 - Szolgáltató azonosítója: A25366936T244
 - Szerződő fél / Vevő (Fizető) / Fogyasztó azonosító: vevő (fizető) azonosítója (26.....)
- Amennyiben nem rendelkezik internetbankos eléréssel, a csoportos beszédési megbízást a folyószámláját kezelő bank személyes ügyfélszolgálatán keresztül legyen szíves igényelni. Az ügyintézéshez szintén a fenti azonosítók megadása szükséges.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján a szerződés azzal a dátummal jön létre, amikor az engedélyes kézhez kapta az ügyfél által is aláírt példányt.

Ajánlati kötöttségünk megszűnése esetén, amennyiben nem érkezik be az Ön által is aláírt szerződés egy példánya legkésőbb a szerződéstervezetek megküldését követő 30. napon belül, és Ön a továbbiakban is igénybe veszi szolgáltatásunkat, úgy az, az Ön részéről szerződés nélküli vételezésnek minősül, ami miatt a szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni (kikapcsolni az ellátásból).

Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában megtekinthetők bármely ügyfélszolgálati irodánkon, vagy elektronikusan az alábbi linkeken a Villamosenergia egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat mellékletében:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/uzletszabalyzat>



Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, kérjük, – felhasználó azonosító számára hivatkozva – hívja 06-1-238-3838 számunkat, vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06-20/30/70-978-56-11 számunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Tisztelettel,

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. megbízásából

ELMŰ-ÉMÁSZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KFT.

Tájékoztatjuk, hogy a járványhelyzet miatt **állandó és fiókirodáink nyitva tartása is változhat**. A pontos nyitvatartási időket megtalálja honlapunkon: <https://elmuemasz.hu/egyvetemes-szolgáltatatas/ugyintezes/ugyintezesi-modok/ugyfelszolgalati-irodak>.

Ügyfélszolgálati ügyintézéshez az időpont foglalás kötelező! Időpont foglalására szerződéses ügyek esetében **20 perces** intervallumokban, a <https://ker.elmuemasz.hu> online felületen, az EnergiApp mobilapplikációban és telefonon van lehetőség.

Műszaki ügyintézésre is lehet időpontot foglalni, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!



Igényeljen elektronikus számlát és intézze ügyeit online!

Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon, ahol bejelentheti mérőóra állását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit és pillanatok alatt be is fizetheti azokat! Az elkészült számlájáról emailben értesítjük, azokat visszamenőleg a felületünkön bármikor elérheti <https://ker.elmuemasz.hu>



EnergiApp mobilalkalmazás

Most áramügyeit még egyszerűbben intézheti, hiszen applikációnk segítségével már telefonon keresztül is elérheti Online ügyfélszolgálatunkat! Töltse le alkalmazásunkat a Google Play vagy az App Store áruházból.



VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés szám: 403582616

Csatlakozási objektum azonosító: 10072972

Üzleti partner azonosító: 9900578544

I. FELHASZNÁLÓ ADATAI

Felhasználó neve*: West Health Kft.
Állandó címe* / Székhelye**: 1015 Budapest I., Ostrom utca 16.
Cégjegyzék száma**: 01-09-997158
Telefon száma: +36706212093
Adószáma*: 24237961-2-41
Fax száma:
Születéskori neve*:
Anyja neve*:
Születési helye, ideje*:
Számlavezető pénzügyintézet:
Kapcsolattartó neve, címe: Számlaszám

II. FIZETŐ ADATAI - AMENNYIBEN ELTÉR A FELHASZNÁLÓ ADATAITÓL

Fizető neve*:
Fizető címe* / Székhelye**:
Cégjegyzék száma*: Adószáma** / Adóaz*.
Telefon száma: Fax száma:
Születéskori neve*:
Anyja neve*:
Születési helye, ideje*:
Számlavezető pénzügyintézet: Számlaszám:
A *-gal jelölt adatok kitöltése természetes személy esetén kötelező!
A **-gal jelölt adatok kitöltése nem természetes személy esetén kötelező!

III. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve, székhelye: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. 1132 Budapest XIII. Váci út 72-74.
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Budapesti r., III. Flórián tér Számlaszám: 11703006-20481986-00000000
Cégjegyzék száma: 01-10-048576 Adószáma: 25366936-2-44
Ügyfélszolgálat elérhetősége: Tel: 06-1-238-38-38 E-mail: ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu
06-20/30/70-978-56-11

IV. HÁLÓZATI ENGEDÉLYES ADATAI

Engedélyes neve, székhelye: ELMŰ Hálózati Kft. 1132 Budapest XIII. Váci út 72-74.
Cégjegyzék száma: 01-09-874142 Adószáma: 13804983-2-44

V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Mérési pont azonosító(k): HU000210F11-E648447240345-4000003

Felhasználási hely címe: 1015 Budapest I. Ostrom utca 16. 1. em 006
Felhasználási hely megnevezése: lakás

VI. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamos energia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.
Felhasználó a jelen szerződés hatályba lépésének napjával - a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. A mérlegkör tagság ingyenes.

VII. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Szerződés hatályba lépésének időpontja: A szerződés a Felek általi aláírással lép hatályba.
Szolgáltatás kezdő időpontja: 2021.05.30.
A Szerződés lejáratának időpontja: Határozatlan ideig hatályos

VIII. SZERZŐDÉSES TARIFA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

Tarifa: ESZ "A1" Nem lakosság Fizetés módja: Postai kp átutalási megbízás
Fizetési határidő: A számlán feltüntetett esedékesség szerint. A felhasznált villamos energiáért fizetendő díj meghatározásának módja: Mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatói ár rendelet szerint.

IX. ELSZÁMOLÁS/ SZÁMLÁZÁS

Elszámolási időszak: Számlázási időszak: Havi
Gyűjtő számlázásba bevont: Igen

X. CSATLAKOZÁS

Csatlakozási pont/ tulajdoni határ: A hálózat csatlakozási szerződés szerint.

XI. CSATLAKOZÁSI PONTON SZERZŐDÖTT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY**

Valamennyi napszakban: 6.62 kW 32.00 A 0.00 A 0.00 A
Vezérelt időszakban:
B GEO / H árszabás:



* 1 0 0 1 4 2 8 9 7 4 6 9 *

Szerződés szám: 403582616

Csatlakozási objektum azonosító: 10072972

Üzleti partner azonosító: 9900578544

** A szerződött villamos teljesítmény értéke meg kell, hogy egyezzen a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontra kötött Hálózathasználati Szerződésben feltüntetett értékkel, eltérés esetén a Hálózathasználati Szerződésben foglaltak az irányadók.

XII. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI

Fázisszám, Feszültség (kV), Frekvencia (Hz)

A hálózatsatlakozási szerződés szerint.

XIII. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor.

Az Egyetemes Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az Egyetemes Szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a Felhasználó számára.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megbízott a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

XIV. A SZERZŐDÉS RÉSZEI

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Egyetemes szolgáltató honlapján (www.elmuemasz.hu), illetve ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek.

Az Egyetemes szolgáltató a természetes személy Felhasználó, Fizető személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatóját a személyes adatok felvétele időpontjában az érintett számára megismerhetővé teszi, továbbá azt az Üzletszabályzata függelékében feltünteti. A mindenkor hatályos adatkezelési tárgyú tájékoztatók elérhetők az Egyetemes szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban is.

XV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Háztartási méretű kiserőművek üzemeltetői esetében az elszámolás a hatályos jogszabályok (VET és VHR) és üzletszabályzatban rögzített egyedi eljárások szerint történik.

B GEO tarifa esetén, az elosztó által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására alkalmazható. Felhasználó kijelenti, hogy a kiépített csatlakozásról más berendezést a jelen szerződés hatálya alatt - nem üzemeltet. A szerződésszerű használatot a szerződés lejáratának időpontjáig az elosztói engedélyes bármikor jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés kiterjed a fogyasztásmérő-hely, a vezérelt áramkör kialakításának és a hőszivattyú csatlakozás kiépítésének technológiai és műszeres ellenőrzésére. Az elosztói engedélyes részére az ellenőrzés végrehajthatóságát a Felhasználó köteles biztosítani. Az első ellenőrzés a szerződéskötést követő 30 napon belül kerül végrehajtásra. A hőszivattyú bekötését az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott módon kell elvégezni. A felhasználó a vételezéshez szükséges mérőhely kialakításával az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. által regisztrált vállalkozót bízza meg. Szerződésszegés esetén, ill. amennyiben a Felhasználó az ellenőrzést jogos ok nélkül megtagadja, a kedvezményes tarifa alkalmazásához való jogát - a szerződés megkötésére visszamenő hatállyal elveszti, és a felhasznált villamos energia árát valamint az elosztói díjakat a kereskedő jogosult a normál árszabásnak (A1) megfelelő díjakkal - visszamenőlegesen legfeljebb egy évre - megállapítani- és kiszámlázni.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekre, valamint a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat - a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Alulírott, mint a jelen szerződésben fizetőként feltüntetett személy, vállalom a szerződésben feltüntetett fogyasztási helyen elfogyasztott villamos energia értékének, továbbá a járulékos költségeknek és a rendszerhasználati díjnak megfizetését. Tudomásul veszem, hogy ezen díjak megfizetéséért, mint fizető, a felelősségem a szerződésben feltüntetett felhasználóval egyetemleges.

A szolgáltatás díját, a választható fizetési módokat, a szolgáltatás minőségi színvonalát, valamint az egyetemes szolgáltató és az illetékes hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét meghatározó üzletszabályzat a (www.elmuemasz.hu) honlapunkon az üzletszabályzat menüpont alatt, továbbá az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti. Egyúttal aláírással igazolom, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. szerződéses feltételeinek összefoglalóját megkaptam.

Kelt: 2021.06.09.

Kelt:

Kelt: 2021.06.08

ELMŰ-ÉMÁSZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KFT.


ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
megbízásából

felhasználó aláírása

fizető aláírása*

*Amennyiben a felhasználótól eltér



* 1 0 0 1 4 2 8 9 7 4 6 9 *