

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **West Health Kft.**

Székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1.

Cégjegyzék száma: 01-09-997158

Adószám: 24237961-2-41

Bankszámlaszám: 14100127-21288549-01000006

Képviseli: Dr. Babai László ügyvezető

mint megbízó, a továbbiakban: „**Megbízó**”

másrészről:

Cégnév: **T&G Health Kft.**

Székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1.

Cégjegyzék száma: 01-09-879970

Adószám: 13280484-2-41

Bankszámlaszám: 14100244-76702049-01000008

Képviseli: Dr. Babai László ügyvezető

mint megbízott, a továbbiakban: „**Megbízott**”

együttes említésük esetén Felek (továbbiakban: „**Felek**”) - között az alulírott helyen is időben, a következő feltételek szerint.

1. A szerződés tárgya

1.1. Szerződő Felek, mint az egészségügy területén tevékenykedő szervezetek, közös gazdasági céljaik előmozdítása érdekében az alábbi megállapodást kötik egymással.

1.2. Megbízó megbízza Megbízottat azzal, hogy az részére pácienseket közvetítsen, mely tevékenysége ellenértékeként Megbízó a megvalósult vizitek után, megbízási díjat fizet a Megbízott részére. A Megbízott a megbízást elfogadja.

1.3. A jelen megbízás nem kizárólagos együttműködés formájában valósul meg, azaz mind a Megbízó, mind pedig a Megbízott jogosult a fenti tárgyban más, harmadik személyekkel is szerződést kötni.

1.4. Megbízó kijelenti, hogy a tevékenysége végzéséhez folyamatosan rendelkezik a mindenkor hatályos jogszabályok által meghatározott engedélyekkel, és tárgyi, valamint személyi feltételekkel.

1.5. Megbízónak a jelen szerződés aláírásának időpontjában hatályos ÁNTSZ engedélye a jelen szerződés *1. sz. mellékletét* képezi. Amennyiben az ÁNTSZ engedély vonatkozásában bármilyen módosulás következik be, erről Megbízó haladéktalanul értesíti Megbízottat, egyúttal a módosított engedély másolatát részére eljuttatja.

1.6. A Megbízó hitelt érdemlően, írásban közli a Megbízottal az általa nyújtott szolgáltatások körét. A Megbízott kizárólag ezen, írásban részére megküldött, és a jelen szerződés 2. sz. mellékletében rögzített szolgáltatások közvetítését végzi. Ezen szolgáltatások módosulása/megszűnése esetén a Megbízó kötelezettsége erről Megbízottat haladéktalanul, írásban tájékoztatni és a szolgáltatások aktualizált listáját a jelen szerződéshez mellékelteként csatolni.

1.7. A jelen szerződés 2. sz. *mellékletét* képezi a Megbízó által nyújtott, Megbízott által közvetített szolgáltatások részletes felsorolása, az alábbi adatokkal:

- a. szolgáltatást nyújtó egészségügyi szakember neve
- b. szolgáltatást nyújtó egészségügyi szakember nyilvántartási azonosítója
- c. szolgáltatás nyújtásának időszakai
- d. szolgáltatás szakterületének megnevezése szakmakóddal
- e. szolgáltatási szakterületbe tartozó szakmai ellátások leírása
- f. szolgáltatás nyújtás földrajzi helye

2. Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A Megbízott által vállalt betegközvetítés részleteit és folyamatát a Felek az alábbiak szerint szabályozzák:

- a. a páciens kapcsolatba lép a Megbízottal
- b. Megbízott a rendelkezésére álló adatok alapján egészségügyi ellátást (ellátó személy, ellátás helye, ellátás ideje) ajánl a páciensnek
- c. a Megbízott az ellátást, annak idejét, helyét, személyét leegyezteti a páciens és a Megbízó között
- d. a kiválasztott ellátást, annak idejét, helyét, személyét lefoglalja a Megbízónál, melynek során megadja a Megbízó részére a páciensről beszerzett adatokat
- e. Megbízó vállalja, hogy ezen időpontban, helyen, és szakember bevonásával a Megbízott által közvetített páciens részére a megállapodott szolgáltatást nyújtja, a lefoglalt időpontban rendelkezésre áll.
- f. Megbízott e szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez teljesítési segédet / alávállalkozót igénybe vehet.

2.2. A Megbízott különösen az alábbi csatornákon közvetíti a páciensek felé a Megbízó szolgáltatásait:

- egeszsegmagazin.hu/orvostkeresek
- ezen túl jogosult:
 - hirdetésekben
 - közösségi médiában
 - nyomtatott EgészségMagazinban
 - és bármilyen más, jogszabályok által megengedett csatornákon a jelen szerződés szerinti megbízás teljesítésére

3. A páciens regisztrációja, bejelentkezés, online foglalás

3.1. A Megbízott az általa meghatározott időponttól online foglalási rendszert működtet az egészségmagazin.hu/orvostkeresek webcímen. Az online foglalási rendszer indulásának tervezett időpontja: 2015. 04.01. Megbízott fenntartja a jogot ezen dátum módosítására. Az online időpont foglalási rendszer elindulását megelőzően az időpont foglalására telefonon keresztül van lehetőség.

3.2. Az online foglalási rendszerben a Megbízóra és tevékenységére vonatkozó adatok és információk a Megbízó által, a Megbízott rendelkezésére bocsátott szolgáltatási adatok alapján kerülnek fel.

3.3. Amennyiben az előzetesen megadott időpontokban a Megbízó érdekkörébe tartozóan változás következik be (pl. a megadott szolgáltatási időpontot a Megbízónál közvetlenül lefoglalásra kerül, az, stb), ezt a változást a Megbízó köteles a Megbízott által rendelkezésére bocsátott adminisztrációs felületen bevezetni.

3.4. Amennyiben a bevezetés nem történik meg, és a Megbízott rendszerén keresztül foglalás történik, a Megbízó köteles a foglalásból adódó szolgáltatási köteleességét teljesíteni, melynek elmaradása esetén a mind a páciens, mind a Megbízó kártérítésre jogosult.

3.5. A Megbízó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy ilyen esetekben a Megbízott kötbér jogcímén, az adott páciens közvetítése után esedékes megbízási díj összegének tízszeresére jogosult.

3.6. Ezen felül, ilyen esetben a Megbízó köteles a Megbízott szerződösszegéből eredő teljes kárát, és valamennyi költségét megtéríteni.

3.7. A páciens részére történő helytállás tekintetében a Megbízó teljes anyagi felelősséggel tartozik, melynek megfizetése akként történik, hogy a páciens részére végrehajtható okiratban rögzített követelés teljes összegét a Megbízó kötbérként megfizeti a Megbízottnak, aki ezt az összeget a páciens részére kifizeti.

3.8. Az online foglalási rendszerben a foglalási időpontok kezelését a Megbízó végzi (az alkalmazásában álló személyek bevonásával), az ehhez szükséges hozzáférést a Megbízott biztosítja részére.

3.9. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy hozzáférést más, harmadik, illetéktelen személyeknek nem biztosít, illetőleg a jelszót háromhavonta megváltoztatja. Ezen kötelezettség megszegése esetén, a Megbízó köteles Megbízottnak minden, ebből származó kárát megtéríteni.

4. A foglalás menete, módosítás, lemondás

4.1. Felek rögzítik, hogy az online foglalási rendszer elérhetősége: egészségmagazin.hu/orvostkeresek. A foglalás során a páciens az alábbi adatokat köteles megadni:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (lehetőleg mobil)
- ellátás kérésének indoka

4.2. Az online foglalás megtörténtéről a rendszer automatikus e-mailt küld a Megbízó által megadott, valamint a páciens által, a foglalás során megadott e-mail elérhetőségre.

4.3. Az online foglalás során a páciens jogosult foglalását 24 órán túl lemondani, módosítani, ennek tényéről a rendszer e-mailt küld a Megbízó által megadott, valamint a páciens által, a foglalás során megadott e-mail elérhetőségre.

4.4. Amennyiben a lefoglalt időpontot a páciens mondja le, Megbízott a lemondás tényét azonnal közli a Megbízóval e-mail útján, és lehetőség szerint telefonon is (Megbízott legfeljebb két alkalommal megkíséri a telefonhívást).

4.5. A páciens által történő lemondás esetén Megbízott semmilyen felelősséggel nem tartozik Megbízó felé.

4.6. Megbízó a lefoglalt időpontot megelőző 24 órán belül csak vis major esetén mondhatja le az ellátást. Ilyen esetben, ennek tényéről köteles a páciens közvetlenül értesíteni, továbbá Megbízottat is haladéktalanul, e-mail és telefonos úton is tájékoztatni.

4.7. A Megbízó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízott jogosult a Megbízóval, illetve a pácienssel folytatott telefonbeszélgetéseit rögzíteni, írásos kommunikációt archiválni, és vitás esetekben ezeket felhasználni.

5. Felelősség

5.1. A Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megbízott tevékenysége jelen jogviszony alapján kizárólag a nevezett weboldalon, az online foglalási rendszer üzemeltetésére, valamint a páciensek közvetítésére terjed ki.

5.2. A Megbízó felelőssége tudatában kinyilatkozza, hogy a jelen megállapodásból eredő kötelezettségei teljesítése során, így a pácienssel létrejövő jogviszonyában önálló jogalanyisággal, és önálló kizárólagos felelősséggel jár el. Megbízó teljes körű felelősséggel tartozik a páciensek felé az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

5.3. A Megbízó a Megbízott által közvetített pácienssel minden esetben, igazolhatóan közli a fenti önálló jogalanyiség tényét. Ennek elmulasztása azonban nem mentesíti a Megbízót a felelősség alól.

5.4. Megbízottat semminemű felelősség nem terheli a Megbízó által, harmadik személyeknek okozott károkért. Felek a Megbízott felelősségét a szándékos károkozás esetét kivéve teljes egészében kizárják (pergátló kifogás).

5.5. Megbízott minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz.

5.6. A Megbízó tudomásul vesz és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Megbízott előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Megbízott ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és/vagy az honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes. Ilyen esetben a Megbízott mindent ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében.

5.7. A Megbízott mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal felelősséget az információ (adat) késéséért, pontosságáért vagy elveszéséért. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Megbízott kifejezetten kizárja. A Megbízott jogosult a szolgáltatások és/vagy a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni, vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás, vagy értesítés nélkül. A Megbízott éves szinten általa meghatározott mennyiségű

karbantartási időszakot alkalmaz. A Megbízott fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a honlapot szükség szerint, időről időre továbbfejlessze, átalakítsa vagy módosítsa.

5.8. A Megbízott nem vállal semmilyen felelősséget a Honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, és szolgáltatásokkal kapcsolatban, így különösen a harmadik személyektől beszerzett információk, tartalmak, szolgáltatások tekintetében. A szolgáltatást a Megbízó kizárólag saját felelősségére használja. A Megbízott nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatások és/vagy a Honlap használatával kapcsolatban a Megbízó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett vagy elszenvedett károkért vagy adatvesztésért.

6. Az elszámolás módja és határideje, a jutalék

6.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott az általa közvetített páciensek után, megvalósult szolgáltatás nyújtás alapján, jutalékra jogosult. A jutalék alapját, számításának módját, mértékét a jelen szerződés 3. sz. *melléklete* tartalmazza.

6.1.1. A Felek rögzítik, és a Megbízó kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megbízott a jutalék mértékét egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Megbízott a Megbízót írásban pl. e-mail megküldésével tájékoztatja, amennyiben a Megbízó a módosítást nem fogadja el, és a Felek között nem születik egyezség, a szerződés megszűnik.

6.1.2. A Felek rögzítik, hogy tekintettel a Megbízott által elnyert „Országos Egészségkoordinációs Központ kialakítása” című, GOP-3.3.2-13-2013-0042 jelű pályázatra, jelen szerződés keretében a Megbízott által a Megbízónak nyújtott szolgáltatás a Megbízó részére 2015. október 31-ig térítésmentes.

6.2. Megbízott havonta, a tárgyhónapot követő hónapban teljesítési jegyzőkönyvet készít, melyet e-mail útján megküld a Megbízó részére. A Felek között a jutalék elszámolásának alapja ezen teljesítési jegyzőkönyv. A Megbízónak e dokumentum kézhezvételétől számítottan 3 naptári nap áll rendelkezésére észrevételt tenni, amennyiben a teljesítési jegyzőkönyvben foglaltakkal nem ért egyet. Amennyiben a Megbízó ezen határidő alatt észrevételt nem tesz, a teljesítési jegyzőkönyv a Megbízó által elfogadottnak tekintendő. Megbízott ezt követően jogosult számla kiállítására, melyet a Megbízó 8 napos fizetési határidővel köteles kiegyenlíteni.

6.3. Késedelmes teljesítés esetén, a Megbízott jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. által meghatározott késedelmi kamatra, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Megbízott jogosult továbbá a számla kiegyenlítéséig a jelen szerződés szerinti szolgáltatások felfüggesztésére.

6.4. Megbízó tudomásul veszi, illetőleg hozzájárulását adja ahhoz, hogy Megbízott a megbízás teljesítéséhez alvállalkozót vegyen igénybe, illetve a számla közvetített szolgáltatást tartalmazzon.

7. A megállapodás időtartama, felmondás:

7.1. A jelen megállapodás a Felek között a megállapodás aláírásakor lép hatályba, határozatlan időtartamra jön létre.

7.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés tartalmát csak közös megegyezéssel, írásbeli megállapodással módosítják.

7.3. Jelen megállapodást a Felek 30 napos felmondási idővel, írásban, a másik félhez intézett nyilatkozattal felmondhatják, a felmondási idő kezdete a felmondási nyilatkozat másik fél általi igazolt átvételének időpontja.

7.4. A Felek a Megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak írásban, azonnali hatállyal felmondani, feltéve, hogy a másik fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli

felszólítás kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon belül sem hagy fel, illetve kötelezettségét nem teljesíti.

7.5. A megállapodás bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, melynek során a Megbízó köteles a Megbízott részére a már teljesített szolgáltatások után a jutalékot megfizetni.

8. Értesítések

8.1. A Felek egymás irányába a jelen szerződés szerinti értesítési kötelezettségüknek írásban tesznek eleget. Az írásbeli közlés kézbesítettnek tekintendő:

- e-mail útján, amennyiben a kézbesítésről a feladó kézbesítési értesítést kap
- postai levél útján, amennyiben a kézbesítésről a feladó értesítési kézbesítést kap, vagy a levelet a posta a feladónak "nem kereste" üzenettel kézbesíti

8.2. A Feleknek a jelen szerződés teljesítése körében használt elérhetőségeit a *4. sz. mellékletét* képező adatlap tartalmazza, az alábbi adatokkal:

- Megbízó részéről
 - kapcsolattartó személy neve
 - mobiltelefonszám - elérhetőségi időszak megadással
 - e-mail cím
 - skype név
- Megbízott részéről
 - kapcsolattartó személy neve
 - mobiltelefonszám - elérhetőségi időszak megadással
 - e-mail cím
 - skype név

9. Ellenőrzés, minősegbiztosítás

9.1. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott jogosult bármelyik általa a Megbízó részére közvetített páciens, a szolgáltatás teljesítési időpontját követően, akár szóban, akár írásban megkeresni, és az adott páciensről ügyfél-elégedettségi adatokat felvenni.

9.2. Megbízott jogosult az ügyfél-elégedettségi adatokat a Megbízó felé akár egyedileg, akár feldolgozott formában továbbítani.

9.3. Az ügyfél-elégedettségi visszajelzés alapján a Megbízott jogosult a Megbízót felhívni a Megbízó által nyújtott szolgáltatások javítására. A minőségi kifogást a Megbízó köteles megvizsgálni, és az ezzel kapcsolatos, azon szükséges lépéseket megtenni, melyek a szolgáltatás minőségét javítják, illetőleg hozzájárulnak az ügyfél elégedettség növeléséhez a kifogásolt szolgáltatással kapcsolatosan.

9.4. Az ügyfél-elégedettségi visszajelzések alapján a Megbízott jogosult a jelen szerződést felülvizsgálni, módosítását kezdeményezni, valamint indokolt esetben azonnali hatállyal felmondani.

10. Vegyes, záró rendelkezések

10.1. A Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodásból fakadó kötelezettségeik teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással. A Felek minden olyan tényről és

körülményről haladéktalanul kötelesek tájékoztatni és értesíteni egymást, amely a tevékenység sikeres lebonyolítása szempontjából, illetve egymás érdekeinek kölcsönös előmozdítása, az érdekütközések és esetleges károsodások megelőzése céljából szükséges vagy célszerű lehet.

10.2. A Megbízó vállalja, hogy az ügyfelek személyes adatait, valamint az egészségügyi adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi előírások, a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően bizalmasan kezeli, harmadik félnek ki nem adja.

10.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Megállapodás teljesítése során bármely tudomásukra jutott információt bizalmasan kezelnek, így különösen, de nem kizárólagosan a másik Fél működésére, módszereire, marketing stratégiájára vonatkozó információkat, adatokat, módszereket és iratokat („Bizalmas Információk”). A Bizalmas Információk a közlő Fél tulajdonát képezik, azokat üzleti titokként kötelesek megőrizni a jelen megállapodás időtartama alatt és megszűnését követően is.

10.4. A Felek jelen megállapodásból eredő, illetve az ezzel kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni. A jelen szerződésből eredő valamennyi jogvitára a Megbízott mindenkor székhelye szerinti bíróság illetékes.

10.5. Jelen szerződés magyar jog joghatósága alá tartozik, jelenszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

10.6. Jelen Megállapodást a Szerződő Felek, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott napon és helyen, közös elolvasást és értelmezést követően az aláírásra jogosultak által a Pp. 196. § (1) d) rendelkezéseinek megfelelően, jóváhagyólag, szabályszerűen írják alá.

Kelt: Budapest, 2015. május 1.

West Health Kft.
1015 Budapest, Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41

.....
Megbízó
Képv.: Dr. Babai László ügyvezető

T & G Health Kft.

1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Adószám: 13280484-2-41

.....
T&G Health Kft.
Megbízott
Képv. Dr. Babai László ügyvezető

1. sz. melléklet

Megbízó ÁNTSZ engedélyének másolata

2. sz. melléklet

Adatfelvételi űrlap

3. sz. melléklet

Jutalék mértéke

Betegközvetítési szolgáltatás jutalékának mértéke: 700,- Ft + ÁFA megvalósult vizitenként.

4. sz. melléklet

Felek elérhetőségei

Megbízó

Kapcsolattartó személy neve	Janicsék Zsuzsanna
Mobiltelefonszám	+36 70 4317729
E-mail cím	info@tromboziskozpont.hu
Skype név	tromboziskozpont

Megbízott

Kapcsolattartó személy neve	Molnárné Hajós Zsuzsanna
Mobiltelefonszám	+36 70 428 5521
E-mail cím	koordinator@orvostkeresek.hu
Skype név	orvostkeresek.koordinator