2017/1129/1/WH

europ assistance

# Együttműködési megállapodás - Egészségügyi szolgáltatások szervezésére (EAM17-01HEA)

Mely létrejött a mai napon az:

**Europ Assistance Magyarország Kft.**
1134 Budapest, Dévai u. 26-28
Számlavezető bankja: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma: 12001008-00177220-00100004 HUF számla
Adószáma: 12231401-2-41
(a továbbiakban **EA**)

és a(z)

**West Health Kft.**
Cím:1015 Budapest, Ostrom u. 16.
Iroda és fióktelep: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.
Számlavezető bankja: Sberbank Magyarország Zrt.
Számlaszáma: 14100127-21288549-01000006
Adószáma: 24237961-2-41
(a továbbiakban Szolgáltató)

közöttaz alábbi feltételekkel:

## Meghatározások:

**EA:** A Europ Assistance egy nemzetközi segítségnyújtó assistance szolgáltató, a Generali csoport tagja, melynek hazai leányvállalata az EA. Az EA négy fő területen lát el 24 órás telefonos assistance szolgálatot: utazási, gépjármű, egészségügyi, és háztartási segítségnyújtást szervez, amelynek során megbízói ügyfeleit információval és szolgáltatások megszervezésével segíti. Az EA az ügyfelek bejelentését fogadja, ellenőrzi szerződésének érvényességét, adott szolgáltatási igényre vonatkozóan elbírálja a feltételek szerinti jogosultságot, majd megszervezi a szükséges szolgáltatásokat, azokat pénzügyileg rendezi. EA a különféle szolgáltatások ellátására szolgáltatói hálózatot szervez és minősít, amely független, adott szolgáltatási és földrajzi területen minőségi szolgáltatást nyújtó, EA-val együttműködő ellátókból, szolgáltatókból áll össze. Jelen megállapodás ezen szolgáltatói együttműködés kereteit írja le.

**Megbízó/Megrendelő:** EA megbízója, amely külön szerződésben szabályozza, mely ügyfelei részére, milyen feltételek mellett nyújthat EA szolgáltatást. EA megbízói elsősorban külföldi Europ Assistance vállalatok, hazai és régiós biztosítók, gépjármű importőrök, bankok, közmű vállalatok, gépjármű lízing cégek, akik saját ügyfeleik részére EA-n keresztül különféle szolgáltatásokat igényelnek.

**Ügyfél:** Jelen együttműködési megállapodás keretében azon ügyfelek számára szervezünk szolgáltatást, akik a Megrendelővel kötött szerződésből eredően jogosultak az egészségügyi ellátásra.

**Szolgáltató:** Jelen szerződésben szolgáltatónak nevezzük a szerződés szerinti egészségügyi ellátást nyújtó felet.

**Szolgáltatás:** EA által megrendelt, szolgáltató által biztosított ellátás, amelyet EA ügyfele számára szervez. Jelen szerződésben az I. számú melléklet szerinti szolgáltatásokat tudja biztosítani a Szolgáltató.

### 1. Az együttműködés tárgya:

1.1. Jelen megállapodás tárgya: egészségügyi szolgáltatások, kapcsolódó kiegészítő ellátások megszervezése EA ügyfelei számára.
1.2. EA a szolgáltatót megbízói és az adott szolgáltatás minősítési szempontjai alapján választja ki, adatbázisában rangsorolja és közvetíti.
1.3. EA minden szolgáltatási igény esetében fenntartja magának a jogot a szolgáltató kiválasztására.

### 2. EA és Szolgáltató feladata / Megbízás és teljesítés szabályai

2.1 EA feladatai:

2.1.1. A szolgáltatást, telefonos egyeztetést követően írásban rendeli meg a **Szolgáltató**tól. A telefonon történt egyeztetéseket rögzíti.
2.1.2. Minden szolgáltatási igényről elektronikus dossziét vezet, amelyben visszakereshető módon naplózza eseményeket (ügyfél adatai, bejelentések, döntések, szervezések stb.)
2.1.3. Szolgáltatási jogosultságot ellenőriz, kiválasztja megfelelő szolgáltatót adatbázisából, majd megrendeli a szolgáltatást
2.1.4. A megrendelő tartalmazza:

- ügyfél nevét
- EA referencia számát
- megrendelt szolgáltatás leírását
- költségviselőt
- számla vevő adatait
- számla postázási címét

2.2 Szolgáltató feladatai:

2.2.1. A megrendelést szóban vagy írásban visszaigazolja, szolgáltatás várható költségéről tájékoztatást ad.
2.2.2. **Szolgáltató** ellenőrzi, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy, azonos a megrendelőn szereplő ügyféllel.
2.2.3. EA megbízásának elfogadása esetén **Szolgáltató** vállalja, hogy teljesíti a megrendelt szolgáltatást a megrendelés és a szakmai követelmények szerint.
2.2.4. **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a szolgáltatást a megrendeléstől eltérő módon tudja csak teljesíteni, a szolgáltatás nyújtása előtt erről a tényről az EA-t tájékoztatja és a megrendeléstől eltérő szolgáltatást csak az EA engedélyével végzi el. A jelen pontban foglalt kötelezettség megszegésével nyújtott szolgáltatás ellenértékére a Szolgáltató nem válik jogosulttá.
2.2.5. **Szolgáltató** a szolgáltatás teljesítését a szolgáltatást leíró, EA referencia számával ellátott, **Szolgáltató** által erre rendszeresített saját nyomtatványán, ügyfél aláírásával igazolja (továbbiakban teljesítési igazolás).
2.2.6. **Szolgáltató** vállalja, hogy Ügyfél előzetes hozzájárulása esetén EA kérésére az Ügyfél orvosi jelentését, vizsgálati eredményeit elektronikus formában megküldi EA részére (pl. további kezelések tervezésére, második orvosi vélemény, jogosultság elbírálására). EA az adatvédelmi szempontokat szem előtt tartva online webportált biztosít (Saxonline) Szolgáltató részére, amelyen keresztül ezen dokumentumok biztonságosan feltölthetőek EA rendszerébe. A szolgáltató vállalja, hogy elektronikus levelezését kódoltan küldi EA felé vagy az ügyfél személyes adatainak mellőzésével, csak EA referencia számával és ügyfél vezetéknevének feltüntetésével jelöli elektronikus leveleit.
2.2.7. **Szolgáltató** vállalja, hogy amennyiben a vizsgálat során felmerül további (más orvos, intézmény általi) ellátások szükségessége, úgy azt a lehető leghamarabb, de legalább 4 órán belül jelzi EA felé szóban a releváns írásos dokumentumok továbbításával kiegészítve.
2.2.8. Amennyiben a szolgáltatás költségei előreláthatólag meghaladják a költségvállalóban, illetve szóban történt megbízásban rögzített limitet, a **Szolgáltató** köteles ezt késedelem nélkül jelezni EA felé. Előzetes jóváhagyás hiányában a többletköltségek kifizetésére EA nem kötelezhető.
2.2.9. **Szolgáltató** vállalja, hogy munkaidőben az 1. számú mellékletben felsorolt egészségügyi vizsgálatokra EA megkeresése esetén időpontot ajánl/foglal a megkereséstől számított 5 munkanapon belül. EA megrendelése estén a vizsgálat kezdő időpontját maximum 10 perces eltéréssel tartja. Amennyiben előreláthatólag nem tartható az egyeztetett időpont, akkor a szolgáltató köteles minimum 1 órával korábban az új időpontról tájékoztatni az EA-t. Amennyiben az ügyfél nem jelenik meg a vizsgálaton, arról EA-t a Szolgáltató legkésőbb aznap tájékoztatja. Szolgáltató vállalja, hogy a teljesített szolgáltatásról EA-t e-mailen értesíti (operation@europ-assistance.hu) és a megrendelés szerinti dokumentációt, adminisztrációt elvégzi.
2.2.10. Amennyiben panasz érkezik a **Szolgáltató** által biztosított ellátással kapcsolatban, **Szolgáltató** vállalja, hogy EA kérésére megküldi az azzal kapcsolatos álláspontját legtöbb 3 munkanapon belül.

3. Elszámolás és pénzügyi feltételek

3.1. **Szolgáltató** vállalja, hogy teljesíti a megbízásokat a megrendelés szerint.
3.2. A **Szolgáltató** tudomásul veszi, hogy az EA a tevékenysége során a Megrendelő (alapvetően biztosítók) meghatalmazása alapján, annak nevében és annak javára rendeli meg a szolgáltatásokat. Az EA által nyújtott szolgáltatás részét képezi az is, hogy az általa a Megrendelő nevében és javára a **Szolgáltatótól** megrendelt szolgáltatások ellenértékének pénzügyi rendezésében is közreműködik. Ennek keretében a teljesített szolgáltatás ellenértékét a **Szolgáltató** az EA-tól, mint az EA saját tartozását követelheti, amelyet az EA a Szolgáltatónak megfizet. Az EA által a **Szolgáltatónak** kifizetett ellenértéket a Megrendelő az EA-nak – a közöttük szabályozott elszámolási rendben – megtéríti.
3.3. Felek megállapodnak, hogy pénzügyi elszámolásaikban a Szolgáltató mindenkori (pl. interneten közzétett, recepción kihelyezett) listaárát tekintik irányadónak. Szolgáltató vállalja, hogy jelen együttműködési megállapodás keretén belül elvégzett megbízásokra listaáraiból 10% kedvezményt biztosít.
3.4. Egyedi, termék specifikus díjszabás: Felek rögzítik, hogy a listaár alapú elszámolástól, egyedi esetekben, közös megegyezéssel eltérhetnek. Amennyiben EA a megrendelői javára egyedi egészségügyi szolgáltatást kíván nyújtani, ezeket a Szolgáltatóval előzetesen egyezteti, amelynek során a felek a díjazást közösen határozzák meg. Ezen egyedi szolgáltatások leírása és díja jelen megállapodás mellékletét fogják képezni, amennyiben azt mindkét fél cégszerűen aláírta.
3.5. EA vállalja, hogy azon megrendelések esetében, ahol a pénzügyi rendezést vállalta, a számlák kifizetését beérkezéstől számított 30 napon belül banki átutalással teljesíti.
3.6. A számla elfogadásának alap feltételei a következők: jogszabályi követelményeknek megfelelő számla, számlán feltüntetett EA referencia szám, ügyfél által aláírt teljesítési igazolás másolata, megbízás szerinti teljesítés, megbízás szerinti vevő feltüntetése a számlán.
3.7. EA kizárólag csak a megbízás során megadott összeghatárig vagy szolgáltatási limiteken belül vállalja a költségeket.
3.8. **Szolgáltató** vállalja, hogy számláit a megbízás teljesítését követő 15 munkanapon belül, de legkésőbb tárgyhónapot követő hó 5-ig postán elküldi EA-nak.
3.9. Abban az esetben, ha EA ügyfele közvetlenül a **Szolgáltatónál** rendeli meg a szolgáltatást EA előzetes jóváhagyása nélkül, EA nem kötelezhető a felmerült költségek térítésére.
3.10. A felek megállapodnak abban, hogy pénzügyi elszámolásukban lejárt határidejű követeléseiket és tartozásaikat összevontan is teljesíthetik a különbözet megfizetésével, melynek feltételeként kikötik a másik fél egyidejű írásbeli tájékoztatását.

4. Kiszervezés és Titoktartás

4.1. A **Szolgáltató** tudomásul veszi, hogy az EA jelen megállapodás során olyan tevékenység végzésével bízza meg, amely a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint a biztosítási ügymenet kiszervezésének minősül.
Ennek következtében a Szolgáltatót az alábbi kötelezettségek terhelik:
- **Szolgáltató** köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni az EA-t a körülmények minden olyan változásáról, amelyek lényegesen befolyásolhatják a kiszervezett feladatkör és tevékenység hatékony és jogszabályoknak megfelelő ellátását.
- Az EA tájékoztatást kérhet a **Szolgáltatótól** a szerződés tárgyát képező tevékenységről és kérést fogalmazhat meg **Szolgáltatónak** a tevékenység ellátásával kapcsolatban.
- **Szolgáltató** a szerződésben meghatározott tevékenység végzésével harmadik személyt nem bízhat meg. A felek nem tekintik harmadik személynek a jelen pont szempontjából a Szolgáltatóval közvetlenül egészségügyi feladatok ellátására vonatkozó szolgáltatási szerződést kötő személyeket, de a Szolgáltató ezen személyek tevékenységéért is úgy felel, mintha az adott szolgáltatást maga látta volna el.
- **Szolgáltató** köteles bármely típusú a Magyar Nemzeti Bank által kezdeményezett ellenőrzés esetén az ellenőrzést végzőnek a kiszervezéssel kapcsolatos valamennyi adatot, információt és dokumentumot – beleértve az elektronikus dokumentumot is – haladéktalanul megadni.
- **Szolgáltató** az EA által a tevékenysége elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott, valamint a tevékenységével összefüggésében birtokába jutott, a Megbízó működésével és ügyfeleivel kapcsolatos adatokat, információkat és dokumentumokat a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával köteles kezelni.

- **Szolgáltató** köteles a számára továbbított személyes adatokat a személyes adatok kezeléséről szóló jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXIII. törvényben foglaltak szerint kezelni. **Szolgáltató** kötelezettséget vállal, hogy a szerződés szerinti tevékenysége során tudomására jutott adatokat, információkat - ide értve az EA-val való együttműködés során megismert üzleti titkot képező adatokat is - harmadik személynek nem adja ki, azokat **csak a szerződésben** szabályozott tevékenységi körben eljárva használja fel, saját céljára nem készít adatbázist.

4.2. A kiszervezett tevékenység végzésével harmadik személynek okozott kárért a **Szolgáltató** felelős és köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

4.3. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződéses jogviszonyból eredően a másik **féltől tudomásukra** jutott minden adatot, tényt kötelesek szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelni. A titoktartás kötelezettségét megszegő fél polgári jogi felelősség szabályai szerint köteles helytállni.

## 5. „Europ Assistance" márka- és névhasználat

5.1. A felek megállapodnak abban, hogy marketing illetve tájékoztató anyagaikban feltüntethetik jelen szerződés érvényességi ideje alatt a másik fél nevét és az együttműködés tényét. Minden további megjelenítéshez a másik fél írásos hozzájárulása szükséges feltétel.

## 6. Kártérítési felelősség, hibás teljesítés

6.1. A **Szolgáltató** felelősséget vállal az elvégzett szolgáltatásért.

6.2. A **Szolgáltató** kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan, EA-nak illetve EA ügyfelének okozott kárért, amelyet jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek megszegésével okozott. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

6.3. A **Szolgáltató** jelen megállapodás aláírásával igazolja, hogy rendelkezik az általa végzett és a I. számú mellékletben (adatlap) meghatározott tevékenység végzéséhez szükséges érvényes hatósági engedélyekkel, tárgyi, személyi, szakmai kompetenciákkal. A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az engedélyek másolatát jelen megállapodás aláírásának napján az EA-nak átadja.

6.4. Késedelmes vagy hibás teljesítés esetén a **Szolgáltató** szolgáltatásának ellenértékét nem követelheti, továbbá felelősséggel tartozik az EA-nak a hibás teljesítésből fakadó, EA-val szemben támasztott igényekért. EA mindaddig érvényesítheti a **Szolgáltató**val szemben annak hibás teljesítése alapján fennálló jogait, ameddig maga saját ügyfeleivel szemben helytállni tartozik.

## 7. Záró rendelkezések

7.1. Az együttműködési megállapodás határozatlan ideig érvényes.

7.2. A megállapodást 30 napos felmondási határidővel bármelyik szerződő fél felmondhatja a másik félhez intézett írásos jognyilatkozattal.

7.3. Az EA a megállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, ha a **Szolgáltató** eljárása az EA megítélése szerint ügyfeleivel szemben kifogásolható, vagy az EA hitelét vagy gazdasági érdekeit sérti.

7.4. A szerződés megszűnik továbbá valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével, valamint jelen szerződés tárgyát képező alap tevékenységét érintő engedélyének megszűnése esetén.

7.5. Felek megállapodnak, hogy az egymással szembeni követelések elévülését a másik félhez intézett írásbeli felszólítás is megszakítja.

7.6. Jelen megállapodás aláírásával a **Szolgáltató** kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy az EA vezető tisztségviselőjével szemben a jelen megállapodással összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen.

7.7. Jelen megállapodást a felek közös értelmezés után írták alá, ezzel igazolva a megállapodás létrejöttét.

7.8. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

7.9. A felek kijelentik, hogy jelen megállapodás a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így a felek közötti korábbi megállapodások jelen megállapodás aláírásának napjával hatályukat vesztik. A korábbi megállapodás alapján folyamatban levő ügyeket a felek a jelen megállapodás alapján rendezik.

I. MELLÉKLET: Adatlap
II. MELLÉKLET: Működéshez szükséges engedélyek másolata/i
III. MELLÉKLET: Árlista
IV. MELLÉKLET: Nyitvatartás
V.

Dátum: Budapest, 2017. november 13.

.....
Europ Assistance Magyarország Kft.
Kalmár László ügyvezető igazgató

europ assistance
you live we care
Europ Assistance Magyarország Kft.
1134 Budapest, Dévai utca 26-28.
Adószám: 12231401-2-41

West Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41

.....
West Health Kft.
Dr. Babai László ügyvezető igazgató

1. számú melléklet

# EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓI ADATLAP

Intézmény neve:Prima Medica EgészségKözpontok

Szakrendelés címe: 1024 Budapest, lövőház u. 1-5. Mamut 2 V.em.

Betegfelvétel e-mail: ügyfelszolgalat@primamedica.hu

Web oldal: www.primamedica.hu, https://ugyfelkapu.primamedica.hu/

Betegfelvétel Tel/Fax: 06 70 231 4000

Kapcsolattartó: Berec Brigitta

Cégjegyzékszám: 01 09 997158 Alapítás éve: 2013

Van tevékenységére felelősségbiztosítása? Igen X Nem ☐

Beszélt nyelvek: .....

| Szakágak | |
|---|---|
| Allergológia | |
| Alvásmedicína | |
| Aneszteziológia | |
| Angiológia | X |
| Belgyógyászat | X |
| Bőrgyógyászat | |
| Dietetika | X |
| Endokrinológia/diabetológia | X |
| Fogászat | |
| Foglalkozás egészségtan | |
| Fül-orr-gégészet | |
| Gasztroenterológia | |
| Gyermekgyógyászat | |
| Hematológia | X |
| Immonológia | |
| Kardiológia | |

| | |
|---|---|
| Nefrológia | |
| Infektológia | |
| Neurológia | |
| Nőgyógyászat | X |
| Ortopédia | X |
| Pszichiátria | |
| Reumatológia | |
| Sebészet, általános | X |
| Sebészet, ér | X |
| Sebészet, hasi | |
| Sebészet, ortopéd | |
| Sürgősségi ellátás | |
| Szájsebészet | |
| Szemészet | |
| Tüdőgondozó | |
| Urológia | |

További elérhető szakágak: _____

| Terápiák | |
|---|---|
| Fizikoterápia | X |
| Gyógytorna | X |
| Hemodialízis | |

| | |
|---|---|
| Masszázs | |
| Rehabilitáció | |
| Terhesgondozás | |

**További elérhető terápiák:** _____

| Szűrővizsgálatok | |
|---|---|
| Anyajegyszűrés | |
| Audiometria | |
| Méhnyakrák szűrés | X |
| Tüdőszűrés | |

| | |
|---|---|
| Menedzserszűrés | |
| Spirometria | |
| Optometria | |
| | |

**További elérhető szűrővizsgálatok:** _____

| Főbb eszközök | |
|---|---|
| Radiológia | |
| CT | |
| Csontdenzitometria | |
| Doppler | |
| MRI | |
| Pet | |
| Röntgen fogászati | |
| Endoszkópok | |
| Colonoscop | |
| Gasztroscop | |
| Labor | |
| Általános, kémia | X |
| Májfunkció, vesefunkció, ált. gyulladásos param. | X |
| Általános vizelet és üledék | X |
| Allergia panel | X |
| Immunológiai panel (autoantitestek, elfo, IgA | X |
| IgG, IgM, komplement) | X |
| Egyéb: | |
| ABPM, Holter, terheléses EKG | |
| EEG, EMG | |
| EKG | X |

| | |
|---|---|
| Röntgen ortopédiai sérülések | |
| Röntgen tüdő | |
| Ultrahang hüvelyi | X |
| Ultrahang szív | |
| Ultrahang, általános | |

| | |
|---|---|
| Rectoszkop | |
| | |

| | |
|---|---|
| Tumormarkerek (PSA) | X |
| Endokrin panael (TSH, T3, T4) | X |
| Vércsoport szerológia | X |
| Véralvadási panel | X |
| Szerológia (HIV, Hepatitis) | X |
| Mikrobiológiai tesztek | X |

| | |
|---|---|
| Hemodialízis beredezés | |
| Spirométer | |

**További elérhető eszközök:** _____

| Egyéb szolgáltatások | |
|---|---|
| Betegszállítás | |
| Egynapos sebészet | |
| Fekvőbeteg ellátás | |

| | |
|---|---|
| Gyógyszertár | |
| VIP szoba | |

**További eszközök, szolgáltatások, információk:**

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum, aláírás: 2017. november 13.

West Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41

# EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓI ADATLAP

Intézmény neve:Prima Medica EgészségKözpontok

Szakrendelés címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.

Betegfelvétel e-mail: ügyfelszolgalat@primamedica.hu

Web oldal: www.primamedica.hu, https://ugyfelkapu.primamedica.hu/

Betegfelvétel Tel/Fax: 06 70 231 4000

Kapcsolattartó: Berec Brigitta

Cégjegyzékszám: 01 09 997158 Alapítás éve: 2013

Van tevékenységére felelősségbiztosítása? Igen X Nem ☐

Beszélt nyelvek: .....

| Szakágak | |
|---|---|
| Allergológia | |
| Alvásmedicína | |
| Aneszteziológia | |
| Angiológia | |
| Belgyógyászat | X |
| Bőrgyógyászat | X |
| Dietetika | X |
| Endokrinológia/diabetológia | |
| Fogászat | |
| Foglalkozás egészségtan | X |
| Fül-orr-gégészet | |
| Gasztroenterológia | |
| Gyermekgyógyászat | |
| Hematológia | |
| Immonológia | |
| Kardiológia | X |

| | |
|---|---|
| Nefrológia | |
| Infektológia | |
| Neurológia | |
| Nőgyógyászat | |
| Ortopédia | X |
| Pszichiátria | |
| Reumatológia | |
| Sebészet, általános | X |
| Sebészet, ér | |
| Sebészet, hasi | |
| Sebészet, ortopéd | |
| Sürgősségi ellátás | |
| Szájsebészet | |
| Szemészet | |
| Tüdőgondozó | |
| Urológia | |

További elérhető szakágak: _____

| Terápiák | |
|---|---|
| Fizikoterápia | X |
| Gyógytorna | X |
| Hemodialízis | |

| | |
|---|---|
| Masszázs | X |
| Rehabilitáció | |
| Terhesgondozás | |

**További elérhető terápiák:** _____

| Szűrővizsgálatok | |
|---|---|
| Anyajegyszűrés | X |
| Audiometria | |
| Méhnyakrák szűrés | |
| Tüdőszűrés | |

| | |
|---|---|
| Menedzserszűrés | X |
| Spirometria | X |
| Optometria | |
| | |

**További elérhető szűrővizsgálatok:** _____

| Főbb eszközök | |
|---|---|
| Radiológia | |
| CT | |
| Csontdenzitometria | |
| Doppler | |
| MRI | |
| Pet | |
| Röntgen fogászati | |
| Endoszkópok | |
| Colonoscop | |
| Gasztroscop | |
| Labor | |
| Általános, kémia | X |
| Májfunkció, vesefunkció, ált. gyulladásos param. | X |
| Általános vizelet és üledék | X |
| Allergia panel | X |
| Immunológiai panel (autoantitestek, elfo, IgA | X |
| IgG, IgM, komplement) | X |
| Egyéb: | |
| ABPM, Holter, terheléses EKG | X |
| EEG, EMG | |
| EKG | X |

| | |
|---|---|
| Röntgen ortopédiai sérülések | |
| Röntgen tüdő | |
| Ultrahang hüvelyi | |
| Ultrahang szív | X |
| Ultrahang, általános | |

| | |
|---|---|
| Rectoszkop | |
| | |

| | |
|---|---|
| Tumormarkerek (PSA) | X |
| Endokrin panael (TSH, T3, T4) | X |
| Vércsoport szerológia | X |
| Véralvadási panel | X |
| Szerológia (HIV, Hepatitis) | X |
| Mikrobiológiai tesztek | X |

| | |
|---|---|
| Hemodialízis beredezés | |
| Spirométer | X |

**További elérhető eszközök:** _____

| Egyéb szolgáltatások | |
|---|---|
| Betegszállítás | |
| Egynapos sebészet | |
| Fekvőbeteg ellátás | |

| | |
|---|---|
| Gyógyszertár | |
| VIP szoba | |

**További eszközök, szolgáltatások, információk:**

Sportorvoslás, sportdietetika

Ergospirometria

Életmód orvoslás

.....

.....

.....

Dátum, aláírás: 2017. november 13.

West Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Adószám: 24237961-2-41

europ assistance

**V. MELLÉKLET**

**KIEGÉSZÍTŐ MEGÁLLAPODÁS**

Mely létrejött a mai napon a(z):

**Europ Assistance Magyarország Kft.**
1134 Budapest, Dévai u. 26-28
Számlavezető bankja: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma: 12001008-00177220-00100004 HUF számla
Adószáma: 12231401-2-41
(a továbbiakban **EA**)

és az

**West Health Kft.**
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.
Számlavezető bankja: Sberbank Magyarország Zrt.
Számlaszáma: 14100127-21288549-01000006
Adószáma: 24237961-2-41
(a továbbiakban **Szolgáltató**)

között az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy közöttük Együttműködési megállapodás jött létre egészségügyi ellátás szervezés szolgáltatás nyújtása tárgyában, amely megállapodásnak jelen Kiegészítő Megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezi.

2. Felek megállapodnak, hogy az Együttműködési megállapodást, annak hatálybalépésétől, az alábbi módosításokkal alkalmazzák:

   a. A 2.1 pontot az alábbi 2.1.5. ponttal egészítik ki:

      2.1.5. EA vállalja, hogy Ügyfél előzetes értesítése esetében az időpont lemondását legalább 1 munkanappal előre jelzi a Szolgáltatónak.
      Szolgáltató a vizsgálat előtt felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, az EA által a vizsgálat megrendelésekor kiadott telefonszámon, ezzel is csökkentve a meg nem jelenés arányát.

   b. A 2.2.6. pontot az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe:

      2.2.6 Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél előzetes hozzájárulása esetén EA kérésére az Ügyfél orvosi jelentését, vizsgálati eredményeit elektronikus formában megküldi EA részére (pl. további kezelések tervezésére, második orvosi vélemény, jogosultság elbírálására

   c. A Felek a 2.2.7. pontot nem alkalmazzák.

   d. A 2.2.9 pontot az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe:

2.2.9 Szolgáltató vállalja, hogy munkaidőben az 1. számú mellékletben felsorolt egészségügyi vizsgálatokra EA megkeresése esetén időpontot ajánl/foglal a megkereséstől számított lehető leghamarabbi időpontban. EA megrendelése esetén a vizsgálatot késés esetében a lehető leghamarabb megkezdi. Amennyiben nem tartható az adott napra egyeztetett időpont, Szolgáltató új időpontot egyeztet az Ügyféllel, melyről mielőbb köteles e-mailben tájékoztatni EA-t is.
Szolgáltató vállalja, hogy a teljesített szolgáltatásról a megrendelés szerinti dokumentációt, adminisztrációt elvégzi.

e. A 3.3 pontot az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe:

3.3. Felek megállapodnak, hogy pénzügyi elszámolásaikban a Szolgáltató mindenkori (pl. interneten közzétett, recepción kihelyezett) listaárát tekintik irányadónak.

f. A 3.5 pontot a Felek az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe:

3.5. EA vállalja, hogy azon megrendelések esetében, ahol a pénzügyi rendezést vállalta, a számlák kifizetését beérkezéstől számított 21 napon belül banki átutalással teljesíti. EA vállalja, hogy minden hét első napján riportot küld Szolgáltató felé, mely tartalmazza az előző héten beérkeztetett számlák listáját, a beérkezés dátumával együtt. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult, melynek mértéke a mindenkori banki alapkamat + 8%.

g. A Felek a 4.1. pont utolsó bekezdését az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe:

Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a szerződés szerinti tevékenysége során tudomására jutott adatokat, információkat - ide értve az EA-val való együttműködés során megismert üzleti titkot képező adatokat is - harmadik személynek nem adja ki, azokat csak a szerződésben szabályozott tevékenységi körben eljárva használja fel, saját céljára nem készít adatbázist, kivéve abban az esetben, ha a Szolgáltató Szolgáltatási szerződést köt az ügyféllel. Ebben az esetben az ügyfél személyes adatai bekerülnek a Szolgáltató adatbázisába.

h. A Felek a 7.6. pontot nem alkalmazzák.

3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Kiegészítő megállapodás és az Együttműködési megállapodás valamely rendelkezése ellentétes egymással, a Kiegészítő megállapodás rendelkezése alkalmazandó.

4. Felek rögzítik, hogy az Együttműködési megállapodás jelen Kiegészítő megállapodással nem érintett rendelkezései továbbra is változatlan tartalommal maradnak hatályban.

5. Jelen megállapodást a felek közös értelmezés után aláírták, ezzel igazolva a megállapodás létrejöttét.

6. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Dátum: Budapest, 2017. november 13.

.....
Europ Assistance Magyarország Kft.

europ assistance
you live we care
Europ Assistance Magyarország Kft.
1134 Budapest, Dévai utca 26-28.
Adószám: 12231401-2-41

.....
West Health Kft.

West Health Kft.
1015 Budapest
Ostrom u. 16.
Cégjegyzékszám: 24237961-2-41