



000020243582

Fogyasztási hely:
1015 Budapest - I. Ostrom utca 31 I. 1
Készülék hely: 2101681
Gyáriszám: 260037

West Health Kft.
Budapest - I.
Ostrom utca 31 I. 1
1015

Tárgy: Tájékoztatás a számlázás újraindításának lehetőségéről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az Ön vízfogyasztását mérő, az elszámolás alapjául szolgáló lakás-mellékvízmérő hitelessége **2023. december 31-én lejárt**. Nyilvántartásunk szerint Ön a jogszabály által meghatározott időpontig nem gondoskodott a lejárt hitelességű lakás- mellékvízmérő cseréjéről és az új vízmérő üzembe helyezéséről.

Mellékszolgáltatási szerződése a vonatkozó jogszabály alapján **2024. január 1-ével megszűnt**, a továbbiakban nem áll módunkban számlát kiállítani egyéni vízfogyasztására.

Amennyiben már megrendelte lejárt hitelességű lakás- mellékvízmérője cseréjét és üzembe helyezését, kérjük, levelünket tekintse tárgytalannak.

Miért érdemes gondoskodni a hitelesített vízmérőről és mellékszolgáltatási szerződésének újraindításáról?

- Mellékmérős felhasználóként a valós fogyasztása alapján megállapított összeget fizeti.
- Vízfogyasztása folyamatosan nyomon követhető, ami még tudatosabb felhasználást tesz lehetővé.
- Az esetleges sérülésekre, vízfolyásra hamarabb fény derülhet.
- Az elfogyasztott vízmennyiségért fizetendő díjat nem a társasháznak, hanem a szolgáltatónak vagy megbízottjának fizeti, így számos fizetési mód közül választhat.

Mit kell tennie?

Cseréltesse le, vagy hitelesítse újra a lejárt lakás-mellékvízmérőit, és igényelje a szerződés újraindítását.

A mérőcsere elvégzésére készséggel állnak rendelkezésre SZERZŐDÖTT PARTNEREINK!

Szerződött partnereink az előre egyeztetett időpontban **teljes körű ügyintézészt biztosítanak**: elvégzik a mérőcsere, az üzembe helyezést és a dokumentálást is. A partnerek listáját a vizmuvek.hu oldalon az Ügyintézés / Mérőállás, mérőcsere / Szerződött partnerek aloldalon találja. Munkadíjakról közvetlenül a vállalkozásoknál tud érdeklődni.

Ha mégsem szerződött partnereink egyikét választja, hanem Ön vagy az Ön által megbízott egyéb kivitelező végzi el a lakás-mellékmérő cseréjét, akkor a **mérő üzembe helyezését** a cserét követően **kell megrendelnie társaságunktól**. A szerződés újraindítását a nap 24 órájában elérhető **online ügyfélszolgálatunkon** (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu – **ÚJ SZERZŐDÉS, IGÉNYBEJELENTÉS – Mellékvízmérő számlázás újraindítás** – menüpontban) igényelheti. Az igénybejelentést követően az üzembe helyezés időpontjáról a visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk, melyet az online ügyfélszolgálaton történő belépést követően van lehetősége módosítani.



Fontos tudnivalók:

- Ha több lakás-mellékvízmérővel rendelkezik, **csak azt a lakás-mellékvízmérőt kell lecseréltetnie, amelynek hitelesítési ideje lejárt 2023. december 31-én. A szerződés újraindítási igény bejelentésekor az az online felületen vagy a nyomtatvány kitöltésekor az összes számlázandó mellékmérőjének adatát fel kell tüntetnie.**
- **A mérő cseréje, üzembe helyezése és a szerződés újraindítása díjtétel ellenében kérhető, mely honlapunkon** (<https://www.vizmuvek.hu/hu/kezdolap/informaciok/dijszabasok/dijszabasok>) megtekinthető.
- Társaságunknál és szerződött partnereinkkel való kapcsolatfelvétel esetén mindig **szükséges megadni** a korábbi mérő **készülékhely** és **gyáriszám** adatát, mely jelen levelünk bal felső sarkában megtalálható.

Együttműködését köszönjük!

Budapest, 2024.01.11.

Tisztelettel,

Fővárosi Vízművek Zrt.

Kapcsolódó jogszabályi háttér:

- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, 2011. évi CCIX. törvény
- A 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet
- Az 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről 6. § (2) rendelkezése