



090019840373

Fogyasztási hely:
1015 Budapest - I. Ostrom utca 31. I. 1.
Készülék hely: 2101681
Gyáriszám: 260037

West Health Kft. 21. NOV 2023
Budapest - I.
Ostrom utca 31. 11.17.2023
1015

Tárgy: Emlékeztető a 2023-as évben lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérő(k)ről

Tisztelt Ügyfelünk!

Ahogy arról korábban már tájékoztattuk, az Ön vízfogyasztását mérő, az elszámolás alapjául szolgáló lakás-mellékvízmérő(k) hitelessége 2023. december 31-én lejár. A hatályban lévő jogszabály értelmében a mellékszolgáltatási szerződése megszűnik, amennyiben a hitelességi idő utolsó napjáig, azaz legkésőbb 2023. december 31-ig a mellékvízmérő(k) cseréje és üzembe helyezése nem történik meg.

- Köszönjük, ha Ön időközben már gondoskodott a vízmérő(k) cseréjéről és üzembe helyezéséről, és levelünket már nem is kell tovább olvasnia.

A mérőcsere elvégzésére készséggel állnak rendelkezésre SZERZŐDÖTT PARTNEREINK!

- Szerződött partnereink az előre egyeztetett időpontban teljes körű ügyintézészt biztosítanak: elvégzik a mérőcserét, az üzembe helyezést, és a dokumentálást is. A partnerek listája a vizmuvek.hu oldalon az Ügyintézés / Mérőállás, mérőcsere / Szerződött partnerek aloldalon talál. Munkadíjaikról közvetlenül a vállalkozásoknál tud érdeklődni.

- Ha mégsem szerződött partnereink egyikét választja, hanem Ön vagy az Ön által megbízott egyéb kivitelező végzi el a lakás-mellékvízmérő cseréjét, a mérő üzembe helyezését a cserét követően meg kell rendelnie társaságunktól. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetését kezdeményezheti társaságunknál, a nap 24 órájában elérhető online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu – MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE – Lakás mellékvízmérő csere, üzembe helyezés menüpontban) vagy nyitvatartási időben a Vízvonal telefonszámán (06-1 247 7777).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az év végéhez közeledve a mérő üzembe helyezésére foglalható ez évi szabad időpontok már csak korlátozottan, minimális számban érhetőek el, ezért is javasoljuk, hogy szerződött partnereinkhez forduljanak, akik a mérőcserével egyidejűleg az üzembe helyezést is el tudják végezni.

Amennyiben az idei évre már nem tudunk az üzembe helyezésre időpontot biztosítani, akkor a régi mérők számlázási rendszerben december 31-vel törlésre kerülnek, és az új mérőre újraindítást kell kérni 2024.01.01-től az online ügyfélszolgálaton. Ebben az esetben a leszerelési mérőállásokat célszerű 2023.12.31. előtt bejelenteni, hogy a számlázás megszüntetése a pontos mérőállásokkal történjen.

A lakás-mellékvízmérő cseréjével és üzembe helyezésével kapcsolatos részletes információkról a www.vizmuvek.hu weboldalon tájékozódhat.

Együttműködését köszönjük!

Budapest, 2023.11.10.

Tisztelettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

