



GPHUGEN240119022838370

LA:3129, PA3129



GENERALI

20240130/2/WH

Oldal: 1/4



90092084016138

ÉRKEZETT

2024 JAN 30

West Health Kft.
Budapest
Ostrom utca 16/Fs/1
1015

Generali Biztosító Zrt.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333
www.generali.hu/kapcsolat

Kötvényszám: 95895004000857100
Ügyfélszám: 46519602

Biztosítási évforduló: 2024.05.01.
Dátum: 2024. január 17.

A GENERALINÁL MINDIG JÓ KEZEKBEN VAGY

Tárgy: Tájékoztatás biztosítási szerződés értékállóságával, valamint a 25/2023. (II. 1.)
Kormányrendelettel kapcsolatos tudnivalókról - Lakásbiztosítás (kötvényszám: 95895004000857100)

Tisztelt West Health Kft.!

Köszönjük, hogy lakásbiztosításunkat választotta családjá, otthona és egzisztenciája védelmében. Fontos azonban, hogy a biztosítása mindig értékálló legyen, ami többek között azt jelenti, hogy kár esetén a kifizethető maximális biztosítási összeg elegendő az otthona újraépítésére. Ehhez viszont - a folyton változó ütemben növekedő építőipari árak miatt - lehetséges, hogy nem elég egy jó biztosítási összeggel megkötött és folyamatosan értékkövetett biztosítás, hanem az is szükséges, hogy időnként átnézzék és aktualizálják lakásbiztosítását.

Szeretnénk mi is hozzájárulni erőfeszítéseikhez, ezért 2024. április 1-jétől a következő év március 31-jéig plusz 10 % biztosítási védelmet adunk ajándékba lakásbiztosításának értékállósága növeléséhez!

Mit jelent az ajándék **plusz 10% biztosítási védelem**? Vállaljuk azt, hogyha a káresemény időpontjában az épületkárra kifizethető biztosítási összeg nem elég az épület újraépítésére, akkor akár még plusz 10%-ot is kifizethetünk ezen az összegben felül.

Nézzünk egy példát.

Ügyfelünk lakásbiztosításában az épület újjáépítésére az aktuális biztosítási összeg 45 M Ft. Tegyük fel, ügyfelünk háza leég. Az otthonát az elmúlt időszak építőipari áremelkedései miatt viszont csak 49,5 M Ft -ból tudja újjáépíteni. Ebben az esetben társaságunk kifizeti a 45 M Ft -ot, amire a biztosítása szól, és az ajándék plusz 10%-ot is, ami 4,5 M Ft. Az ajándék plusz 10 százaléknak köszönhetően Ügyfelünk újra fel tudja építeni otthonát a társaságunk által kifizetett biztosítási szolgáltatásból, és így az épület újraépítése nem veszélyezteti a család egzisztenciáját.

Amennyiben úgy véli, hogy az ajándék plusz 10% felett további biztosítási védelemre van szüksége a lakásbiztosítása értékállóságának megteremtéséhez, úgy keresse biztosításközvetítőjét.

A plusz 10% biztosítási védelemről részletes tájékoztatót a [generali.hu/biztositas/otthon_utazas/otthonbiztositasok.aspx](https://www.generali.hu/biztositas/otthon_utazas/otthonbiztositasok.aspx) oldalon olvashat.

Szeretnénk megerősíteni Önt abban, hogy jól döntött, amikor a Generalit választotta, ugyanis a szerződés jelenleg tartamengedményt is tartalmaz, ennek köszönhetően évente 20 %-ot takarít meg a biztosítás alapdíjából.

Tájékoztatjuk továbbá arról is, hogy jogosult a 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdésben biztosított jogával élni, melyről részletesebben a mellékletben található, Magyar Nemzeti Bank által összeállított tájékoztatóban olvashat.

Bízunk benne, hogy elégedett a Generali szolgáltatásaival és reméljük, hogy a továbbiakban is ügyfeleink között tudhatjuk!



MI A TEENDŐJE A TOVÁBBIAKBAN?

Amennyiben élne a kormányrendelet által biztosított lehetőséggel, úgy igényét a fenti **kormányrendeletre hivatkozva** a Magyar Nemzeti Bank mellékletben szereplő tájékoztatójában megadott módokon és elérhetőségeken juttathatja el hozzánk folyó év március 1. és március 31. között.



TÖRVÉNYI HÁTTÉR

A Kormány 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelete a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó egyes veszélyhelyzeti szabályokról

A Kormány az Alaptörvény 53. cikk (1) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, figyelemmel a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló 2021. évi XCIII. törvény 80. és 81. §-ára, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § Az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 424/2022. (X. 28.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet ideje alatt a fogyasztónak nyújtott hiteltől szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) egyes rendelkezéseit az e rendeletben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

2. § Az Fhtv. 12. § (2) bekezdésében meghatározott személyre szóló tájékoztatás nyújtásával egyidejűleg a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítő alvállalkozó elektronikus eszközön bemutatja a fogyasztónak a Magyar Nemzeti Bank Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (MFO) kalkulátorának a fedezetül szolgáló ingatlanra történő alkalmazását, ha a jelzáloghitel-szerződés megkötéséhez az adott ingatlanra vonatkozó vagyonbiztosítás szükséges.

3. § Az Fhtv. 17/A. § (5) bekezdésétől eltérően az Fhtv. 17/A. § (1) bekezdés alkalmazásában a teljes hiteldíj mutató meghatározásakor figyelembe kell venni a jelzáloghitel fedezetül szolgáló ingatlanra vonatkozó vagyonbiztosítás díját.

4. § A lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosításközvetítőnek kifizetett javadalmazás összege nem haladhatja meg az éves biztosítási díj 20%-át.

5. § (1) A lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel a rendes felmondás szabályai alapján.

(2) Az (1) bekezdés szerinti felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.

6. § Ez a rendelet 2023. április 30-án lép hatályba.



KÉRDÉSE VAN?

Kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a **www.generali.hu/kapcsolat** oldalon található elérhetőségeken, a **+36 1 452 3333**-as telefonszámon, vagy keresse fel biztosításközvetítőjét! A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy megkeresésében hivatkozzon a kötvényszámra!

Tisztelettel:

Illcs László
vezérigazgató-helyettes

Simon Zsolt
gépjármű és lakossági vagyonbiztosítási igazgató

Generali Biztosító Zrt.

gphugen_47063_240119_289_99999_loemail_/16138/3/2 48262(64400)



A Magyar Nemzeti Bank által összeállított, egységes lakásbiztosítási tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó Korm. rendelet¹ értelmében - a lakásbiztosítási szerződésének évfordulóján túl további egy alkalommal - minden év márciusában lehetősége van arra, hogy költségmentesen új biztosításra váltsa. **Új biztosítását megkötheti Biztosítónknál, vagy akár egy Ön által választott másik biztosítónál, amennyiben jelenlegi szerződését az alábbiak szerint felmondja.** Javasoljuk, hogy lakásbiztosítási szerződése felmondása esetén kössön új biztosítást, ellenkező esetben ingatlana biztosítási fedezet nélkül marad.

Lehetősége van társaságunknál is új biztosítást kötni. Döntését segítve, figyelmébe ajánljuk Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításunkat. Új szerződésének megkötésében segítségére lehet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Összehasonlító oldala² is, amely a fogyasztóbarát minősítéssel ellátott lakásbiztosításokra vonatkozó összes ajánlatot tartalmazza.

Amennyiben biztosítást szeretne váltani, biztosítási szerződése felmondásának lehetőségével ebben az évben március 1. és március 31. napja között írásban élhet. A pontos megszűnési dátumról és egyéb lényeges információkról válaszlevélben fogjuk tájékoztatni.

Felmondását közölheti:

- postai úton, levélben: Generali Biztosító Zrt. 7602 Pécs, Pf.: 888
- emailben: generali.hu@generali.com email címre küldve fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy a magyar állam által biztosított e-dokumentum hitelesítéssel ("AVDH") ellátott dokumentum formájában (<https://npszavdh.gov.hu/index>) vagy papíralapon aláírt, beszkenelt formában
- személyesen, ügyfélszolgálatainkon.

Ügyeljen arra, hogy a felmondás legkésőbb **folyó év március 31-ig** - ha az hétvégére vagy munkaszüneti napra esik, akkor a következő munkanapig - **megérkezzék Biztosítónkhoz.** Ezt követően biztosítási szerződésének felmondására legközelebb jelenlegi szerződésének biztosítási évfordulójára, vagy jövő év márciusában, illetve a szerződésében esetlegesen rögzített további esetekben lesz lehetősége.

A márciusi felmondási lehetőség a megszűnés napjáig díjjal rendezett szerződések esetében vehető igénybe. Megszűnő szerződése kapcsán az esetlegesen előre befizetett biztosítási díjak arányos részét visszafizetjük. Felhívjuk figyelmét, hogy ha a felmondott biztosítása kapcsán tartamra vonatkozó díjkedvezményben részesült, de a szerződés ezen tartamot megelőzően megszűnik, a Biztosító a kedvezményt visszakövetelheti.

Jelzáloghitel fedezetű ingatlanra kötött lakásbiztosítások esetén - amennyiben a hitel-, illetve jelzálogszerződés alapján Ön köteles a biztosítási fedezetnek a kölcsöntartozás megfizetéséig történő fenntartására - különösen fontos, hogy az új biztosítási szerződésének megkötésére a biztosítási fedezet folytonosságának fenntartása mellett kerüljön sor. A változásról mindenképpen tájékoztassa hitelintézetét.

Gondoskodjon arról, hogy folyamatosan legyen biztosítása, tehát a kockázatviselés megszűnését követő naptól már érvényes szerződéssel rendelkezzen. Ennek érdekében már a felmondási időszakban is megkötheti új biztosítását.

¹ a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelet 5. §. (1) bekezdés

² <https://minositottotthonbiztositas.mnb.hu/mfo/kalkulator>

