



MBH Bank Nyrt. Panaszkezelés
5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43.
ugyfelszolgalat@mbhbank.hu
Telebank: 06 80 350 350

2023.11.17 | 1 | TG



Iktatószám: RKR-259609/2023
Azonosító: 10205/2021
Bejelentés ideje: 2023. október 16.
Bejelentés módja: E-mailben
Dátum: 2023. november 15.

T & G HEALTH KFT.
BUDAPEST
OSTROM UTCA 16. FSZT. 1.
1015

Tisztelt Ügyfelünk!

ÉRKEZETT

2023 NOV 17.

Köszönjük, hogy bizalommal fordult Bankunkhoz.

Panaszbejelentésében jelezte, hogy 10205/2021 szerződésszámú hiteléhez kapcsolódóan fizetési felszólítást kapott, amellyel nem ért egyet.

Bejelentésében hivatkozott levelünk 2023. szeptember 28-i napon nyilvántartott lejárt késedelemről tájékoztatta. Panaszbejelentését követően a hitelszerződést ellenőriztük, amelynek során megállapítottuk, hogy a 10205/2021 szerződésszámú hitel 2023. augusztus 31-én esedékes tőketörlesztéséből fennmaradó 11.604,- Ft összeg 2023. szeptember 29-én került kiegyenlítésre, amelynek okán a felszólítólevélben szereplő értéknapon a tartozás még esedékes volt.

Jelen levelünk keltezésének időpontjában lejárt tartozást a 10205/2021 és 10536/2020 szerződésszámú hitelekkel kapcsolatosan nem tartunk nyilván.

Bízunk abban, hogy válaszlevelünkben megfogalmazott tájékoztatásunkat elfogadja, azonban amennyiben válaszunkkal nem tekinti panaszát rendezettnek, jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve tájékoztatjuk, hogy igénye érvényesítését bíróság előtt kezdeményezheti.

Üdvözlettel:
MBH Bank Nyrt.

Kovács Anett
Panaszkezelés vezető

Virág Andrea
szakterületi vezető

MBH Bank Nyrt.
Panaszkezelés
5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43.