



ÉRKEZETT

2024 NOV 18.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés - Üzleti Internet – ADSL

Invitech ICT Services Kft. által nyújtott elektronikus hírközlési, informatikai és egyéb szolgáltatások igénybevételére

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	1255532	Érkezett:	Elektronikusan érkezett: 2024.10.31.
Szerződés típusa:	Átírás / Átruházás		
Blanketta kód:	☒ N ☐ M ☐ E ☐ S ☐ Ü		
Ügyintéző neve:	Kárpáti András		
Értékesítő neve:	Incze Zoltán Ottó		
Telefonszáma:	+36203129401		
Email címe:	inczez@invitech.hu		

ÉRKEZETT

2024 NOV 11.

1. Megrendelő adatai

Név:	South Health Korlátolt Felelősségű Társaság	HU-1015 Budapest, Ostrom utca 16. fsz. 3.
Székhely:	HU-1015 Budapest, Ostrom utca 16. fsz. 3.	Levelezési cím:
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	01-09-404816 /	Értesítési email cím: ¹
Adószám:	32058851-2-41	Ügyfélkód:
		0124326

¹ Az értesítési email cím megadása esetén a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus levélben is teljesítheti.² Magyarországi fióktelep címe: ² Adószám: ²² Külföldi székhelyű Megrendelő esetén kell megadni, ha van magyarországi fióktelepe és magyar adószáma.

2. Szolgáltató adatai

Név:	Invitech ICT Services Kft.	Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-414291
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.	Levelezési cím:	2041 Budaörs, Pf. 1444
Ügyfélszolgálat:	06 80 82 00 82, külföldről: +36 1 884 4242	Email cím:	vip@invitech.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email cím:	help@invitech.hu

3. Szerződés tárgya

3.1 A Szolgáltató a jelen Egyedi Szerződésben foglalt feltételek szerint a **Szolgáltatás leírása és díjszabás mellékletben** meghatározott Szolgáltatást nyújt a Megrendelő számára. A Megrendelő nyilatkozatait, a Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, műszaki adatait, a szolgáltatás-elemekre jellemző kapacitás mértékét, a választható kiegészítő szolgáltatásokat, opciókat, illetve a díjszabást az **Egyedi Szerződés mellékletei** rögzítik azzal, hogy a Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, de a mellékletekben nem részletezett szolgáltatás-elemek leírását és díjait az ÁSZF tartalmazza.

3.2 Szerződés típusa

Új jogviszony létesítése	☒ Megrendelő telephelyén ☐ Meglévő végponton
Meglévő jogviszony módosítása	☐ További végpont kiépítése vagy leszerelése ☐ Áthelyezés
Előzmény-szerződés szerződésszáma: 0526688	☐ Műszaki jellemzők, rendelkezésre állás módosítása
	☐ Előzmény-szerződés újrakötése, a határozott idő meghosszabbítása
	Módosítás leírása: ADSL0013JP átírása West Health Kft ről 2024.10.01.-től

3.3 A Felek mindenkor csatolják az Egyedi Szerződéshez a teljesítés során keletkező dokumentumokat, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt érvényesek és alkalmazandók:

1. számú melléklet: **Szolgáltatás leírása és díjszabás**

Új Végpont létesítése vagy az adatok változása esetén kitöltendő és benyújtandó dokumentumok:

2. számú melléklet: **Műszaki adatok** (Az igénybe vett szolgáltatások műszaki jellemzői, végpontonként kell kitölteni)3. számú melléklet: **Megrendelő adatai, nyilatkozatok, kapcsolattartók**4. számú melléklet: **Előzetes ingatlanhasználati nyilatkozat** (A Megrendelő telephelyén a létesítés megkezdésének a feltétele!)

Szükség szerint benyújtható dokumentumok, amelyek a Szolgáltatótól igényelhetők vagy a Szolgáltató honlapjáról tölthetők le:

Nyilatkozat kapcsolódó IP VOX/IP Center szolgáltatásról

Domain delegálás igénylési adatlap

3.4 A jelen dokumentumban megjelenő, itt fel nem sorolt definíciók, rövidítések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

„Aktiválás” a Szolgáltatás nyújtásának és a számlázás megkezdésének az időpontja. A Szolgáltatás átadásának és aktiválásának szabályait az ÁSZF 2.5 pontja tartalmazza;

„ÁSZF” általános szerződési feltételek, a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza az Egyedi Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező jogviszony tartalmi elemeit, különösen a jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint az Egyedi Szerződés alapján igénybe vehető Szolgáltatások típusait, igénybevételük módját és feltételeit. Az ÁSZF a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (invitech.hu) tekinthető meg;

„Egyedi Szerződés” a jelen egyedi szolgáltatási szerződés dokumentum és mellékletei;

„Eht.” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;

„Eszt.” az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet;

„Fél, Felek” a Megrendelő és a Szolgáltató külön-külön, vagy együttesen;

„Ptk.” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

„Szerződés” a jelen Egyedi Szerződésből és a mindenkor hatályos ÁSZF-ből áll. Ahol a szövegben a Szerződésre történik utalás, az az Egyedi Szerződésre is érvényes;

„Szolgáltatás” az Egyedi Szerződés alapján nyújtott elektronikus hírközlési, informatikai és egyéb szolgáltatás;

Szerződésszám: 1255532
Document ID: DSF_2023/04CMInvitech ICT Services Kft. • 2041 Budaörs, Pf. 1444. • 06 80 82 00 82 / vip@invitech.hu • invitech.hu

4. Szerződési feltételek

4.1 Az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 2.1** pontja tartalmazza.

4.2 Szolgáltatói ajánlat. Szolgáltató Szolgáltatásra vonatkozó létesítési határidőt és díjakat azzal a vélelemmel határozta meg, hogy az építési vagy más hatósági engedélyek, valamint a szükséges ingatlanhasználati hozzájárulások a Szolgáltató kérésére ésszerű határidőn belül rendelkezésre állnak, és a tervezett műszaki megoldás kiépítésének nincs előre nem látható többletköltsége, műszaki vagy egyéb akadály. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól a szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelmével vagy meghiúsulásával kapcsolatban, ha hitel érdemi módon bizonyítja, hogy a Szolgáltatás létesítése során a Megrendelő az előírt feltételeket nem biztosította – kifejezetten de nem kizárólagosan a belső hálózat vagy a csatlakozó berendezések alkalmasság tétele, hozzáférés vagy erőforrás biztosítása –, továbbá, ha valamely hozzájárulás vagy engedély kiadását a jogosult ésszerű határidőn belül nem teljesítette vagy megtagadta. A létesítési határidőt a Szerződés hatályba lépésétől, vagy amennyiben a **tulajdonosi hozzájárulás** legkésőbb a szerződés hatályba lépését követő **5. munkanapig** nem éri meg a Szolgáltatóhoz, a tulajdonosi hozzájárulás beérkezésétől kell számítani.

4.3 Előzetes ingatlanhasználati nyilatkozat. A Megrendelő köteles a felszerelési helyekért megadott valamennyi telephelyén a végponti ingatlan vonatkozásában nyilatkozni arról, hogy az ingatlan tulajdonosával, fenntartójával vagy kezelőjével előzetesen engedélyezett a helyszíni bejárás és műszaki felmérés elvégzését és az Előfelírt hozzáférési pont létesítéséhez szükséges hírközlési-fejlesztési munkák kivitelezését. A Szolgáltató a létesítést a felmérés során elfogadott **műszaki felmérési jegyzőkönyv** alapján az ingatlan tulajdonosának, fenntartójának vagy kezelőjének a hozzájárulásával kezdi meg.

4.4 Szolgáltatás létesítése. A Szolgáltatás tervezett létesítési határidejét a **Szolgáltatás leírása és díjszabás melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatás létesítését az Egyedi Szerződés és mellékleteinek megfelelően kitöltött példányának vagy eredeti képi formáján kezeli. A Szolgáltató a Szolgáltatás létesítését az Egyedi Szerződés és benyújtott adatok hiánytalan beérkezését követően kezdi meg. A Szolgáltatás megőrző másolatának, illetve az elektronikus úton bekért és benyújtott adatok hiánytalan beérkezését követően kezdi meg. A Szolgáltatás létesítésére vonatkozó rendelkezéseket és a végberendezések elhelyezésére, tápáram-ellátására vonatkozó műszaki feltételeket az **ÁSZF 2.4 pontja**, a Szolgáltató tulajdonát képező, a Szolgáltatás nyújtásához a Megrendelő telephelyén elhelyezett eszközökkel, az **ÁSZF 13.3 pontja**, a Szolgáltatótól bérlet eszközökre vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 4.3 pontja** tartalmazza.

4.5 Előteljesítés. A Szolgáltató jogosult a határidő előtt létesített Szolgáltatást készre jelenteni és a Megrendelő írásos beleegyezése alapján átadni és Aktiválni.

4.6 Kötér. A Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Megrendelőnek a kötérvérvényesítési igényét írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania. A kötérvé mértékére és a megfizetésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 7.4 pontja** tartalmazza. A határozott időtartamú Szerződés Megrendelő által a határozott időtartam letelte előtti megszüntetése esetén alkalmazandó kötérvével kapcsolatos rendelkezéseket az **ÁSZF 7.4.9 pontja** tartalmazza.

4.7 Továbbértékesítés. A Szolgáltató a Szolgáltatás továbbértékesítéséhez nem járul hozzá.

4.8 Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás

4.8 Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás
4.8.1 A Szolgáltató a létesítés tervezett határidejét az ÁSZF 2.4.3 pontjában foglaltak szerint jogosult a helyszíni műszaki felmérésre tekintettel, illetve más indokolt esetben a harmadik személy általi előre nem látható akadályozás – kifejezetten, de nem kizárólagosan hatósági engedélyek beszerzésének vagy ingatlanhasználati/betelepülési engedélyek beszerzésének – igazolt időtartamával meghosszabbítani, vagy jogosult más műszaki megoldásra és díjmódosításra ajánlatot tenni.

4.8.2 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, díjait a jogszabályok adta kereteken belül az ÁSZF 12.1 pontjának szabályai szerint egyoldalúan módosíthatja. A díjmódosítás Megrendelő általi elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

5. Szerződés időtartama, módosítása és megszüntetése

5.1 A Szerződést a Felek **Határozatlan** kötik. Kezdőnap meglévő jogviszony esetén: _____

5.1 A Szerződést a Felek **határozatlan** kötik. Kezdőnap meglévő jogviszony esetén: _____
☐ A Megrendelő kéri, hogy a határozott időtartam lejártakor a Szerződés helyébe ne lépjen határozatlan idejű szerződés, kijelenti, hogy a Szerződést és a Szolgáltatást nyújtását a határozott időtartam elteltével kéri megszüntetni.

5.2 A Szerződés létrejöttére és hatályba lépésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 2.1.3 pontja**, a Szerződés időtartamára vonatkozó és a határozott időtartam lejáratakor érvényes rendelkezéseket az **ÁSZF 9. fejezete**, a Szerződés módosításának és megszüntetésének szabályait az **ÁSZF 12. fejezete** tartalmazza

5.3 A Szerződés hatálybalépésének napja az Egyedi Szerződés minden Fél általi aláírásának napja, vagy amennyiben a Megrendelő megrendelése alapján a Szolgáltatás létesítését a Szolgáltató már megkezdte, visszamenőlegesen a megrendelés Szolgáltató általi kézhezvételének, de legkésőbb a szolgáltatásnyújtás tényleges megkezdésének (Aktiválásának) napja.

6. Számlázás és díjfizetés feltételei, késedelmi kamat

6.1 A számlázásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 7. fejezete** tartalmazza.

6.1 A számlázásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 7. fejezete** tartalmazza.

6.3 A számlát a Megrendelő az **ÁSZF 7.1.7 pontjában** foglaltak figyelembe vételével a számlán feltüntetett fizetési határidőig banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett bankszámszámmra, a közlemény mezőben fel kell tüntetni a számla számát.

6.4.A díj azon a napon minősül megfizetettnek, amikor azt a számlavezető bank a Szolgáltató bankszámláján jóváírta. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtarozásába beszámításra nem jogosult. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a késedelembe esés időpontjától kezdődően az **ÁSZF 7.1.9 pontjában** rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a Megrendelő a késedelmét kimenti.

7. Általános rendelkezések

7. Általános rendelkezések

7.1 Felek egyezően akarattal kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződés hatálya alatt a Felek közötti jogviszonyban szerződésmódosításra irányuló ajánlattétel esetén a **Szolgáltatói ajánlattól** eltérő elfogadásból nem jön létre érvényesen Szerződés, illetve szerződésmódosítás.

7.2 Szerződési feltételek érvényessége. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF között eltérés van, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Amennyiben bármely melléklet bármely rendelkezése eltér vagy ellentétben áll az ÁSZF-fel vagy a jelen Egyedi Szerződéssel, akkor az adott melléklet az irányadó. A mellékletek által nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Szerződés rendelkezései alkalmazandók. Az ÁSZF-ben nem szabályozott esetekre Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései (Ptk. Hatodik Könyv – Kötelmi Jog) megfelelően irányadók a jelen Egyedi Szerződésben foglalt feltételekkel.

7.3 Jogsabályok. Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy a Ptk. kötelek közös szabályaitól, valamint a szerződéseknek a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó Ptk-ban foglalt szabályaitól egyező akaratall a jelen Egyedi Szerződésben foglaltak szerint eltérnek. Felek kölcsönösen és egybehangozóan kijelentik, hogy az ÁSZF-et a Megrendelő jelen Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerte, az azzal kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást megkapta, továbbá az ÁSZF-ben foglalt feltételeket a Megrendelő az Egyedi



Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadta a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel, azzal, hogy (i) a Megrendelő a Szolgáltató kifejezett tájékoztatása alapján tudomással bír arról, hogy az ÁSZF eltér az Eht. és az Eszr. általános szerződési feltételekre vonatkozó diszpozitív rendelkezéseitől és (ii) az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek az Egyedi Szerződésben egyező akaratallal tértek el.

7.4 Felek egyező akaratallal megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Egyedi Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem, továbbá, hogy a tárgyban korábban közöttük létrejött bármely megállapodás érvényét és hatályát veszti.

7.5 Előzmény-szerződés módosítása vagy újrakötése esetén a Felek egyező akaratallal megállapodnak abban, hogy az Előzmény-szerződést közös megegyezéssel módosítják úgy, hogy a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Egyedi Szerződés szabályozza a Felek közötti jogviszonyt és a szerződéses jogviszony, valamint a Szolgáltatás nyújtása folytonos marad.

7.6 Szolgáltatás módosítási igény. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás paramétereit érintő módosítási igényt kizárólag a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartó személy kezdeményezhet azzal, hogy a módosítás elvégzése díjköteles lehet és a fizetendő díjak megváltozását is magával hozhatja.

7.7 A Megrendelő köteles a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartási adatokat és a hozzáférési engedélyeket naprakészen tartani. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor a Szolgáltatás teljesítése a nyilvántartás hiányosságaiból adódóan késik vagy meghibásul.

7.8 Munkaerő-csábítás tilalma. A Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított **12 hónapig** a Megrendelő nem jogosult a Szolgáltató – a Szolgáltatás nyújtásában részt vevő mérnök, szakértő, technikus, fejlesztő – (i) munkavállalójának vagy volt munkavállalójának (ii) olyan személynek, aki a Szolgáltatóval munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll vagy állt, személyes megkereséssel munkaviszonyra és/vagy munkavégzésre irányuló vonatkozó ajánlatot tenni. A jelen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A jelen kötelezettség megszegése esetében a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak **1 (egy) évnél** munkabér-költségnek megfelelő összeget kötbér jogcímen megfizetni.

7.9 Jogviták rendezése. Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező, illetve valamely rendelkezésének megsértéséből eredő viták rendezése érdekében a Felek kötelezik magukat arra, hogy a vitás helyzetet egymás között békés úton próbálják meg rendezni. Felek a járásbírói hatáskörébe tartozó ügyben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság, valamint törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki kivéve, amennyiben a Polgári perrendtartás szerint a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, mert ez esetben felek a Polgári perrendtartás rendelkezését tekintik irányadónak.

7.10 Értesítések. A Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok – az **ÁSZF 3.1.7 pontjának** figyelembe vételével – írásban történtek. A nem megfelelő email cím megadásából eredő sikertelen kézbesítés esetén a Szolgáltató felelősség nem terheli, ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a küldemény a Szolgáltató rendszerében tárolt küldési időpontban a Megrendelő számára hozzáférhetővé vált. A Szolgáltató adatait, arculati elemeit megtevesztésül használó adathalász célú emaileket figyelmen kívül kell hagyni, a Szolgáltató sohasem kér hozzáférést vagy más érzékeny adatot előzetes egyeztetés nélkül! Az elektronikus küldemények sikeres kézbesítése érdekében a „@invitech.hu” email címekről érkező emaileket a levelezőrendszerben engedélyezni kell (whitelist).

7.11 Szerződés érvénytelensége. Felek egyező akaratallal megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy jelen Egyedi Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a jelen Egyedi Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy jelen Egyedi Szerződés csak akkor válik érvénytelenné, ha a Felek azt az érvénytelen rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség). Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli szerződés módosítás keretében az érvénytelen rendelkezést a Felek eredeti szerződési szándékához és jelen Egyedi Szerződés céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

7.12 Szerződés átruházása. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen Egyedi Szerződést – változatlan feltételek mellett – átruházza az Invitech ICT Services Kft. által irányított, azt irányító, vagy vele közös irányítás alatt álló vállalkozásra. Egyebekben az Egyedi Szerződés átruházása csak a Felek egyező akaratával, a szerződésből kilépő, a szerződésben maradó és a szerződésbe belépő Fél közötti írásbeli megállapodás alapján történhet.

7.13 Ügyfélpéldaként történő felhasználás. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megrendelő társaságának cégnevét, logóját, a szerződéses együttműködés tényét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás megnevezését a Szolgáltató harmadik személy felé ügyfélpéldaként (referencia céljából) felhasználja. Az engedély írásbeli visszavonásig érvényes.

7.14 Titoktartás. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, annak tartalmát nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve azt harmadik személy részére – kivéve, ha arra jogszabály, vagy hatósági, bírósági határozat kötelezi a Feleket – nem teszik hozzáférhetővé. A Felek titoktartási kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnését követően is határozatlan ideig fennáll.

8. Záró rendelkezések

8.1 Megrendelő kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint az **ÁSZF**-ben és a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

8.2 Felek egyező akaratallal megállapodnak abban, hogy jelen, a Felek által kölcsönösen aláírt Egyedi Szerződés – ideértve a Felek által külön íven és/vagy elektronikusan aláírt, valamint az elektronikus formában változatlan tartalommal kicserélt vagy hozzáférhetővé tett, minden Fél által véglegesnek tekintett példányokat is – minősül a Felek közötti teljes és végleges írásban megkötött szerződésnek.

8.3 Az Egyedi Szerződés **kettő (2) példányban** magyar nyelven készült, egy példány a Megrendelőé, egy példány a Szolgáltatóé.

Kelt: Budapest 2024.10.31.

Kelt:

Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató aláírása

South Health Korlátolt Felelősségű Társaság
Megrendelő aláírása

Invitech ICT Services Kft.
1013 Budapest, Krisztina krt. 39
Adószám: 25836965-2-44
HU25836965

South Health Kft. 6
1015 Budapest
Ostrom u. 16. fsz. 3.
Adószám: 32058851-2-41



Szolgáltatás leírása és díjszabás

A mellékletben feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

1. Szolgáltatás leírása

1.1 Üzleti internet ADSL. A DSL alapú Internet szolgáltatás szélessávú internet hozzáférést biztosít a Megrendelő részére. Az Előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató vagy Társzolgáltató hálózatában üzemelő telefonvonalra vagy telefonszolgáltatás nélküli (Naked ADSL) hálózatra kapcsolt, a Megrendelőnél elhelyezett végberendezéssel (ADSL modem és elválasztó szűrő) kerül kiépítésre. Az Előfizető PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató gerinchálózatán keresztül. Az ADSL modem normál hálózati áramellátást igényel.

1.2 Előfizetői részéről a Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi minimális műszaki feltételek biztosítása szükséges: Internet böngésző futtatására és PPPoE kapcsolat felépítésére alkalmas eszköz 1 db szabad és működő 10/100Base-T(X) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval.

1.3 Előfizetői hozzáférési pont. A Szolgáltatás a Szolgáltató vagy megbízott alvállalkozója által kiszállított és üzembe helyezett ADSL/VDSL modem ügyfél oldali kimenetén (LAN/Ethernet/PC stb. jelű, 10/100 Base-T(X) szabványú csatlakozó) vehető igénybe PPPoE (Point to point protocol over IP) protokoll használatával.

Az Előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sávszélességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

1.4 Szolgáltatásminőségi paraméterek

Rendelkezésre állás (SLA) opció	ADSL Alap
Éves rendelkezésre állás:	96,50%
Max. hibaidő / év (óra):	307,00
Max. hibaelhárítási idő (óra):	72,00

1.5 Választható kiegészítő és értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás	Leírás
☐ Fix IP cím	
☐ Telefonszolgáltatás nélküli ADSL (Naked opció)	
☐ Választott minimális sávszélesség technikailag nem megvalósítható esetekben	
☐ Domain név igénylés	
☐ Útvonal választó berendezés (router)	
☐ Szakértői konzultáció	
☐ Munkaidőn túli munkavégzés	
☐ Adatrögzítés a Megrendelő számlakezelő rendszerében	
☐	

2. Egyedi Szerződés szerződési feltételek

2.1 Minimális sávszélesség technikailag nem megvalósítható esetekben

2.1.1 Az ADSL alapú internet szolgáltatás adatátviteli sebessége a hálózat műszaki jellemzőitől függ. A Szolgáltató által megfelelő minőségben nyújtható szolgáltatás eltérhet a Megrendelő által megrendelt szolgáltatástól. A Megrendelő előzetesen megadhatja, hogy megrendelését a Szolgáltató külön egyeztetés nélkül a műszaki adottságok szerint módosítsa.

2.1.2 Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató a Megrendelő által igényelt szolgáltatást nem tudja a megfelelő minőségben biztosítani, úgy a megjelölthöz legközelebb eső sebességű szolgáltatást állítja be, és az ahhoz kapcsolódó díjazást alkalmazza. Ez esetben a Szerződés ezzel a módosított tartalommal (sebességgel és díjazással) lép hatályba.

2.1.3 A Szolgáltatás aktiválását követően a beállított díjcsomagról a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

2.1.4 Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt legalacsonyabb sebességet sem tudja biztosítani, vagy a Megrendelő nem jelöl meg az általa elfogadhatónak tartott legalacsonyabb sebességet, a Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítésétől műszaki rendelkezésre állás hiányában elállni.

3. Szolgáltatási összesítő és fizetendő díjak

3.1 Létesítés határideje

	Felszerelési hely címe	Vállalt létesítési határidő ¹	Előfizető által kért határidő ²	Szolgáltatás átadásának napja ³
1	HU-1024 Budapest, Lövház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	30 munkanap		2024.10.01.

¹ Előfizetői hozzáférési pont létesítési határideje vagy időtartama munkanapokban. A határidőt a Szerződés hatályba lépésétől, vagy amennyiben a tulajdonosi hozzájárulás a Szerződés hatályba lépését követő 5. munkanapig nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a tulajdonosi hozzájárulás beérkezésétől kell számítani. ² Amennyiben a Megrendelő által kért létesítési határidő rövidebb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi a Megrendelő kérését és törekszik a normál létesítési határidőt megelőző teljesítésre. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén Szolgáltatást felelősség nem terheli. Amennyiben a Megrendelő által kért létesítési határidő hosszabb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a szolgáltató azt tekinti irányadónak. ³ Amennyiben a Megrendelő megrendelése alapján már kiépítésre került, a Szolgáltatás átadásának napja.

3.2 Szolgáltatási összesítő és fizetendő díjak

Végponti adatok	Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Sávszélesség	Egyszeri díj
1 HU-1024 Budapest, Lövház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	ADSL0013JP	01808331	2011 dec-IN-Invitech Üzleti Internet 48M	6000 HUF
Fizetendő egyszeri díjak összesen:				



Végponti adatok		Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Sávszélesség	Rendszerez díj
1	HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	ADSL0013JP	01808331	2011 dec-IN-Invitech Üzleti Internet 48M	
	Naked opció havi díja				2 000 HUF
	Havi előfizetési díj (netto)				30 756 HUF
					32 756 HUF
Fizetendő rendszerez díjak összesen:					

4. Felhasználói azonosítók

Felszerelési hely címe	PPPoE felhasználónév (user ID) o max 12 karakter	PPPoE jelszó (password) o min. 6, max. 10 karakter
HU-1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammut II. 5. emelet, üzlet: 529., 531., 532., 534., 536.	l5qehhrvn@invitel.hu	m9ugNB2



Megrendelő számlázási adatai, nyilatkozatok, kapcsolattartók

Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező!

1. Számlázási adatok

Kérjük a választott számlatípus mellett a mezőben adja meg azt az egy vagy több email címet, amelyen az elektronikus számlákat fogadják.

Számla típusa:	E-számla (email cím): ¹	
	Táv számla (email cím): ²	
	Normál számla (postai cím): ³	

Egyidejűleg csak egy fajta számlaformátum tejesíthető, amennyiben több mező is kitöltésre kerül, a sorrendben legfelső kerül kiállításra. ¹Az elektronikus formátumú számlákat a Szolgáltató az ebill@invitech.hu email címről PDF formátumban küldi meg a megfelelő mezőben megadott email cím(ek)re. ²Táv számla: elektronikus formában készült, az ÁFA törvény 175. § alapján időbélyeggel és elektronikus aláírással ellátott számviteli bizonylat. ³Normál számla: elektronikus formában készült, nyomtatás után a normál számlával megegyező tartalmú – időbélyeggel és elektronikus aláírással nem rendelkező – számviteli bizonylat. ⁴Amennyiben nincs e-számla vagy táv számla email cím megadva, a Szolgáltató a számlát papíron állítja elő és postai úton küldi meg az itt megadható számlázási címre vagy ennek hiányában a Megrendelő székhelyére.

Számlázási opciók:	Adatközlő (email cím): ⁴	
	E-felszólító (email cím): ⁵	
	Számla pénzneme: ⁶	Forint (HUF)

⁴Igény esetén a számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email cím(ek)re. ⁵Igény esetén az esetleges számlatartozásról szóló fizetési felszólítást a Szolgáltató postai út helyett elektronikus formátumban küldi meg a megadott email cím(ek)re. ⁶Forint (HUF), EUR, USD. A számlától eltérő pénznemben megállapított díjak a számla kiállításának napján érvényes MNB középárfolyamon kerülnek átváltásra.

2. Megrendelő nyilatkozatai

2.1 A számlázás, díjbeszedés céljából kezelt adatok, valamint email cím más célból történő felhasználása

A) Hozzájárulok, hogy a megrendelői és számlázási adataimat, a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, illetve piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezeli, e célból más adatállománnyal összekapcsolja.	☐ igen ☐ nem
B) Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján részemre továbbíthassa a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.	☐ igen ☐ nem
C) A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.	☐ igen ☐ nem
D) A Szolgáltató – saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszerrel vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	☐ igen ☐ nem
E) Hozzájárulok az adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	☐ igen ☐ nem

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által, a szolgáltatás igénybevételével, a díj megfizetésével kapcsolatos közlése, küldeménye – függetlenül annak formájától – nem jelenti az adatoknak az Eht. szerinti céloktól eltérő és a fenti nyilatkozat hatálya alá tartozó felhasználását.

2.2 Hozzájárulás marketing kommunikációs és PR aktivitások céljából való felhasználáshoz

A) Neve, logója	☐ nem
B) Szerződésben szereplő szolgáltatás elemek megnevezése	☐ nem
C) Szolgáltatások részletes tartalma, leírása	☐ igen ☐ nem
D) Ügyfél igény/probléma, amelyre a szerződés megoldást adott	☐ igen ☐ nem

Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul az itt engedélyezett adatainak Marketing kommunikációs és PR aktivitása céljából való felhasználáshoz pl. a Szolgáltató honlapján való megjelenéséhez. A hozzájárulás írásban történő visszavonásig érvényes. Megrendelő C) és D) pontban megadott hozzájárulása alapján elkészült dokumentumok (pl. esettanulmány) felhasználása a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával történhet.

3. Kapcsolattartók adatai

	Név	Pozíció	Telefonszám	Email cím	Ügyfél portál
Döntéshozó					☐
Döntés előkészítő					☐
Operatív (műszaki) kapcsolattartó					☐
Pénzügyi kapcsolattartó					☐
Hibabejelentésért felelős					☐
Megrendelésre jogosult					☐

Legalább egy kapcsolattartó személy adatainak és személyenként legalább egy telefonszám megadása kötelező. További műszaki kapcsolattartási adatok szükség szerint az igénybe vett szolgáltatáshoz tartozó végpont műszaki adatai alapján adhatók meg. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni Ügyfélportálunkat a <https://ugyfelportal.invitech.hu> honlapon, az Ügyfélportál oszlopban jelölje meg azt az egy személyt, aki akinek kiküldhetjük SMS-ben a belépéshez szükséges jelszót, felhasználónéve pedig az itt megadott email címe lesz. Érdemes erre olyan személyt kijelölni, aki jogosult bármilyen, cégünkkel kapcsolatos ügyintézésre. Ha az Ügyfélportállal vagy a regisztrációval kapcsolatban kérdése lenne, hívja fel az ügyfélszolgálatunkat. A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, a Szerződés megszűnését követően az elévülési idő végéig vagy az érintett visszavonásáig, a döntéshozó adatait visszavonásig kezeli. Az adatkezelés célja a Szerződés teljesítése, kapcsolattartás, üzleti ajánlatról való tájékoztatás.



Előzetes ingatlanhasználati nyilatkozat

Alulírott: _____ (képviselő neve)
 _____ (cégnév)
 _____ (székhely)

képviselőként nyilatkozattételre jogosultként eljárva kijelentem, hogy az **Invitech ICT Services Kft.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) ajánlatában szereplő elektronikus hírközlési szolgáltatás végpontjának létesítése érdekében a telephelyet magában foglaló valamennyi ingatlan vonatkozásában előzetesen engedélyezem, vagy az ingatlan tulajdonosával, fenntartójával vagy kezelőjével előzetesen engedélyeztetem, hogy az Invitech helyszíni bejárás keretében a műszaki felmérést elvégezze és a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hírközlési-fejlesztési munkát kivitelezze.

A létesítési megkezdésének feltétele a végponti ingatlan kontaktok megadása **(megrendeléskor kérjük megadni)**

Szolgáltatási végpont (telephely) címe:	Ingatlanhasználat jogcíme:	Végponti kontakt adatai:
IRSZ / település / utca / hsz.	Tulajdonos / fenntartó / kezelő / bérlő / egyéb:	Név / telefonszám / email cím

Az Invitech a hírközlési szolgáltatás kiépítése előtt minden szolgáltatási végponton műszaki felmérés keretében egyeztetést kezdeményez az ingatlan tulajdonosával vagy annak képviselőjével, hogy a felmérés során közösen megállapodjanak a hírközlési szolgáltatás kiépítésének műszaki megoldásainak részleteiben, kábelezési nyomvonalakban. Ezek alapján az Invitech elkészíti a felmérés során egyeztetett műszaki felmérési jegyzőkönyvet, amelyet az ingatlan tulajdonosával, fenntartójával vagy kezelőjével engedélyeztet tulajdonosi nyilatkozat formájában.

A szolgáltatás díjszabása és a létesítési határidő azzal a vélelemmel került meghatározásra, hogy a műszaki egyeztetés alapján a tervezett hírközlés-fejlesztési munkák elvégzéséhez az ingatlan tulajdonosa, fenntartója vagy kezelője ésszerű határidőn belül költségmentesen hozzájárult.

A létesítési határidőt a szerződés hatályba lépésétől, vagy amennyiben a tulajdonosi hozzájárulás legkésőbb a szerződés hatályba lépését követő **5. munkanapig** nem érkezik meg az Invitechhez, a tulajdonosi hozzájárulás beérkezésétől kell számítani.

Amennyiben a helyszíni bejárás és műszaki felmérés nem végezhető el, vagy az ingatlan tulajdonosa a tervezett hírközlés-fejlesztési munkák elvégzéséhez nem járul hozzá, az Invitech ebből eredően nem vállal felelősséget, kifejezetten, de nem kizárólagosan a szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelmével vagy meghíúsulásával kapcsolatban.

Amennyiben a megrendelt és kiépítendő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéskötésre bármely okból nem kerül sor, a jelen nyilatkozat hatályát veszti.

A jelen nyilatkozatot vagy eredeti képi megjelenését megőrző másolatát megrendelés esetén haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított **5 munkanapon** belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni az Invitech képviselője (vagy közreműködője) részére a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Kelt: _____ (helység) _____ (év) _____ (hónap) _____ (nap)

nyilatkozattételre jogosult aláírása