



ÉRKEZETT
2024 AUG 05

2.240803/1/21

Dátum: Debrecen, 20240730
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Immo Kft. Rosa
Budapest
Ostrom utca 31
1015

Földgáz felhasználó-azonosító: 5000751514

Tárgy: Visszaigazolás földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön írásban jelezte, hogy a(z) 1015 Budapest, Ostrom utca 31. szám alatti felhasználási helyre (POD azonosító: 39N060760746000A) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződését fel kívánja mondani, és a földgázellátásra más szolgáltatóval kíván szerződést kötni.

Tájékoztatjuk, hogy a kereskedőváltásra vonatkozó jogszabályokban* rögzített feltételei teljesültek, így az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződése – amennyiben az új szolgáltató vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes oldaláról nem merül fel egyéb akadály 2024.07.31 dátummal megszűnhet.

Amennyiben Ön önállóan jár el kérjük, a jelen értesítést juttassa el az új földgázkereskedője részére, annak kézhezvételét követően haladéktalanul.

A közöttünk fennálló szerződéses jogviszony megszűnésének időpontjáig Társaságunk biztosítja az Ön számára a zavartalan gázellátást.

A földgázelosztó-hálózat üzemeltetését továbbra is a területileg illetékes földgázelosztó társaság biztosítja, de ügyintézéskor már az új szolgáltatójának ügyfélkapcsolati pontjait kell keresnie. Javasoljuk, hogy tájékozódjon, szükség esetén hol érheti majd el új szolgáltatóját, illetve ha előre fizető mérővel rendelkezik, erről is egyeztessen választott kereskedőjével.

A pontos elszámolás érdekében, a kereskedőváltáshoz kapcsolódóan Önnek lehetősége van mérőállás diktálásra, amit 2024.07.28 és 2024.08.03 között tehet meg a vezetékes hálózatról ingyenesen hívható 06 80 40-55-40 vagy a mobil hálózatról hívható 06 1 237-7777 telefonszámon. Amennyiben nem érkezik Öntől diktált mérőállás, a kilépési mérőállást becsléssel fogjuk meghatározni.

Kérjük, hogy a végszámlával kapcsolatos esetleges észrevételeit a számla kiállítását követő hónap utolsó munkanapjáig jelezze.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgysz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

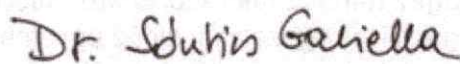
Öszintén sajnáljuk, hogy más szolgáltatót választott, ugyanakkor mindent megteszünk azért, hogy a szerződés felmondásával kapcsolatos ügyintézés korrekt és gyors legyen. Társaságunk intézkedik, hogy az Ön fogyasztási helyének ellátásához szükséges kapacitás átadásra kerüljön az új kereskedőjének.

Abban az esetben, ha a jövőben mégis vissza kíván térni egyetemes szolgáltatásunkba, nem kell mást tennie, mint jelezni szándékát ügyfélszolgálatunkon. Bízunk benne, hogy a jövőben ismét ügyfeleink között köszönhetjük.

Tisztelettel



Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.