

ÉRKEZETT

2024 JÚN 27.

20240628/1/21



Dátum: Budapest, 2024. június 27.
Ikt. szám: 2024/002354525
Ügyintéző: Virág Ákos
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Immo Kft. Rosa
Budapest
Ostrom utca 31.
1015

Földgáz felhasználóazonosító: 5000751514

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Dr. Babai László István!

Köszönettel vettük a 2024.06.21. napon érkezett megkeresését, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk.

A gázszolgáltatás végleges megszüntetését a mellékelt Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére formanyomtatványon rendelheti meg.

Kérjük, hogy a kitöltött és aláírt nyomtatványt az alábbi címre küldje vissza

- e-mailben: ugyfelszolgalat@mvm.hu
- postán: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 1439 Budapest, Pf. 700

A leszereléssel kapcsolatos tudnivalókról, a felmerülő költségekről az illetékes MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tud Önnek további tájékoztatást adni az alábbi elérhetőségeken:

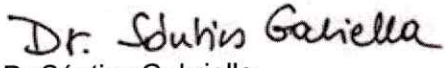
- Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- e-mail: info@mvmfogazhalozat.hu
- telefon: 06 1 474 9911

Figyelmébe ajánljuk, hogy az aktuális díjakról a www.mvmnext.hu honlapunkon is tájékozódhat.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel,


Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.


Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu



ÉRKEZETT

2024 JÚN 27.

vonalkód

**MEGRENDELÉS FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁS VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSÉRE
EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÉS ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

Egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat F.2/c. függelék

Felhasználó azonosító száma^{1,2}: _____**Felhasználó adatai**Név¹/Megnevezés²: _____Születési név¹ / Rövidített cégnév²: _____Születési hely és idő¹: _____ Anyja születési neve¹: _____Nyilvántartási szám (pl.cégjegyzékszám)^{1a,2}: _____ Adószám^{1a,2}: _____Lakcím¹ / Székhely²: _____Értesítési cím (ha eltér a lakcímtől/székhelytől)^{1,2}: _____ irányítószám, _____ település,
_____ utca, út, tér _____ házszám (épület, emelet, ajtó)Bankszámlaszám (ha nincs fizető)³: _____Telefonszám^{1,2}: _____E-mail-cím⁴: _____**Számlafizető adatai (ha nem azonos a felhasználóval):**Név¹/Megnevezés²: _____Születési név¹/Rövidített cégnév²: _____Születési hely és idő¹: _____ Anyja születési neve¹: _____Nyilvántartási szám (pl.cégjegyzékszám)^{1a,2}: _____ Adószám^{1a,2}: _____Lakcím¹/Székhely²: _____Értesítési cím (ha eltér a lakcímtől/székhelytől)^{1,2}: _____Bankszámlaszám³: _____Telefonszám⁴: _____ Kapcsolattartási e-mail-cím⁴: _____**Felhasználási hely adatai:**Cím^{1,2}: _____Mérési pont azonosító^{1,2,5}: _____

A felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári száma:

	1.	2.	3.
Mérő(k) gyári száma			

A Felhasználó kijelenti, hogy:

- a megjelölt felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy, ezért a jelen megrendelés aláírásával kezdeményezi a földgázszolgáltatás végleges megszüntetését,
- a földgázszolgáltatás fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti(k), más személy(ek)e)t a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

^{1,2} Földgázvételezés végleges megszüntetésével kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 23/B. § (2) és (4) bekezdésében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (természetes személyek, ^{1a} egyéni vállalkozók ² nem természetes személyek esetén). | ³ Elszámolás eredményeképpen a szerződéses folyószámlán esetlegesen keletkező túlfizetés visszafizetésének pénzügyi visszautaláshoz kötelező a megadása | ⁴ Önkéntesen megadható adat, időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. | ⁵ A számla 3. oldalán, a „Mérési pont azonosító” után szereplő, zárójel előtti azonosító.

A Felhasználó / Fizető tudomásul veszi, hogy

- a leszerelési mérőállás(ok)nak megfelelően készült végszámlát köteles kiegyenlíteni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy

- a földgázszolgáltatás végleges megszüntetése díjköteles, a díjak mértékét az illetékes földgázelosztó mindenkor díjszabása tartalmazza,
- a véglegesen megszüntetésre kerülő felhasználási helyen lévő gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek),
- amennyiben a végleges megszüntetés több felhasználási hellyel rendelkező ingatlanon (pl. társasház) történik, a közös tulajdonban lévő csatlakozóvezetéken szükséges munkavégzés miatt, kérjük, szerezze be a közös képviselő, vagy a tulajdonostársak írásos beleegyezését,
- a végleges megszüntetés műszaki megoldásával kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes földgázelosztónál,
- abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból a megrendeléstől számított 60 napon belül nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan hatályát veszíti,
- a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése,
- ezen nyilatkozat esetleges megalapozatlanságából eredő mindennemű jogkövetkezményt, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljeskörűen viselni tartozik, illetve harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles rendezni.

Kelt: _____, 202__ év ____ hó ____ nap.

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
ha nem azonos a felhasználóval

1Tanú:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

2Tanú:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

A földgázelosztás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

ÜSZ-7.3-14A v18