



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK



Nemzetközi arany
minősítésű szolgáltató

2024.10.11 / 1 / 21
Oldalszám: 1 / 2

ÉRKEZETT

2024 OKT 11.

A



KA 0002 266 520 991 0



Fogyasztási hely:
1015 Budapest - I. Ostrom utca 16 Fsz. 5
Készülék hely: 629848
Gyáriszám: 20453164

Rosa Immo Kft.
Budapest - I.
Ostrom utca 16 Fsz. 5
1015

Tárgy: Emlékeztető a 2024-as évben lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérő(k)ről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön vízfogyasztását mérő, az elszámolás alapjául szolgáló lakás-mellékvízmérő(k) **hitelessége 2024. december 31-én lejár.** A hatályban lévő jogszabály értelmében a **mellékszolgáltatási szerződése megszűnik**, amennyiben a hitelességi idő utolsó napjáig, azaz legkésőbb 2024. december 31-ig a mellékvízmérő(k) cseréje és üzembe helyezése nem történik meg.

Köszönjük, ha időközben Ön vagy közös képviselője már gondoskodott a vízmérő(k) cseréjéről és üzembe helyezéséről, és levelünket tekintse tárgytalannak.

A **mérőcserét elvégezheti** társaságunk, szerződött partnereink, az Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy akár Ön is. **Társaságunk** csak korlátozott számban végez mérőcserét, a szabad időpontokat regisztrációt követően az online ügyfélszolgálaton (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) ellenőrizheti.

Szerződött partnereink készséggel állnak rendelkezésére és az előre egyeztetett időpontban **teljes körű ügyintézészt biztosítanak:** elvégzik a mérőcserét, az üzembe helyezést, és a dokumentálást is. A partnerek listája a vizmuvek.hu oldalon az Ügyintézés / Mérőállás, mérőcsere / Szerződött partnerek aloldalon található, illetve jelen levelünk részeként is megküldjük. Munkadíjairól közvetlenül a vállalkozóknál tud érdeklődni.

Ha mégis **Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy Ön** végzi el a lakás-mellékmérő cseréjét, akkor Önnek további teendője is van, ugyanis a cserét követően meg kell rendelnie a mérő üzembe helyezését társaságunktól. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetését a nap 24 órájában elérhető **online ügyfélszolgálatunkon** (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu – **MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE – Lakás mellékmérő csere, üzembe helyezés** menüpontban) vagy nyitvatartási időben a Vízvonal telefonszámán (06-1 247 7777) kezdeményezheti.

Javasoljuk, hogy **minél hamarabb intézkedjen a mérő cseréjéről**, mert tapasztalataink szerint az év végéhez közeledve a mérő cseréjére, üzembe helyezésére foglalható ez évi **szabad időpontok** társaságunknál és szerződött partnereinknél is **hamar elfogyhatnak**, ráadásul az **idei év végén rekord magas számú mellékmérőnek jár le a hitelességi ideje.**

Ha Ön olyan társasházban lakik, ahol idén jelentős számban jár le a mellékmérők hitelessége, javasoljuk, keresse fel a **közös képviselőt**, akinek csoportos mérőcsere megrendelésére is lehetősége van.

Amennyiben az év végéig nem történik meg a mellékmérők cseréje és üzembe helyezése, az Ön tulajdonában lévő mérőket december 31-vel töröljük számlázási rendszerünkől, és az új mérőre **újraindítást kell majd kezdeményezni.** A lakás-mellékmérő cseréjével és üzembe helyezésével kapcsolatos részletes információkról a www.vizmuvek.hu weboldalon tájékozódhat.

Együttműködését köszönjük!

Budapest, 2024.10.07.

Tisztelettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.



Szerződött partnereink és elérhetőségeik:

Greensgreetings Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-616-1643, +36-70-626-4877, +36-70-360-1428, +36-70-770-2590, +36-70-203-4420

E-mail: vizoracsere@greensgreetings.hu ; Honlap: www.vizoracserebudapest.hu

Apai és Márton Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-297-6015, +36-30-456-4059, +36-1-707-2147

E-mail: vizoracsere@greensgreetings.hu ; Honlap: www.vizoracserebudapest.hu

Óbudai Szerelvény Bau Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat kerületenként:

I., II., III., IV., XII., XIII., XV. kerület.: Tel: +36-30-332-8056

V., VI., VII., VIII., XIV. kerület.: Tel: +36-30-311-3635

X., XVI., XVII., XVIII., XIX. kerület.: Tel: +36-30-488-1125

IX., XI., XX., XXI., XXII., XXIII. kerület.: Tel: +36-30-455-1718

E-mail: szerelvenybau@gmail.com ; Honlap: www.szerelvenybau.hu

Vizóriás Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-788-9931, +36-1-791-2031

E-mail: vizorabolt@gmail.com, info@vizorias.hu ; Honlap: www.vizorias.hu

Water Systems Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-238-3238

E-mail: info@lakasvizmeres.hu ; Honlap: www.vizora.info

Hexaéder Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-236-3480

E-mail: info@hexaeder.hu ; Honlap: www.hexaeder.hu

Best Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-294-7677, +36-1-297-0114, +36-30-455-9929; +36-30-302-0174

E-mail: arajanlat@bestviz.hu info@bestviz.hu ; Honlap: www.bestviz.hu

Lápoldal Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-326-2275

E-mail: vizoracsere@lapoldalkft.hu ; Honlap: www.lapoldalkft.hu

Univer-Szervíz Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-707-2222, +36-30-343-3512

E-mail: ugyfelszolgalat@univer-szerviz.hu ; Honlap: www.univer-szerviz.hu

Werner és Társa Bt.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-588-85-79

E-mail: iroda@vzoracsere.info ; Honlap: www.vzoracsere.info

Ista Magyarország Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-610-2828, +36-20-212-6603

E-mail: ugyfelszolgalat@ista.hu ; Honlap: www.ista.com/hu/kapcsolat/kapcsolatfelveteli-adatlap/

Magyar Közműfejlesztő Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-217-0433

E-mail: iroda@kozmufejleszto.hu ; Honlap: www.kozmufejleszto.hu/

Prim-met Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-872-8330, +36-1-872-8331

E-mail: info@fovarosivizora.hu ; Honlap: fovarosivizora.hu

Vízóra Csoport Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-621-8228, +36-70-630-8338

E-mail: ugyfelszolgalat@vzoracsoport.hu ; Honlap: www.vzoracsoport.hu

MOM Zrt.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-224-0-224

E-mail: info@meterland.hu ; Honlap: www.meterland.hu