



2023.11.27/1/R1
ÉRKEZETT

2023 NOV 27.

Dátum: Budapest, 2023. november 25.
Ikt. szám: 2023/004611388
Ügyintéző: Puskás Regina
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Immo Kft. Rosa
Budapest
Ostrom utca 31.
1015

Földgáz felhasználóazonosító: 5000751514

Tárgy: Visszafizetés

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a 242.565 Ft összegű túlfizetés visszafizetését 2023. november 25-én kezdeményeztük.

Az összeget a 10400195-50526957-75721009 számú bankszámlaszámra utaljuk át.

A visszafizetés előreláthatóan néhány napot igénybe vesz, addig szíves türelmét kérjük.

Kérésükre a 765 m³ mérőállást elsámoltuk, melynek összege 18.912 Ft.

Köszönjük együttműködését.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu