

ÉRKEZETT

20250512/1/PMH



Fővárosi
Csatornázási Művek Zrt.

2025 MÁJ 12

A



KA 0002 310 800 231 0

PRIMA MEDICA HOLDING ZRT.
BUDAPEST
OSTROM U 16. fszt. 1.
1015

Szerződés száma: 2560620-7

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ
a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban vagy
a +36-1-414-5000 telefonszámon kérhető!

00179057165/0003529/030253/001/004/0000 m





MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a mellékvízmérővel rendelkező Díjfizetővel (csatornahasználati díj)

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része
a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató!

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ a Díjbeszedő Holding Zrt.
ügyfélszolgálati irodáiban vagy a +36-1-414-5000 telefonszámon kérhető!

I. A szerződő felek adatai

1. Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.;
cégjegyzékszám: 01-10-042418, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01), továbbiakban: FCSM Zrt.

2. Elkülönített vízhasználó, továbbiakban: Díjfizető

Természetes személy esetén

Név:
Lakcím:
Levelezési cím:
Születési idő, hely:
Születési név:
Anyja neve:
Telefon:
E-mail:

Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó esetén

Név: PRIMA MEDICA HOLDING ZRT.
Székhely:
Levelezési cím: 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. fszt. 1.
Telefon:
E-mail:
Adószám:
Bankszámlaszám:
KSH szám:
Nyilvántartási azonosító
(cégjegyzékszám, vállalkozói
igazolványszáma, stb.):

II. A felhasználási hely adatai

1. Az ingatlan adatai

Címe: 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16.
Helyrajzi száma: 013967

2. Elkülönített felhasználói hely adatai

Irányítószám: 1015 Helység neve: BUDAPEST
Utca/út/tér stb. neve: OSTROM U
Házszám: 16. Épület/lépcsőház/emelet/ajtó: 2. em. 2.

3. Vízmérők adatai (Díjbeszedő Holding Zrt. tölti ki)

Mellékvízmérő gyári száma: 231013357
Mellékvízmérő készülékhelykódja: 0950980
Bekötési vízmérő készülékhelykódja: 0015436

III. Szerződéses feltételek

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) kijelenti, hogy a II. 2. pontban rögzített elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (továbbiakban: FV Zrt.) elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést kötött.

1. Díjfizető tudomásul veszi, hogy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) működését szabályozó 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet 1. § 25. pontja értelmében mellékszolgáltatási szerződés az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés, valamint az 56. § (2) bekezdés alapján a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, továbbá a 63. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, így FCSM Zrt. számlái és nyilvántartása a vízmérőn mért vízfelhasználáson, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt.-től kapott adatokon alapulnak.
2. Díjfizető elfogadja, hogy az igénybevett szolgáltatás alapján az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvízmérő(k)ön az FV Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor, jogszabályban rögzített szolgáltatási díjon mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámlát állít ki, és azt megküldi Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlából levonja.
3. Az FCSM Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A mellékvízmérő(k) leolvasásának gyakoriságát az FV Zrt. állapítja meg.
4. Az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett mellékvízmérő(k)ön számlázott vízmennyiség alapján a csatornahasználati-díjszámla elkészítését, és a számlák összegének, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlákban történő érvényesítését díj ellenében biztosítja. Az ingatlanon felhasznált víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a felhasználási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.
5. Díjfizető vállalja, hogy a mellékvízmérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a csatornahasználati díjat, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügymintai díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, az FCSM Zrt. megbízottja részére kiegyenlíti.
6. Díjfizetőnek a számla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ kiszámlázott mennyiséget tartalmazó számla esetén is fennáll.
7. A mellékvízmérő(k) mindenkor számlában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valósnak kell elfogadni.
8. A mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre. Ha bármilyen ok miatt az FV Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a jelen szerződés is szünetel vagy megszűnik.
9. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Díjfizető, és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
10. Ha az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni.
11. A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor törvényes késedelmi kamatot köteles fizetni.
12. Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzintézetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
13. Az FCSM Zrt. jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. A díjbeszedés közvetlen készpénzes fizetéssel, bankon keresztül, illetve készpénz-átutalási megbízás útján is teljesíthető. Jelen szerződéskötés időpontjában, ezen feladatok elvégzésével az FCSM Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bízza meg. Változás esetén az FCSM Zrt. értesíti a Díjfizetőt. Aláírás után a jelen szerződés **egy példányát** a Díjfizető köteles a Díjbeszedő Holding Zrt. (1518 Budapest, Pf. 35.) részére megküldeni!
14. A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén nem kerül módosításra.
15. A létrejött szolgáltatási jogviszony keretében az FCSM Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, figyelembe véve az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak.
16. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, az FCSM Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári jog vonatkozó szabályai az irányadók.
17. Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az FV Zrt.-nél kezdeményezett elkülönített felhasználói hely kialakítása során a bekötési vízmérő díjfizetőjét (közös képviselő vagy a lakóközösség) tájékoztatta, aki hozzájárulását adta.
18. Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával (vagy a szolgáltatás igénybevételével) magára nézve elfogad.
19. FCSM Zrt. jelen szerződést a Díjfizetőnek előre aláírtan küldi ki. A Díjfizető által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Díjfizető általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Díjfizető módosítási javaslatát írásban közölheti FCSM Zrt.-vel.

Budapest, 2025. május 01.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
2/1


Rác Béatrix
értékesítési igazgató


Boros Norbert
osztályvezető

.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

.....
Díjfizető (a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

Aláírás után a szerződés egy példányát kérjük a Díjbeszedő Holding Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodájában leadni, vagy postai úton eljuttatni a következő címre: Díjbeszedő Holding Zrt., 1518 Budapest, Pf. 35.



MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a mellékvízmérővel rendelkező Díjfizetővel (csatornahasználati díj)

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része
a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató!

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ a Díjbeszedő Holding Zrt.
ügyfélszolgálati irodáiban vagy a +36-1-414-5000 telefonszámon kérhető!

I. A szerződő felek adatai

1. Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.;
cégjegyzékszám: 01-10-042418, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01), továbbiakban: FCSM Zrt.

2. Elkülönített vízhasználó, továbbiakban: Díjfizető

Természetes személy esetén

Név:

Lakcím:

Levelezési cím:

Születési idő, hely:

Születési név:

Anyja neve:

Telefon:

E-mail:

Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó esetén

Név:

PRIMA MEDICA HOLDING ZRT.

Székhely:

Levelezési cím:

1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. fszt. 1.

Telefon:

E-mail:

Adószám:

Bankszámlaszám:

KSH szám:

Nyilvántartási azonosító
(cégjegyzékszám, vállalkozói
igazolványszám, stb.):

II. A felhasználási hely adatai

1. Az ingatlan adatai

Címe:

1015 BUDAPEST, OSTROM U 16.

Helyrajzi száma:

013967

2. Elkülönített felhasználói hely adatai

Irányítószám:

1015

Helység neve:

BUDAPEST

Utca/út/tér stb. neve:

OSTROM U

Házszám:

16.

Épület/lépcsőház/emelet/ajtó:

2. em. 2.

3. Vízmérők adatai (Díjbeszedő Holding Zrt. tölti ki)

Mellékvízmérő gyári száma:

231013357

Mellékvízmérő készülékhelykódja:

0950980

Bekötési vízmérő készülékhelykódja:

0015436

III. Szerződéses feltételek

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) kijelenti, hogy a II. 2. pontban rögzített elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (továbbiakban: FV Zrt.) elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést kötött.

1. Díjfizető tudomásul veszi, hogy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) működését szabályozó 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet 1. § 25. pontja értelmében mellékszolgáltatási szerződés az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés, valamint az 56. § (2) bekezdés alapján a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, továbbá a 63. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, így FCSM Zrt. számlái és nyilvántartása a vízmérőn mért vízfelhasználáson, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt.-től kapott adatokon alapulnak.
2. Díjfizető elfogadja, hogy az igénybevett szolgáltatás alapján az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvízmérő(k)on az FV Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor, jogszabályban rögzített szolgáltatási díjon mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámlát állít ki, és azt megküldi Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlából levonja.
3. Az FCSM Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A mellékvízmérő(k) leolvasásának gyakoriságát az FV Zrt. állapítja meg.
4. Az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett mellékvízmérő(k)on számlázott vízmennyiség alapján a csatornahasználati-díjszámla elkészítését, és a számlák összegének, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlákban történő érvényesítését díj ellenében biztosítja. Az ingatlanon felhasznált víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a felhasználási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.
5. Díjfizető vállalja, hogy a mellékvízmérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a csatornahasználati díjat, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügyviteli díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, az FCSM Zrt. megbízottja részére kiegyenlíti.
6. Díjfizetőnek a számla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ kiszámlázott mennyiséget tartalmazó számla esetén is fennáll.
7. A mellékvízmérő(k) mindenkor számlában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valósnak kell elfogadni.
8. A mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre. Ha bármilyen ok miatt az FV Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a jelen szerződés is szünetel vagy megszűnik.
9. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Díjfizető, és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
10. Ha az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni.
11. A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor törvényes késedelmi kamatot köteles fizetni.
12. Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzügyintézetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
13. Az FCSM Zrt. jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. A díjbeszedés közvetlen készpénzes fizetéssel, bankon keresztül, illetve készpénz-átutalási megbízás útján is teljesíthető. Jelen szerződéskötés időpontjában, ezen feladatok elvégzésével az FCSM Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bízta meg. Változás esetén az FCSM Zrt. értesíti a Díjfizetőt. Aláírás után a jelen szerződés **egy példányát** a Díjfizető köteles a Díjbeszedő Holding Zrt. (1518 Budapest, Pf. 35.) részére megküldeni!
14. A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén nem kerül módosításra.
15. A létrejött szolgáltatási jogviszony keretében az FCSM Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, figyelembe véve az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak.
16. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, az FCSM Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári jog vonatkozó szabályai az irányadók.
17. Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az FV Zrt.-nél kezdeményezett elkülönített felhasználói hely kialakítása során a bekötési vízmérő díjfizetőjét (közös képviselő vagy a lakóközösség) tájékoztatta, aki hozzájárulását adta.
18. Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával (vagy a szolgáltatás igénybevételével) magára nézve elfogad.
19. FCSM Zrt. jelen szerződést a Díjfizetőnek előre aláírtan küldi ki. A Díjfizető által egyoldalúan fellevezetett rendelkezések, és a Díjfizető általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Díjfizető módosítási javaslatát írásban közölheti FCSM Zrt.-vel.

Budapest, 2025. május 01.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
2/1


Rác Béatrix
értékesítési igazgató


Boros Norbert
osztályvezető

.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

.....
Díjfizető (a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

Aláírás után a szerződés egy példányát kérjük a Díjbeszedő Holding Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodájában leadni, vagy postai úton eljuttatni a következő címre: Díjbeszedő Holding Zrt., 1518 Budapest, Pf. 35.



TÁJÉKOZTATÓ

1. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) értelmében a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. A Felhasználó, illetve akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a jogszabályok és a szerződés a szerződő fél számára biztosít, a fenti szolgáltatás ellenében vállalja a csatornahasználati díj, illetve a szolgáltatással összefüggő költségek megfizetését, valamint a jogszabályokban és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeit.
2. A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A csatornahasználati díj a szennyvízelvezetés és -tisztítás díján felül magában foglalja az áthárított vízterhelési díjat is.
3. A házi szennyvízhálózat, a Vksztv. értelmében, a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). A házi szennyvízhálózat nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) kezelésébe és üzemeltetésébe, így az azzal kapcsolatos feladatok, kötelezettségek (pl. karbantartás, javítás, csere, kárveszélyviselés, stb.) a Felhasználót terhelik.
4. Amennyiben a jelen szerződés I. 2. pontjában előnyomtatott adatok nem egyeznek meg a tényleges adatokkal, úgy a javítás végrehajtásához az FCSM Zrt. megbízottjának, a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek a 6. pontban rögzített ügyfélszolgálati irodáját kell felkeresni a következő okiratokkal:
 - a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, érvényes mellékszolgáltatási szerződés,
 - a személyazonosságot igazoló okirat,
 - tulajdonjogot, önkormányzati lakás esetén a bérleti jogot igazoló okirat.Az adatjavítást követően új szerződéstervezet kerül kiküldésre.
5. Az FCSM Zrt. üzletszabályzata alapján, az elkülönített vízhasználó által igényelt és az elkülönített vízhasználat mérését szolgáló mellékvízmérő teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatással összefüggésben az FCSM Zrt.-nél felmerülő ügyviteli költségek (a mellékvízmérő leolvasásával, számlázásával, nyilvántartásával és elszámolásával kapcsolatos költségek) az elkülönített vízhasználót terhelik. Az ügyviteli költségek megállapításának módját, mértékét és számlázási szabályait, az FCSM Zrt. erre kialakított eljárásrendje tartalmazza. Ezek alapján a szerződés 6. pontjában rögzített mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő szolgáltatási díj számlázása, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázásával együtt indul.
6. Az aláírt mellékszolgáltatási szerződés **egy példányát** a Díjbeszedő Holding Zrt. valamely ügyfélszolgálati irodájában személyesen lehet leadni vagy postai úton kell eljuttatni a következő címre:
Díjbeszedő Holding Zrt. 1518 Budapest, Pf. 35.

A másik példány a Díjfizetőnél (a mellékvízmérő díjfizetője) marad.

A Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodái és nyitvatartási rendje

Ügyfélszolgálati irodák címe	Ügyfélfogadási idő				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1027 Bp., Fő u. 47.	8:00–16:00	8:00–18:00	8:00–16:00	8:00–16:00	8:00–14:00
1062 Bp., Teréz krt. 51.	8:00–18:00	8:00–16:00	10:00–16:00	8:00–16:00	8:00–14:00
1101 Bp., Üllői út 114-116.	8:00–18:00	8:00–16:00	8:00–16:00	10:00–16:00	8:00–14:00
1119 Bp., Vahot u. 8.	8:00–20:00	8:00–16:00	10:00–16:00	10:00–16:00	8:00–14:00
1149 Bp., Nagy Lajos király útja 173.	8:00–16:00	8:00–16:00	8:00–16:00	9:00–16:00	8:00–14:00
1191 Bp., Templom tér 22.	8:00–16:00	8:00–16:00	9:00–16:00	8:00–16:00	8:00–14:00

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek kirendeltségekre irányuló telefonhívásait a **+36-1-414-5000**-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

Az esetleges változásokról ügyfeleink a Díjbeszedő Holding Zrt. terhelési összesítőjén kapnak rendszeres tájékoztatást, valamint az információk megtalálhatóak a www.dbrt.hu honlapon is.

