

2025.02.14 PMH

Tisztelt Ügyfelünk!

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény alapján tájékoztatjuk, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzat módosítását és a mellékletét képező villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2025. január 1-jei hatállyal jóváhagyta.

A módosítások alapvetően jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést biztosító, illetve a működési gyakorlat tapasztalataiból eredő, technikai jellegű változtatásnak minősülnek. Az üzletszabályzatnak a felhasználók jogait és kötelezettségeit közvetlenül érintő változások lényegi elemei az alábbiak. (A külön nem jelölt számozások az üzletszabályzat törzsanyagának fejezeteire vonatkoznak.)

Számlázás, elszámolás

- Felhasználóváltáskor előre fizetős mérő esetén a szerződés megszűnéséig fel nem használt villamosenergia-mennyiséggel az MVM Next számol el az érintett felhasználóval. (8.5.)
- Csekkes fizetés esetén 249 Ft-ról 499 Ft-ra módosul az az összeg, amely esetében még nem kell befizetést teljesíteni. (8.5., M.2.2. melléklet)
- H árszabás esetén az idényváltás időszakában nincs mód diktálásra, az elszámoláshoz szükséges mérőállásokat elosztói adatszolgáltatás biztosítja. (8.5.)
- A kötelező elektronikus számlakibocsátás alkalmazása esetén alkalmazandó részletszabályok a 8.5.1., M.2.2. mellékletben találhatók.

Ügyfélszolgálatok elérhetősége

Az MVM Next ügyfélszolgálatának elérhetőségére vonatkozó adatok aktualizálása. (F.1. függelék)

Jogszabályváltozás miatti egyéb módosítások

- Árak, áralkalmazási feltételek aktualizálása. (1.3., M.1. melléklet)
- Az MVM Next jogosult szerződésszegése miatt a felhasználó felé felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó tartozásába beszámítani, a felhasználó következő számlájában/számláiban elszámolni. (5.2., 5.4., M.2.2. melléklet)
- Leolvasási időszakon belüli diktálást minden esetben az MVM Next fogadja. (8.5.)
- Külön díjak aktualizálása. (M.3. melléklet)

Pontosított vagy újonnan beépített rendelkezések!

- az E.ON Áramszolgáltató Kft. által 2024. június 30-án ellátott felhasználókra alkalmazandó szabályok egyértelműsítése (1.4.)
- a 2025. január 1-jétől okosmérős (KIF IV.) elosztási díjat MVM Nexten keresztül fizető felhasználókra vonatkozó szabályozás egységesítése (1.4.)
- ügyintézéshez szükséges adatok, iratok köre (2.4., 3.2.3.)

- szerződéskötés folyamatának változásához (egyetemes szolgáltatás tekintetében a felhasználó közzétett üzletszabályzat, mint ajánlat elfogadására tett nyilatkozatának hatályosulásával jön létre a szerződés) kapcsolódó pontosítások (3.3.1., 4.13.)
- korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személlyel történő szerződéskötés speciális szabályai (4.2.)
- csoportos beszedési megbízás fizetési mód kezdete, kezelése sikertelen terhelés, valamint annak visszavonása esetén (4.5.3., 8.9., M.2.2. melléklet)
- számlakifogás (8.6., M.2.2. melléklet)
- fizetési módokra vonatkozó szabályozás pontosítása (8.5.2., 8.9., M.2.2. melléklet)
- szerződésszerűnek akkor minősül a teljesítés, ha a befizetés az MVM Next számláján megadott bankszámlaszámára történik (8.9., 8.10., M.2.2. melléklet)
- részletfizetés, fizetési halasztás esetén kamatfizetési kötelezettség előírásának lehetősége, ide nem értve a szociálisan rászoruló fogyasztókat (8.9., M.2.2. melléklet)
- túlfizetés visszafizetésének részletszabályai: fizetési határidő, egyetemleges jogosultság, sikertelen visszafizetés költségeinek érvényesítése, beszámítása (8.9., 8.10., M.2.2. melléklet)
- panaszbejelentés (9.1.)
- A2 árszabás igénybevétele elektromos gépjármű töltése céljából (M.1. melléklet)
- formanyomtatványok: felhasználói jognyilatkozat egyetemes villamosenergia-szolgáltatás igénybevétele céljából; villamos energia átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez (F.2. függelék)

A részletekért tekintse meg az üzletszabályzat jelölt részeit az [alábbi linkről](#) elérhető fájlban, vagy további kérdése esetén keresse ügyfélszolgálatunkat.

Tisztelettel

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Ez egy automatikus üzenet, kérjük, ne válaszoljon rá. Tájékoztatjuk, hogy az erre a címre küldött értesítéseket nem tudjuk feldolgozni.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatoik honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el.