

Tárgy: Tájékoztatás az ELMŰ Hálózati Kft. Üzletszabályzat változásáról
Feladó: E.ON Hálózat (ELMŰ Hálózati Kft.) <info@ugyfelszolgalat.aram.eon.hu>
Dátum: 2025. 03. 14. 18:15
Címzett: eszamlak@primamedica.hu

ÉRKEZETI
2025. MÁR. 17.

[Megtekintés böngészőben](#)

E-ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** H444/2025. számú határozatával jóváhagyta az **ELMŰ Hálózati Elosztó Korlátolt Felelősségű Társaság üzletszabályzatának módosítását.**

A módosítást a jogszabályi változások átvezetése, szövegpontosítások és egyéb módosítási igények indokolták.

A honlapon is elérhető, 2025. február 18-tól hatályos módosítás kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- jogszabályokban meghatározott fogalmak pontosítása [2.5., 2.30., 2.33., 2.46.,

20250327/3/PMH

2.82.3., 2.90., 2.97. pontok];

- védendő fogyasztókkal kapcsolatos szabályok pontosítása a jogszabályok alapján [4.4.1. pont];
- Az elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges rendelkezések beemelése az üzletszabályzatba [6.1.1. pont];
- 30 napon túli rendszerhasználati díj tartozás esetén az igénybejelentési jogosultságok módosulása [6.3. pont];
- társasházak (lakóparkok, kiemelt beruházások) igénybejelentésekor benyújtandó dokumentumok meghatározása [6.3. pont];
- a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatását kizáró esetek pontosítása, a háztartási méretű kiserőmű hálózatpárhuzamos és szigetüzemére vonatkozó szabályok pontosítása, valamint egyéb háztartási méretű kiserőműhöz kapcsolódó szabályok meghatározása [6.3.1.1.pont];
- hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés szerződésmódosítást nem igénylő adatváltásainak meghatározása, kezelése [6.5. és 7.8. pontok];
- a kárigény érvényesítésre vonatkozó szabályok pontosítása [6.9 pont és 7.12. pont];
- a kiserőművekhez (beleértve a háztartási méretű kiserőművet is), villamosenergia-tárolókhoz kapcsolódó hálózathasználati szerződés rendszerhasználó általi megszegésének új esetei, és a szerződésszegések jogkövetkezményeinek meghatározása [7.10.2 pont p)-s) alpontok; 7.10.4.3 pont];
- a felhasználó személyében bekövetkező változással kapcsolatos helyszíni ellenőrzés szabályainak pontosítása a jogszabályok alapján [8.4.4. pont];

- elektronikus számlázással kapcsolatos szabályok bevezetése [12.4. pont];
- a számlák kiegyenlítésével kapcsolatos szabályok pontosítása [12.6. pont];
- a számlakifogásra és a késedelmes fizetésre vonatkozó szabályok pontosítása [12.6.6. pont];
- a lakossági fogyasztónak nem minősülő rendszerhasználókra vonatkozóan biztosíték nyújtásáról szóló új szabályozás [12.7.1. pont];
- a közvilágításra vonatkozó fejezet pontosítása [13. fejezet];
- az ügyfélszolgálatra vonatkozó szabályok pontosítása [14.1. pont];
- a tápfeszültség-letörés összeférhetetlenségi szintjének pontosítása [M4 sz. melléklet 1.4. pont];
- a hálózati csatlakozási szerződés minta módosítása [M8. melléklet];
- a hálózathasználati szerződés és az Általános Szerződési Feltételeinek módosítása az üzletszabályzattal, jogszabályi változásokkal összhangban [M8. melléklet];
- közvilágítási naptár megjelenítése az üzletszabályzatban [M19. sz. melléklet];
- az ügyfélszolgálattal kapcsolatos pontosítások [F1 sz. függelék];
- az elosztói engedélyes által végzett tevékenységek és azok díjai [F3. sz. függelék];
- a fogyasztóvédelmi szervezeti egységekkel és békéltető testületekkel kapcsolatos pontosítások [F5. sz. függelék].

A módosult Elosztói Üzletszabályzatok teljes tartalma – ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is – megtekinthető az ügyfélszolgálati irodáinkban és az alábbi oldalon.

A fent felsorolt változásokkal kapcsolatban Önnek nincs teendője, jelen levelünk csak tájékoztatásra szolgál.

Üdvözléssel:
ELMŰ Hálózati Kft., az E.ON csoport tagja

Ezt a levelet azért kapta, mert e-mail címét kapcsolattartási célból megadta az ELMŰ Hálózati Kft. részére, aki a megadott eszamlak@primamedica.hu e-mail címet az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján azért kezeli, hogy a szerződésével összefüggésben információkat juttasson el Önhöz. Leveleink kiküldéséhez adatfeldolgozóként a Maileon Digital Kft. szolgáltatását vesszük igénybe. A vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekről bővebben [ezen](#) a linken tájékozódhat.

EON

Foll Foll ow ow us us on on Fac Inst You ebo agr tub ok am e