

ÉRKEZETT

20240813/1 / 01T



2024 AUG 13

Ügyfélkapcsolati Főosztály  
1119 Budapest, Vahot u. 8.  
Ikt.szám: CCE-57098/2-2024  
Ügyintéző: Karácsonyné Kuti Brigitta



10000056020127

Telefon: (06-1) 414-5000  
<https://www.dbrt.hu/irjon-nekunk>

ONLINE INFO TECH KFT  
DR. BABAI LÁSZLÓ ISTVÁN  
BUDAPEST  
OSTROM U 16. FSZT. 6.  
1015

Fizetőazonosító: 541107378

Tárgy: túlfizetés visszautalása, 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. FSZT. 6.

## Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel fogadtuk Frick Szilvia által Társaságunkhoz 2024.06.27. napján érkezett levelét, amelyre az alábbiakban válaszolunk.

A bejelentő nevére szóló meghatalmazás nem szerepel és e-mail címe sem nyilvántartásunkban, ezért részére tájékoztatást nem tudunk adni. Amennyiben a jövőben szeretné, hogy tájékoztatást kaphasson szükséges a meghatalmazása és a cégvezető általi aláírási címpéldány megküldése.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. függő ügynökeként tájékoztatjuk, hogy az 1015 BUDAPEST, OSTROM U 16. FSZT. 6. szám alatti fogyasztási címen általuk nyilvántartott 98.061 Ft túlfizetésből előre felhasználásra került 32.601 Ft az elkészülőben lévő 2024.08.01-ei bemutatású ivóvíz szolgáltatás és elvezetett mennyiséggel arányos szennyvíz- és áthárított vízterhelési díj számlák összegére. A fennmaradó 65.460 Ft összegű túlfizetés visszautalása érdekében megtettük a szükséges intézkedést.

A visszautalások ütemezetten történnek, ezért annak bankszámlájára történő megérkezéséig szíves türelmét kérjük.

Továbbra is készséggel állunk rendelkezésére.

Budapest, 2024.07.25.

Tisztelettel:

Havasiné Barbér Andrea

Havasiné Barbér Andrea  
levelező ügyfélszolgálati csoportvezető

Karácsonyné Kuti Brigitta

Karácsonyné Kuti Brigitta  
levelező ügyfélszolgálati előadó

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Levélcím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Számlaszám: MBH Bank Nyrt. 18203332-06001843-40010063

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-042094

Online kapcsolat: <https://www.dbrt.hu/irjon-nekunk> Internet: [www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu), [www.dbfaktor.hu](http://www.dbfaktor.hu), [www.dijnethu](http://www.dijnethu)

