



ÉRKEZETT

2024 OKT 14.

20241015/1 / NH

Tájékoztató a 2024-ben lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérőről

New Health Kft.
Budapest - I.
Ostrom utca 31 Félem. 1
1015

Készülék hely száma: 2888726

Fogyasztási hely: 1015 Budapest - I., Ostrom utca 16 I. 7

Tárgy: Emlékeztető a 2024-es évben lejáró hitelességű nem lakossági vízfelhasználású lakás-mellékvízmérő(k)ről

Tisztelt Ügyfelünk!

Nyilvántartásunk szerint a fenti felhasználási helyen a lakossági díjszabásban számlázott bekötési mérő mögötti elkülönített felhasználási helyen **nem lakossági jelleggel fogyasztanak ivóvizet** és az elszámolás alapjául szolgáló lakás-mellékvízmérő(k) **hitelessége 2024. december 31-én lejár.**

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (2) pontja szerint egy felhasználási helyen belül a **nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.**

Felhívjuk figyelmét, hogy társaságunk üzletszabályzatának 22. melléklete szerinti **kötbér alkalmazható** azzal a felhasználóval szemben, aki nem gondoskodik határidőben a mellékvízmérő cseréjéről és a **mérő lejárata miatt nem valósul meg az elkülönített mérés**, így jogellenesen lakossági díjon jut hozzá a vízhez. **Amennyiben 2024. december 31-ig nem valósul meg a mellékvízmérő(k) cseréje**, társaságunk **felszólító levélben megadott határidőig sem történik meg a mérőcsere és az új nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés megkötése**, további kötbér is kiszabható, amíg a szabálytalan állapot fenn áll.

A **mérőcserét elvégezheti** társaságunk, szerződött partnereink, illetve az Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy akár Ön is.

Társaságunk csak korlátozott számban végez mérőcserét, a szabad időpontokat regisztrációt követően online ügyfélszolgálaton (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) ellenőrizheti.

Szerződött partnereink készséggel állnak rendelkezésére, és előre egyeztetett időpontban **teljes körű ügyintézészt biztosítanak**: elvégzik a mérőcserét, az üzembe helyezést és a dokumentálást is. A partnerek listája a vizmuvek.hu oldalon az Ügyintézés / Mérőállás, mérőcsere / Szerződött partnerek aloldalon található, illetve jelen levelünk részeként is megküldjük. A munkadíjaikról közvetlenül a vállalkozóknál tud érdeklődni.

Ha mégis **Ön által megbízott egyéb kivitelező vagy Ön** végzi el a lakás-mellékvízmérő cseréjét, akkor Önnek további teendője is van, ugyanis a cserét követően a mérő üzembe helyezését meg kell rendelnie társaságunktól. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetését a nap 24 órájában elérhető **online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu – MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE – Lakás mellékvízmérő csere, üzembe helyezés menüpontban)** vagy nyitvatartási időben a Vízvonal telefonszámán (06-1 247 7777) kezdeményezheti.

Javasoljuk, hogy **minél hamarabb intézkedjen a mérő cseréjéről**, mert tapasztalataink szerint az év végéhez közeledve

a mérő cseréjére, üzembe helyezésére foglalható ez évi **szabad időpontok** társaságunknál és szerződött partnereinknél is **hamar elfogynak**, különösen, hogy **az idei év végén rekord magas számú mellékmérőnek jár le a hitelességi ideje**.

Amennyiben az év végéig nem történik meg a mellékmérők cseréje és üzembe helyezése, az Ön tulajdonában lévő mérőket december 31-gyel töröljük számlázási rendszerünkől, és az új mérőre a szerződés **újraindítását kell majd kezdeményeznie**.

A lakás-mellékmérő cseréjével és üzembe helyezésével kapcsolatos részletes információkról a www.vizmuvek.hu weboldalon tájékozódhat.

Köszönjük, ha időközben Ön vagy közös képviselője már gondoskodott a vízmérő(k) cseréjéről és üzembe helyezéséről, és ebben az esetben tekintse levelünket tárgytalannak.

Együttműködését köszönjük!

Budapest, 2024.10.09

Tisztelettel:

Fővárosi Vízművek Zrt.

Szerződött partnereink és elérhetőségeik:

Greensgreetings Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-616-1643, +36-70-626-4877, +36-70-360-1428, +36-70-770-2590, +36-70-203-4420
E-mail: vizoracsere@greensgreetings.hu ; Honlap: www.vizoracserebudapest.hu

Apai és Márton Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-297-6015, +36-30-456-4059, +36-707-2147
E-mail: apaimarton.viz@gmail.com ; Honlap: www.apaimarton.hu

Óbudai Szerelvény Bau Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: kerületenként:
I., II., III., IV., XII., XIII., XV. kerület: +36-30-332-8056
V., VI., VII., VIII., XIV. kerület: +36-30-311-3635
X., XVI., XVII., XVIII., XIX. kerület: +36-30-488-1125
IX., XI., XX., XXI., XXII., XXIII. kerület: +36-30-455-1718
E-mail: szerelvenybau@gmail.com ; Honlap: www.szerelvenybau.hu

Vízóriás Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-788-9931, +36-1-791-2031
E-mail: vizorabolt@gmail.com, info@vizorias.hu ; Honlap: www.vizorias.hu

Water Systems Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-238-3238
E-mail: info@lakasvizmeres.hu ; Honlap: www.vizora.info

Hexaéder Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-236-3480
E-mail: info@hexaeder.hu ; Honlap: www.hexaeder.hu

Best Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-294-7677, +36-1-297-0114, +36-30-455-9929; +36-30-302-0174
E-mail: arajanlat@bestviz.hu info@bestviz.hu ; Honlap: www.bestviz.hu

Lápoldal Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-326-2275
E-mail: vizoracsere@lapoldalkft.hu ; Honlap: www.lapoldalkft.hu

Univer-Szerviz Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-707-2222, +36-30-343-3512

E-mail: ugyfelszolgalat@univer-szerviz.hu ; Honlap: www.univer-szerviz.hu

Werner és Társa Bt.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-588-85-79

E-mail: iroda@vzoracsere.info ; Honlap: www.vzoracsere.info

ista Magyarország Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-610-2828, +36-20-212-6603

E-mail: ugyfelszolgalat@ista.hu ; Honlap: www.ista.com/hu/kapcsolat/kapcsolat/kapcsolatfelveteli-adatlap/

Magyar Közműfejlesztő Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-217-0433

E-mail: iroda@kozmufejleszto.hu ; Honlap: www.kozmufejleszto.hu

Prim-met Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-872-8330, +36-1-872-8331

E-mail: info@fovarosivizora.hu ; Honlap: fovarosivizora.hu

Vízóra Csoport Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-70-621-8228, +36-70-630-8338

E-mail: ugyfelszolgalat@vzoracsoport.hu ; Honlap: www.vzoracsoport.hu

MOM Zrt.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-224-0-224

E-mail: info@meterland.hu ; Honlap: www.meterland.hu