

ÉRKEZETT

2024. MÁJ 09.

20240510/1/ NH

Tárgy: Tájékoztatás  
Kelt: Budapest, 2024-05-09  
Ügyintéző: Mádi Mariann  
Iktatószám: ÜKO/37773-4/2024



## **NEW HEALTH KFT.**

részére

**Tisztelt Szolnok Ildikó!**

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nek (NÚSZ) küldött megkeresésére a vonatkozó jogszabálynak<sup>1</sup> megfelelően az alábbiakban válaszolunk.

Rendszám: **RKJ826**

Pótdíj azonosító szám: **12400171160 12400317717 12400194503 12400197977**

A matricavásárlással történt pótdíj alóli mentesülésre vonatkozó rendeletre tekintettel a fenti azonosító számú ügyekben a pótdíjkövetelés visszavonásra került, **az érintett eseteket lezárnak tekintjük.**

Az éves országos e-matrica megvásárlása a kérelemmel érintett időszakban keletkezett azon pótdíjak alól mentesít, amelyek a kérelem benyújtásának időpontját megelőzően nem kerültek megfizetésre.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a pótdíj alóli mentesülés céljából vásárolt éves országos e-matrica a későbbiekben más járműre nem írható át.

További felmerülő kérdés esetén az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

- **e-mailben** az [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) címen,
- **telefonon** a +36 36 587 500-as telefonszámon,
- **személyesen** ügyfélszolgálati irodáinkban, melyek elérhetőségéről honlapunkon ([ugyfelszolgalat.nemzetiutdij.hu](http://ugyfelszolgalat.nemzetiutdij.hu)) és telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerének 3-as menüpontjában is tájékozódhat,
- **postai úton** az 1380 Budapest Pf: 1170 levelezési címen.

Amennyiben panasszal kíván élni, a fenti elérhetőségeinken teheti meg. Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. székhelyén, az 1134 Budapest, Váci út 45. B. címen nincs mód ügyintézésre.

Amennyiben Ön a vonatkozó jogszabályi előírások alapján fogyasztónak minősül, kezdeményezheti a jogvita békéltető testület általi rendezését. Ezzel kapcsolatban valamennyi tudnivalót megtalál a [nemzetiutdij.hu](http://nemzetiutdij.hu) honlapon a Közérdekű adatok között található Fogyasztóvédelmi tájékoztatónkban. Ugyanitt érhető el az ügyintézéshez kapcsolódó Tájékoztató személyes adatkezelésről a NÚSZ ügyfélszolgálatát írásban megkereső ügyfelek részére.

Társaságunk folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfeleink maradéktalanul elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Ehhez kapcsolódóan kérjük, töltsse ki elégedettségi kérdőívünket,

<sup>1</sup> A használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autópályákról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet

## MEGHATALMAZÁS JOGI SZEMÉLYEK ÜGYINTÉZÉSÉHEZ

Alulírott

Cég neve: NEW HEALTH KFT

Székhelye: 1015 BUDAPEST OSTROM UTCA 16. FSZ. 1.

Adószáma: 24157041-2-41

Társaság mint meghatalmazó jelen okirattal meghatalmazom

Név: SZOLNOK ILDIKÓ ZSUZSANNA

Anyja neve: PRÉM ILDIKÓ PAULA

meghatalmazottat, hogy a **NÚSZ Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45/B, adószám: 12147715-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-043108) előtt a RK-7826 számú

☒ HU-GO ügyfélregisztrációval vagy ☒ folyószámlával

kapcsolatban a Társaság nevében és helyében eljárjon, továbbá valamennyi szükséges nyilatkozatot nevemben és helyettem megtegyen.

Kelt: Budapest 2024.04.29.

**New Health Kft. ⑤**  
1015 Budapest, Ostrom u. 16.  
Adószám: 24157041-2-41

A meghatalmazást elfogadom:

SZOLNOK ILDIKÓ ZSUZSANNA  
2461 TÁRKÓK PETŐFI S. U. 77.

cégjegyzésre jogosult(ak) neve és aláírása<sup>1</sup>

meghatalmazó

meghatalmazott

<sup>1</sup> A cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányának másolatának csatolása szükséges.

## ALÁÍRÁS-MINTA

Alulírott **Dr. Babai László István** (lakcíme: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. 1.), mint a **New Health Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 16. fszt. 1.; a továbbiakban Társaság) **ügyvezetője** a Társaság géppel vagy kézzel előírt, előnyomott vagy nyomtatott cégneve fölé, vagy alá a nevemet önállóan az alábbiak szerint írom:



Dr. Babai László István

Alulírott, **dr. Doktor Dávid ügyvéd** (Doktor Ügyvédi Iroda, 1053 Budapest, Képiró utca 6. I./1.) tanúsítom, hogy a fenti aláírási mintát **Dr. Babai László István** (lakcíme: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. 1.) a mai napon előttem saját kezű névaláírásával látta el.

Alulírott ügyvéd nyilatkozom, hogy az aláírási-mintát a változásbejegyzési eljárás során jegyeztem ellen. Ezen általam ellenjegyzett aláírási-minta a változásbejegyzési kérelem mellékletét képezi. A változásbejegyzési eljárás alapját képező Társasági Szerződést én készítettem és jegyeztem ellen, így a jelen aláírási-minta megfelel a cégnyilvánosságról, a bírósági eljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 9. §-ában írt feltételeknek.

Készítettem és ellenjegyeztem Budapesten, 2021. december 15. napján

DOKTOR  
ÜGYVÉDI IRODA  
1053 Budapest, Képiró u. 6. I/1.  
Dr. Doktor Dávid, ügyvéd KASZ: 36072796

Doktor Ügyvédi Iroda  
Dr. Doktor Dávid  
ügyvéd  
KASZ:36072796

Tárgy: Tájékoztatás  
Kelt: Budapest, 2024-04-15  
Ügyintéző: Karsainé Kun Babett  
Iktatószám: ÜKO/37773-2/2024



### Tisztelt Szolnok Ildikó!

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nek (NÚSZ) küldött megkeresésére a vonatkozó jogszabálynak<sup>1</sup> megfelelően az alábbiakban válaszolunk.

Rendszám: **RKJ826**

Tájékoztatjuk, hogy **jogi személy nevében** – amennyiben nem a törvényes képviselőre jogosult jár el – **csak cégszerűen aláírt meghatalmazás birtokában** lehet kezdeményezni az ügyintézés. Ennek során be kell mutatni a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányának másolatát, melynek alapján ellenőrizhető, hogy a meghatalmazás szabályosan (cégszerűen) lett-e aláírva.

Kérjük, hogy ha Ön meghatalmazottként kíván eljárni a tulajdonában álló fenti forgalmi rendszámú jármű pótdíjas ügyeiben, **2024.05.16-ig** szíveskedjen **elküldeni társaságunk részére** e-mailben vagy postai úton a pótdíjfizetésre felszólított fél által kiállított **meghatalmazást** és a meghatalmazó törvényes képviselőre jogosult **aláírási címpéldányát** is.

Meghatalmazás elérhető: [itt](#).

Felhívjuk a figyelmét, hogy hiányos kérelem alapján szolgáltatást nem végezhetünk, kedvezményt megadni nem tudunk. **Amennyiben a kért dokumentum a fenti határidőig nem kerül megküldésre, a kérelmét úgy tekintjük, mintha be sem nyújtotta volna.**

### Szíves együttműködését köszönjük!

További felmerülő kérdés esetén az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

- **e-mailben** az [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) címen,
- **telefonon** a +36 36 587 500-as telefonszámon,
- **személyesen** ügyfélszolgálati irodáinkban, melyek elérhetőségéről honlapunkon ([ugyfelszolgalat.nemzetiutdij.hu](http://ugyfelszolgalat.nemzetiutdij.hu)) és telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerének 3-as menüpontjában is tájékozódhat,
- **postai úton** az 1380 Budapest Pf: 1170 levelezési címen.

Amennyiben panasszal kíván élni, a fenti elérhetőségeinken teheti meg. Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. székhelyén, az 1134 Budapest, Váci út 45. B. címen nincs mód ügyintézésre.

Amennyiben Ön a vonatkozó jogszabályi előírások alapján fogyasztónak minősül, kezdeményezheti a jogvita békéltető testület általi rendezését. Ezzel kapcsolatban valamennyi tudnivalót megtalál a [nemzetiutdij.hu](http://nemzetiutdij.hu) honlapon a Közérdekű adatok között található **Fogyasztóvédelmi tájékoztatónkban**. Ugyanitt érhető el az ügyintézéshez kapcsolódó **Tájékoztató személyes adatkezelésről** a NÚSZ ügyfélszolgálatát írásban megkereső ügyfelek részére.

Társaságunk folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfeleink maradéktalanul elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal.

<sup>1</sup> A használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autótutakról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet

NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT.  
1868 Budapest

9200/MGN

ÉRKEZETT

2024. MARE 25.

SZ-NH-24/00095



## FELSZÓLÍTÁS PÓTDÍJFIZETÉSRE



Tájékoztadjon és vásároljon  
társaságunk hivatalos oldalán!  
**nemzetiutdij.hu**

R



RL 1006 433 559 427 8

NEW HEALTH KFT.  
BUDAPEST  
OSTROM UTCA 16..  
1015

Tisztelt NEW HEALTH KFT.!

Tájékoztatom, hogy az alábbiakban feltüntetett **rendszámmal** rendelkező gépjármű vagy annak vontatmánya **érvényes e-matrica nélkül közlekedett**. A **pótdíjat a gépjármű üzemben tartójának (annak hiányában tulajdonosának) kell megfizetnie**.

A jogosulatlan úthasználat(ok) helyét és időpontját, a pótdíj(ak) azonosító adatait és azok pontos összegét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Azonosító: **12400171160**  
Iktatószám: **LKSZ/131195-1/2024**  
Rendszám: **RKJ826**

Díjkategória: **D1**  
Ellenőrzés időpontja: **2024.02.08. 17:03**  
Ellenőrzés helye: **GY33J - M0 RÁKOSPALOTA (70.1KM) előző (PE)**

**21830 Ft**

**87270 Ft**

Ha a levél átvételét követő  
**60 napon belül** fizet.

Ha a levél átvételét követő  
**60 napon túl** fizet.

**87270 Ft + adminisztrációs díj és jogi eljárás során felmerülő díjak, költségek (eljárási díjak, ügyvédi díj, végrehajtói díjak stb.)**  
Ha **nem fizet időben**, az adminisztrációs díj, valamint a jogi eljárás során keletkező díjak, költségek is Önt terhelik.

**A pótdíjat befizetheti átutalással vagy ügyfélszolgálati irodáinkban.**

Számlatulajdonos: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.  
Számlaszám: K&H Bank Zrt. 10402142-49555557-57541179  
Közlemény: **12400171160**

**Olvassa el figyelmesen a mellékelt útmutatót, mely a vonatkozó jogszabályokat és egyéb fontos tudnivalókat tartalmaz!**

Melléklet:

1. Pótdíj(ak) azonosító adatai (1. sz. melléklet)
2. Pótdíj útmutató
3. Tájékoztató személyes adatkezelésről

Budapest, 2024.03.21.

**Veres István s.k.**  
díjellenőrzési igazgató

**Somodi Viktor s.k.**  
szankcionálási osztályvezető



### 1.3. Az adatkezelés időtartama

Rendezetlen pótdíjkövetelés esetén 3 évig (a követelés elévülésének időpontjáig) vagy az üzembentartó ismertté válása időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőig.

Rendezett pótdíjkövetelés esetén a pótdíjkövetelés maradéktalan megfizetése (jóváírása a Társaság bankszámláján) vagy a pótdíjas ügy más okból (pl. mentesség igazolása) történő lezárását követő 180 nap elteltéig.

Az érintett által megadott kapcsolattartási adatokat az Adatkezelő a pótdíjkövetelés behajtása érdekében közreműködő partner számára továbbítja, amely kapcsolattartási adatokat a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató kapcsolódó ügyfélszolgálati adatkezelési tájékoztató szerint tárolja.

### 1.4. Az adatkezelés céljaihoz kapcsolódó jogalapok

A jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt cél érdekében végzett személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, amely az Adatkezelőre vonatkozó a Kkt. 33/B§ (4) bekezdésben, valamint a Díjrendelet 14-19§-aiban foglalt díjellenőrzéssel és pótdíjazással kapcsolatos feladatok végrehajtása.**

Amennyiben pótdíjkövetelés behajtásának elősegítése érdekében megbízott kerül bevonásra, az adatátadás és a megbízottal való együttműködés során megvalósuló adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján valósul meg.**

Amennyiben az érintett a pótdíjat rendezi, úgy a rendezett pótdíjak esetén a további adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján valósul meg.**

Jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt **kapcsolattartási adatok továbbításának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez.** Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### 1.5. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban megjelölt adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a díjfizetés ellenőrzés és az Adatkezelő hatáskörébe tartozó pótdíjkövetelés, vagy a pótdíjkülönbözetre vonatkozó követelés behajtására irányuló eljárás megindítása, valamint a Díjrendelet 2§ szerinti díjmentesség, a 9§ szerinti részletes díjmentesség, a 14-15. §-ai szerinti pótdíjmaximalizálás és pótdíjammesztia, a Díjrendelet 16. §-a szerinti, a pótdíj éves matricavásárlással és részletfizetéssel történő rendezése, az Adatkezelő által az ügyfél számára a Díjrendelet 18-19. §-ai alapján elvégezhető szolgáltatások elvégzésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

#### 1.5.1.A magyarországi díjköteles útszakaszt díjfizetés nélkül használó belföldi honosságú gépjármű üzembentartója (tulajdonosa) esetén pótdíjkövetelés behajtása érdekében az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (adatfeldolgozó), Kertész és Társai Ügyvédi Iroda (önálló adatkezelő).

#### 1.5.2.A magyarországi díjköteles útszakaszt díjfizetés nélkül használó külföldi honosságú gépjármű üzembentartója (tulajdonosa) esetén a pótdíjkövetelés behajtása érdekében az alábbi önálló adatkezelők igénybevételére kerül sor:

Euro Parking Collection plc, Ungarische Autobahn Inkasso GmbH., Solventis Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság, PETKOV & Co. s.r.o.

**Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatokat az Adatkezelő további harmadik személy számára nem továbbítja.**

## 2. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg: **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog.**

### 3. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy panaszát megfelelően kezeljük.

#### 3.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, valamint a Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra is jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen tájékoztató 2024. január 1. napjától hatályos.

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | Tel: +36 36 587-500

E-mail cím: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu)

Honlap: [nemzetiutdij.hu](http://nemzetiutdij.hu)

## Ha az e-matrica vásárlásakor RENDSZÁMELÍRÁS vagy FELSÉGJELTÉVESZTÉS történt

1. A rendszám elírása esetén maximum 3 karaktert tud javíttatni.
2. A felszólítás átvételétől számított **60 napon belül** be kell mutatnia ügyfélszolgálatunkon a gépjármű **forgalmi engedélyét** és az e-matrica **vásárlását igazoló szelvényt**. Ha matricája még érvényes, csak személyesen tud ügyet intézni. Ha matricája érvényességi ideje már lejárt, akkor postai vagy elektronikus úton is elküldheti a szükséges dokumentumok másolatát.
3. Ezután be kell fizetnie az átírási ügyintézési díját, amely 1470 Ft. A befizetés módjáról az ügyfélszolgálaton vagy válaszlevélben fogjuk tájékoztatni. A „0” szám és a nagy „O” betű, illetve az „1” szám és a nagy „I” betű felcserélésének javítása díjmentes.

**Miért Önnek kell fizetnie, ha az értékesítőhelyen írták el a rendszámot? Vásárláskor az igazolás-szelvény aláírásával Ön jóváhagyja az azon szereplő adatok helyességét. Ezért az Ön felelőssége, hogy a megfelelő rendszámra vegyen e-matricát.**

## TÖBB FELSZÓLÍTÁS ESETÉN

### Ha Ön kettő vagy több felszólítást kapott ugyanazon gépjárművére

Kérheti, hogy az összes pótdíj helyett csak kettő alappótdíjat kelljen befizetnie. Ez a **pótdíjmaximalizálás**. Csak azokra a korábban meg nem fizetett esetekre kérheti, amelyek az előtt történtek, hogy Ön átvette a kérelme alapjául szolgáló első felszólítást.

1. Pótdíjmaximalizálási kérelemmel **a kérelem alapjául szolgáló első pótdíjas esetre vonatkozó felszólítás átvételétől számított 75 napon belül** fordulhat ügyfélszolgálatunkhoz személyesen, vagy írásban, e-mailben keresztül. Az e-mailben benyújtott kérelemben, kérjük, írja bele az addig kapott felszólító levelek tetején feltüntetett **azonosítószámot**. **Kérjük, a 75 napos határidőre kiemelten figyeljen!** A felszólítás átvételét megelőző 75 napnál korábban átvett felszólításokban szereplő, kiegyenlített pótdíjakra a maximalizálás nem alkalmazható.
2. A kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról 30 napon belül írásban értesítjük.

**A kérelem elfogadásáról** szóló értesítés átvétele után 30 napon belül kell a maximalizált pótdíj összegét egyösszegben befizetnie.

**Javasoljuk, hogy a két pótdíj összegét leghamarabb a kérelem benyújtásával egyidejűleg fizesse be, SEMMIKÉPPEN SE KORÁBBAN!**

### Ha Ön több felszólítást is kapott ugyanazon gépjárművére 180 napnál nem régebbi jogosulatlan úthasználatok miatt

Kérheti, hogy az összes pótdíj helyett csak hat alappótdíjat kelljen befizetnie. Ez a **pótdíjamnesztia**. Csak azokra a korábban meg nem fizetett pótdíjesetekre adható meg a kedvezmény, amelyek a kérelem megküldését megelőző 180 napon belül keletkeztek.

1. Kérelemmel fordulhat személyesen az ügyfélszolgálatunkhoz, vagy írásban, e-mailben. Az írásos kérelemben írja bele a 180 napon belül kapott felszólító levelek tetején feltüntetett **azonosítószámot** és a rendszámot.
2. A kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról 30 napon belül írásban értesítjük.

A kérelem elfogadásáról szóló értesítés átvétele után 30 napon belül kell a hat alappótdíj összegét befizetnie.

**Javasoljuk, hogy a hat alappótdíj összegét leghamarabb a kérelem benyújtásával egyidejűleg fizesse be, SEMMIKÉPPEN SE KORÁBBAN!**

### Ha Ön egy vagy több felszólítást kapott, ugyanakkor az év további részében is közlekedne fizetős úton

Ez esetben kérheti, hogy a pótdíjak keletkezésének évére vonatkozó éves országos matrica utólagos megvásárlásával az adott év január 1. napja után kiszabott, meg nem fizetett pótdíjai visszavonásra kerüljenek.

Ehhez a felszólítás átvételétől számított 75 napon belül vásároljon éves országos matricát és nyújtson be kérelmet írásban ügyfélszolgálatunkon vagy e-mailben, amelyhez csatolja a matrica megváltását igazoló ellenőrző szelvényt vagy elektronikus úton történt vásárlás esetén a nyugtázó értesítést! A kérelemben írja bele az éves országos matrica megvásárlásáig kapott felszólító levelek tetején feltüntetett azonosítószámot! Az éves országos e-matricával csak azoknak a pótdíjaknak az ügyében tud eljárni, amelyek keletkezésének éve azonos az éves országos matrica évével.

**A más gépjárműről átírt éves országos matrica a pótdíjak visszavonására nem alkalmas, továbbá azt az éves matricát, amellyel pótdíjat rendeztek, már nem lehet más gépjárműre átírni.**

### Ha nem Ön a pótdíjazott

A pótdíjat annak kell megfizetnie, aki az ellenőrzéskor a gépjármű **üzembentartója** (ennek hiányában a tulajdonosa) volt. Ha Ön az ellenőrzés időpontjában már nem volt a gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója, a közlekedési igazgatási hatóság által érkeztetett (lepecsételt) adásvételi szerződést vagy az üzemben tartói szerződés megszűnését igazoló iratot mutassa be ügyfélszolgálatunkon, vagy küldje el nekünk e-mailben! Felhívjuk figyelmét, hogy az ügyintézés a pótdíj-fizetési határidőket nem hosszabbítja meg! Amennyiben a befizetett pótdíj visszafizetése válik szükségessé, úgy a NÚSZ Zrt. azt minden esetben a befizető részére teszi meg. A NÚSZ Zrt. nem köteles vizsgálni, hogy a befizetés a jármű üzemben tartójától érkezik-e. Ha a befizető személye nem beazonosítható, a visszafizetés – ellenkező bizonyításáig – annak történik, akinek a NÚSZ Zrt. a pótdíj-fizetési felszólítást küldte.

### Ha Önnek mégis volt ÉRVÉNYES e-matricája

Kérjük, alaposan ellenőrizze az autópálya-matrica vásárlását igazoló szelvényen vagy az elektronikusan kapott nyugtázó értesítésen a **rendszámot, a felségjelzést, a területet (vármegyét), a díjkategóriát, az érvényességi időt és az ellenőrzés pótdíj-fizetési felszólításon szereplő pontos időpontját!** Ha a rendszám vagy a felségjelzés hibás, olvassa át a tájékoztató erről szóló részét! Az alábbi tévesztések esetén **nem tudunk kifogást elfogadni**:

1. **Ha az ellenőrzés időpontja után több mint 60 perccel vette meg az e-matricát.**
2. **Ha nem a jó vármegyére vette meg az e-matricát.** Ellenőrizze a vármegyék térképét honlapunkon! Adott vármegyei matricával a következő vármegyében csak az első lehajtóig használhatja a díjköteles utat.
3. **Nem a megfelelő díjkategóriára vett e-matricát.** A sorozatos pótdíjazás elkerülése érdekében ügyfélszolgálatunkon tudja módosíttatni az e-matrica díjkategóriáját, ha megfizeti a díjkülönbözetet és az 1470 Ft-os ügyintézési díjat. A pótdíj kiszabását követő díjkategória-helyesbítés nem mentesít az előzetesen kiszabott pótdíj vagy pótdíjkülönbözet megfizetése alól.

9200/UG-N

SZ-NH-24/00050

NEMZETI  
ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.SZÁMLA  
ERKEZETT  
2024 FEBR 15.

2024/0160909/HWB

**Eladó**  
Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.  
1134 Budapest  
Váci út 45/B  
+36(36) 587-500  
ugyfel@hu-go.hu  
Adószám: 12147715-2-44  
Közösségi adószám: HU12147715  
Bankszámlaszám: 10402142-49555557-57541186

**Vevő**  
New Health Kft  
1015 Budapest  
Ostrom utca 16  
Magyarország  
Adózási honosság: Magyarország  
Adószám: 24157041-2-41

Ügyfélszám: 1670799046

Folyószámlaszám: 2714440886

| Kibocsátás dátuma | Teljesítés dátuma | Fizetési határidő | Fizetés módja |
|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| 2024.02.15        | 2024.02.15        | 2024.02.15        | Bankkártyás   |

| Termék / szolgáltatás                                     | Menny.<br>egység | Menny. | AFA<br>kulcs | Eár.<br>szorzó | Nettó egységár | Nettó érték  | AFA érték    | Bruttó érték |
|-----------------------------------------------------------|------------------|--------|--------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 E-matrica D1 éves<br>RKJ826 (H) - 312402150753334692394 | darab            | 1      | 27%          | 1              | 45 086,61 FT   | 45 086,61 FT | 12 173,39 FT | 57 260,00 FT |

**Összesen:** 57 260,00 FT**Ebből fizetett:** 57 260,00 FT**Fizetendő:** 0,00 FT

azaz nulla forint

| ÁFA kulcs | Nettó érték  | ÁFA érték    | Bruttó érték |
|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 27%       | 45 086,61 FT | 12 173,39 FT | 57 260,00 FT |
| Összesen  | 45 086,61 FT | 12 173,39 FT | 57 260,00 FT |

A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A számla a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 8. § előírási követelményeinek megfelel.

A számla a HU-GO elektronikus útdíjszedési rendszerben készült.

| NEW HEALTH KFT.                |                     |              |         |                      |                                              |                |                |                     |
|--------------------------------|---------------------|--------------|---------|----------------------|----------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| 1015 BUDAPEST OSTROM UTCA 16.. |                     |              |         |                      |                                              |                |                |                     |
| S.SZ.                          | PÓTDÍJ<br>AZONOSÍTÓ | FELS.<br>JEL | RENDSZ. | ELLENŐRZÉS<br>DÁTUMA | ELLENŐRZÉS HELYE                             | PÓTDÍJ<br>KAT. | ALAP<br>PÓTDÍJ | MAXIMÁLIS<br>PÓTDÍJ |
| 1.                             | 12400171160         | H            | RKJ826  | 2024.02.08. 17:03    | GY33J - M0 RÁKOSPALOTA (70.1KM) előző (PE)   | D1             | 21830 Ft       | 87270 Ft            |
| 2.                             | 12400317717         | H            | RKJ826  | 2024.02.09. 10:11    | GY33B - M0 RÁKOSPALOTA (71.9KM) előző 2 (PE) | D1             | 21830 Ft       | 87270 Ft            |
| 3.                             | 12400194503         | H            | RKJ826  | 2024.02.11. 13:24    | GY33J - M0 RÁKOSPALOTA (70.1KM) előző (PE)   | D1             | 21830 Ft       | 87270 Ft            |
| 4.                             | 12400197977         | H            | RKJ826  | 2024.02.12. 17:23    | GY33J - M0 RÁKOSPALOTA (70.1KM) előző (PE)   | D1             | 21830 Ft       | 87270 Ft            |
| Összesen:                      |                     |              |         |                      |                                              |                | 87320 Ft       | 349080 Ft           |