

Egyedi előfizetői szerződés - adatlap
Fiber Power Business szolgáltatás
csomag megrendeléséhez
1/3



Szerződés azonosító: **2010-U-FPBF/1139/FE-921**
Ügyfél azonosító:

Üzletkötő: **Farkas Edit**
Iktatószám:

Előfizetői alapadatok:

Előfizető cégszerű megnevezése: Génlabor Egészségügyi Kft.		
Cégjegyzékszám: 01-09-906271	Adószám: 14492956-2-43	
Bankszámlaszám: 10700440-48216306-51100005		
Székhely: 1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.		
Levelezési/számlázási adatok: 1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.		
Előfizető státusza:	tulajdonos ☐	bérlő ☐
Előfizető típusa:	egyéni ☐	üzleti ☒

Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni, másolatát a szerződés mellékleteként a UPC Magyarország Kft. rendelkezésére kell bocsátani. Bérlő előfizetői státusz esetén Tulajdonosi hozzájárulást kell mellékelni.

Előfizetői hozzáférési pont telepítési címe: 1139 Budapest, Váci út 91.BC91 irodaház földszint

Adminisztratív kapcsolattartó neve: Kriller Norbert	Műszaki kapcsolattartó neve:
Kapcsolattartásra használt telefonszám: 1/784-7135, 30/641-2807	Kapcsolattartásra használható telefonszám*2
e-mail cím: Info@anyajegyambulancia.hu	e-mail cím:
A szerződés időtartama: ☒ határozatlan	

Fizetési adatok

Számlafizetés módja:	csoportos beszédési megbízás ☐	átutalás x	csekk ☐
Számlafizetés gyakorisága:	Havi x	féléves ☐	éves ☐

Adatkezelési nyilatkozat:**

Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valódi igényeiről és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.)	Fiber Power Business internet	upc business telefon
	igen ☐ nem ☐	igen ☐ nem ☐
Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát.) (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja. Melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.)	igen ☐ nem ☐	igen ☐ nem ☐
Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a velem való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében és az előfizetéssel kapcsolatos tájékoztatást juttasson el részemre. (Ahhoz szükséges, hogy Ön telefonon keresztül is intézhessen ügyeit, tájékoztatást kaphasson.)	igen ☐ nem ☐	igen ☐ nem ☐

Előfizetői értesítések fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítéseket részemre e-mail-en, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézi ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.)	igen ☐ nem ☐
--	--

A szolgáltatás megkezdésének határideje: **2010.június 27.**

A csatlakozás kiépítésének határideje: **2010.június 27.**

Díjfizetés kezdetének dátuma:

Hűségnyilatkozatot tett: **igen x, a szolgáltatás átadásától számított 1 évre**

Egyedi előfizetői szerződés - adatlap
Fiber Power Business szolgáltatás
csomag megrendeléséhez
2/3



Igényelt ajánlat csomag:	Az ajánlat részét képező egyéb szolgáltatások:	Egyszeri díj		Havi díj	
		Listaár	Kedv. ár	Listaár:	Kedv. ár
☐ Fiber Power Business 30 „basic”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: xxx .hu domain regisztráció ☐	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	15 680 Ft +25 % áfa	6 800 Ft +25 % áfa
☒ Fiber Power Business 30 „complete”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: .hu domain regisztráció ☐ upc business telefon 2 db (max.2) számhordozás: x (max.2)	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	15 680 Ft +25 % áfa	7 800 Ft +25 % áfa
☐ Fiber Power Business 60 „basic”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: xxx .hu domain regisztráció ☐ hu domain karbantartás ☐	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	17 920 Ft +25 % áfa	8 200 Ft +25 % áfa
☐ Fiber Power Business 60 „complete”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: xxx .hu domain regisztráció ☐ hu domain karbantartás ☐ upc business telefondb (max.2) számhordozás: ☐ (max.2) business telefon 300 díjcsomag (1 db) ☐ upc fax e-mail fogadó csomag (1db) ☐ upc telefon konferencia 5 szolgáltatás (1db) ☐	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	17 920 Ft +25 % áfa	10 200 Ft +25 % áfa
☐ Fiber Power Business 120 „basic”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: xxx .hu domain regisztráció ☐ hu domain karbantartás ☐	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	19 500 Ft +25 % áfa	9 200 Ft +25 % áfa
☐ Fiber Power Business 120 „complete”ajánlat csomagban	igényelt e-mail címek száma: xxx .hu domain regisztráció ☐ hu domain karbantartás ☐ upc business telefondb (max.2) számhordozás: ☐ (max.2) business telefon 500 díjcsomag (1 db) ☐ upc fax e-mail fogadó-küldő csomag (1db) ☐ upc telefon konferencia 15 szolgáltatás (1db) ☐	8 320 Ft +25 % áfa	0 Ft	19 500 Ft +25 % áfa	12 000 Ft +25 % áfa
☐ Fix IP cím		nincs		3 000 Ft +25 % áfa	1 000 Ft +25 % áfa

A fix IP cím szolgáltatás területi korlátozással nyújtható
Összes havi díj: nettó7800 + 25%áfa

Adatlap
Fiber Power Business szolgáltatás
csomag megrendeléséhez
3/3



Kiegészítő szolgáltatások Fiber Power Business szolgáltatáshoz

☐ upc smart guard PC1, havi díj: 584 Ft+áfa ☐ upc smart guard PC3, havi díj: 1168 Ft+áfa ☐ upc wifi, havi díj: 1250 Ft+áfa		☐ webtáros 4 G, havi díj: 825 Ft+áfa ☐ webtáros 10 G, havi díj: 1658,4 Ft+áfa	
Kiegészítő szolgáltatások upc business telefon 1. vonal szolgáltatáshoz:		Egyszeri díj	Havi díj
Szép szám/választott szám ☐			
Több közzététel ☐			
Tételes számlamelléklet ☐	e-mail ☐ papírra nyomtatva ☐ CD ☐		
e-mail cím (e-mail-en keresztüli tételes számlamelléklet választása esetén):			
Számhordozást kérek x		Kapcsolási szám: 1 / 301-0408	

Kiegészítő szolgáltatások upc business telefon 2. vonal szolgáltatáshoz:		Egyszeri díj	Havi díj
Szép szám/választott szám ☐			
Több közzététel ☐			
Tételes számlamelléklet ☐	e-mail ☐ papírra nyomtatva ☐ CD ☐		
e-mail cím (e-mail-en keresztüli tételes számlamelléklet választása esetén):			
Számhordozást kérek x		Kapcsolási szám: 1 / 301-0409	

Fax e-mail üzenetek fogadására az előfizetői számhoz rendelt kijelölt e-mail címek:

Kapcsolási szám:	e-mail cím:
Számhordozást kérek ☐	

A upc telefon konferencia szolgáltatás elérésére kijelölt kapcsolási szám:	
---	--

*Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni, valamint azok megadása esetén a szolgáltató általi kezelésükről az Adatkezelési nyilatkozatban külön rendelkezhet.

**A jogviszony időtartama alatt az Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik.

Az előfizetői szerződés 1 éves időre jön létre.

A felek az aláírás napján hatályos ÁSZF kivonattal egységes szerkezetbe foglalt egyedi előfizetői szerződést és annak mellékleteit átolvasták, értelmezték, s az abban foglaltakat, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták és magukra nézve kötelező érvényűnek tartják. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az aláírás napján hatályos ÁSZF kivonatával egységes szerkezetbe foglalt egyedi előfizetői szerződést és annak – a 2. pontban felsorolt – valamennyi mellékletét 1 (egy) példányban átvette.

Dátum: Budapest, 2010. május 27.

Előfizető
GÉNLABOR EGÉSZSÉGÜGYI KFT
1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.
Adószám: 14492956-2-43
Bankszámla: 10700440-48216306-51100005

UPC Magyarország Kft.
1092 Budapest
Kinizsi u. 30-36.
Adószám: 10987278-2-44

010. sz. nyomt./B2B
Kiadás napja: 2010. 05. 03.

UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Telefon: 1221
Web: www.upcbusiness.hu

HŰSÉGNYILATKOZAT

Alulírott (név): _____ a Génlabor Egészségügyi Kft. (üzleti, intézményi előfizető) képviselőjében, melynek címe: **1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.**, adószáma: **14492956-2-43** kijelentem, hogy a mai napon a UPC Magyarország Kft. (1092 Budapest, Kinizsi utca 30-36.) 2010. március 1-től visszavonásig tartó kedvezményes akciójában a jelen nyilatkozatban megjelölt **Fiber Power Business internet** szolgáltatás kiépítését, vagy módosítását rendelt meg, melynek a hűségidőtartam alatt általam igénybe vett akciós kedvezményei és feltételei az alábbiak:

Választott ajánlat csomag		hűségidő	Kedvezményes		Kedvezmény nélküli		Kedvezmény értéke	
			nettó(Ft)	bruttó(Ft)	nettó(Ft)	bruttó(Ft)	nettó(Ft)	bruttó(Ft)
☐	Fiber Power Business 30 - egyszeri díja	1 év	0		8 320	10 400	8 320	10 400
☐	Fiber Power Business 30 „basic” ajánlat csomagban - havi díja		6 800	8 500	15 680	19 600	8 800	11 100
☒	Fiber Power Business 30 „complete” ajánlat csomagban - havi díja		7 800	9 750	15 680	19 600	7 880	9 850
☐	Fiber Power Business 60 - egyszeri díja		0		8 320	10 400	8 320	10 400
☐	Fiber Power Business 60 „basic” ajánlat csomagban - havi díja		8 200	10 250	17 920	22 400	9 720	12 150
☐	Fiber Power Business 60 „complete” ajánlat csomagban - havi díja		10 200	12 750	17 920	22 400	7 720	9 650
☐	Fiber Power Business 120 - egyszeri díja		0		8 320	10 400	8 320	10 400
☐	Fiber Power Business 120 „basic” ajánlat csomagban - havi díja		9 200	11 500	19 500	24 400	10 320	12 900
☐	Fiber Power Business 120 „complete” ajánlat csomagban - havi díja		12 000	15 000	19 520	24 400	7 520	9 400
☐	fix IP cím 1 db - havi díja		1 000	1 250	3 000	3 750	2 000	2 500

☒ A megjelölt szolgáltatás új kiépítésű.

☐ A megjelölt szolgáltatás módosítási igény.

A szolgáltatás ügyfélszáma:

Az akciós ajánlat részét képező egyéb szolgáltatások:

Díjlelem		hűségidő	Kedvezményes díj		Kedvezmény nélküli díj		Kedvezmény értéke	
			nettó(Ft)	bruttó(Ft)	nettó(Ft)	bruttó(Ft)	nettó(Ft)	bruttó(Ft)
☒	upc business telefon 2 db egyszeri díj / db	1 év	0		8 320	10 400	8 320	10 400
	havi díj / db		0		4 000	5 000	4 000	5 000
☒	számhordozás 2 db egyszeri díj/db		0		5 000	6 250	5 000	6 250
☐	business telefon 300 díjcsomag 1 db havi díja				6 000	7 500	6 000	7 500
☐	upc fax e-mail fogadó csomag 1 db egyszeri díja		0		20 000	25 000	20 000	25 000
	havi díja		0		1 800	2 250	1 800	2 250
☐	upc telefon konferencia 5 csomag 1 db havi díja		0		600	750	600	750
☐	business telefon 500 díjcsomag 1 db havi díja		0		7 000	8 750	7 000	8 750
☐	upc fax e-mail fogadó-küldő csomag 1 db egyszeri díja		0		20 000	25 000	20 000	25 000
	havi díja		0		2 800	3 500	2 800	3 500
☐	upc telefon konferencia 15 csomag 1 db havi díja		0		1 600	2 000	1 600	2 000

Alulírott nyilatkozom arról, hogy az üzleti, intézményi előfizető képviselőjére jogosult vagyok.

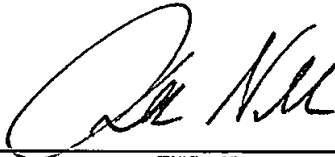
Amennyiben az Előfizető díjkedvezményt vesz igénybe a belépési és havi díjakból, úgy vállalja, hogy a jelen előfizetői szerződést a szolgáltatás megkezdésétől számított **1 évig** (hűségidő) nem szünteti meg illetve nem ad okot a Szolgáltatónak az előfizetői szerződés megszüntetésére.

A szolgáltatás kiépítési költsége: 20.000 Ft + áfa., azaz bruttó 25.000 Ft

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az akció keretében, hűségidőhöz kötött előfizetői szerződésemet a hűségidő lejártá előtt bármely okból felmondom, szüneteltetem, díjfizetési kötelezettségemet nem, vagy késedelmesen teljesítem, illetve előfizetésem a szolgáltató szerződésszegés miatt felmondja, úgy a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül köteles vagyok a hűségkedvezmény nélküli díj és kedvezményes díj időarányos különbözetét, a szolgáltatás kiépítése során felmerült költségeket valamint az egyéb egyszeri kedvezmények értékét a UPC Magyarország Kft. részére megfizetni egy összegben. Az előfizető szerződés fentiek szerinti megszüntetése az akciós szolgáltatáscsomag részét képező egyéb szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés hűségidőn belül történő megszűnésével jár együtt, így az azokhoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek is automatikusan esedékessé válnak.

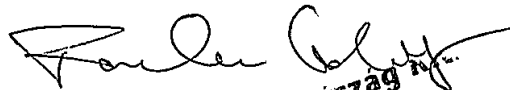
Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hűségnyilatkozatom lejárata követően újabb hűségnyilatkozatot nem teszek, az előfizetői jogviszonyom az alapul fekvő határozatlan idejű előfizetői szerződésem rendelkezései szerint, a Szolgáltató által a mindenkori ÁSZF-ben az általam igénybe vett szolgáltatásra meghatározott listaárak figyelembevételével mellett folytatódik tovább. Jelen Nyilatkozat az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és azzal együtt érvényes. A feltételes kedvezmény további szabályairól az Általános Szerződési Feltételekben tájékozódhat.

Dátum: 2010. május 27.



Előfizető

GÉNLABOR EGÉSZSÉGÜGYI KFT
1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.
Adószám: 14492956-2-43
Bankszámla: 10700440-48216306-51100005



UPC Magyarország Kft.
UPC Magyarország Kft.
1092 Budapest
Kinizsi u. 30-36.
Adószám: 10987278-2-44

Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés – előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

Adatlap sorszáma:
Ügyfél azonosító:Üzletkötő: Farkas Edit
Szerződés azonosító: 2010-U-FPBF/1139/FE-921**Nyilatkozat előfizetői szám megjelenítéséről – Telefonkönyvi, tudakozói adatok**

	Kapcsolási szám 1	1 / 301-0408	Kapcsolási szám 2	1 / 301-0409
Előfizető hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja*	normál ☒ rejtett ☐ titkos ☐		normál ☒ rejtett ☐ titkos ☐	
Név/Megnevezés	Génlabor Egészségügyi Kft.		Génlabor Egészségügyi Kft.	
Székhely	1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.		1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.	
Mobil szám**				
e-mail cím**				
Honlap cím**	www.g-szures.hu		www.g-szures.hu	
Előfizető hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja**	telefon ☒ telefon/fax ☐ fax ☐		telefon ☐ telefon/fax ☒ fax ☐	
További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben**)				

Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy nevemet és adataimat üzletszerzés céljából igen☐ nem☐ nem használhatják fel.Hozzájárulok, hogy telefonszámom a hívott készüléken megjelenjen (hívószám kijelzés szolgáltatás igen☒ nem☐Amennyiben az Előfizető hívószámokról nem nyilatkozik, úgy azokat titkosnak kezeljük.
Amennyiben az Előfizető további számokról kíván nyilatkozni, azt külön lapon, írásban teheti meg.

*Normál: előfizető hozzájárul, hogy adatait a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adatairól a tudakozó tájékoztatást adjon. Rejtett: előfizető nem járul hozzá adatai telefonkönyvben való közzétételéhez, de kéri hogy adatairól a tudakozó tájékoztatást adjon. Titkos: Előfizető nem járul hozzá adatainak telefonkönyvben való közzétételéhez és nem járul hozzá, hogy adatairól a tudakozó tájékoztatást adjon.

** Az előfizető a két csillaggal jelölt adatokat nem köteles megadni, valamint azok megadása esetén azok Szolgáltató általi kezeléséről az Adatkezelési nyilatkozatban külön rendelkezhet. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségének függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírói (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Dátum: Budapest, 2010. május 27.

Előfizető

GÉNLABOR EGÉSZSÉGÜGYI KFT
1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.
Adószám: 14492956-2-43
Bankszámla: 10700440-48216306-51100005

UPC Magyarország Kft.

1092 Budapest
Kinizsi u. 30-36.
Telefon: 10987278-2-44

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATA

amely létrejött a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képező adatlapon szereplő felek között.

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező adatlapon megjelölt szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt.

A jelen Előfizetői szerződés szövege egységes szerkezetben, egy dokumentumban szerkesztve tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői szerződés rendelkezéseit, és e szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek kivonatát. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt szolgáltatások közül több, eltérő típusú szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési, internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik szolgáltatásra külön Előfizetői szerződés jön létre, azonban a jelen dokumentum szövege részét képezi az adatlapon megjelölt, és az Előfizető által igénybe vett különböző szolgáltatásokra vonatkozó, minden egyes egyedi Előfizetői szerződésnek.

2. Az Előfizetői szerződés elemei

Az Előfizetői szerződés egyedi Előfizetői szerződésből és a Szolgáltató mindenkor hatályos, a szerződés mellékletét és részét képező adatlapon megjelölt, az egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ASZF) áll. A Szolgáltató a jelen Előfizetői szerződés szövegével egységes szerkezetbe foglalta a szerződés részét képező adatlapon megjelölt szolgáltatásokra vonatkozó ASZF-ek kivonatait, melyek szövege az Előfizetői szerződés részét képezi. Az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az (i) adatlapon, (ii) a Szolgáltató ügyfélszolgálatára, hibabejelentő szolgálatára, valamint a felügyeleti szervekre vonatkozó információkat, és (iii) a szolgáltatásra irányadó díjakat tartalmazó mellékletek.

3. A Szolgáltató fő kötelezettségei

- a.) a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével),
- b.) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása,
- c.) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása,
- d.) az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a szolgáltatást érintő változásokról
- e.) ügyfélszolgálat, illetőleg 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálat működtetése.

4. Az Előfizető fő kötelezettségei

- a.) a szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése,
- b.) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval,
- c.) az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése,
- d.) a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.

5. Szerződésmódosítás

5.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakítása

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni, a szerződés módosítható írásban, szóban, és ráutaló magatartással.

Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

5.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- b) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; továbbá
- c) az ASZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, mely a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása, vagy
- d) ha az Előfizetői Szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének feltételei műszaki okokból változnak (pl. fejállomás csere, hálózati fejlesztések), vagy
- e) új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén, vagy
- f) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A c-f.) pontokban meghatározott módosítások amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik nem eredményezhetik a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A felsorolás b) pontjában meghatározott, a körülményekben bekövetkező lényeges változásnak minősülnek a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a nyújtott szolgáltatást befolyásoló körülményekben bekövetkező lényeges változások. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- (i) üzemeltetési, működési költség változása;
- (ii) infláció;
- (iii) ha az Előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei és egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével a programválaszték, a programcsomagok száma, összeállítása módosul az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján;



(iv) hálózat műszaki korszerűsítése

Szolgáltató a szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 19. pontja szerint, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- b) a módosítások lényegének rövid leírása
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége
- e) a módosítás indokolása
- f) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken.

5.3. Az Előfizetőt, Igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét, illetőleg a közlemény megjelenését követő 8 (nyolc) napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult – azonnali hatállyal – felmondani az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés kivételével – nem minősülhet az Előfizető, vagy az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az Igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

5.4. Áthelyezés

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató köteles ennek, a kérelemről történt tudomásszerzéstől számított 30 (harminc) napon belül eleget tenni.

Áthelyezés a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt 15 (tizenöt) napon belül értesíti, a teljesítés időpontjának (év, negyedév) megjelölésével.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetővel az előző bekezdés szerint közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A Szolgáltató a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

Ha a Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérésének 30 (harminc) napon belül műszaki lehetőség hiányában nem tud eleget tenni, azt nyilvántartásba veszi és a műszaki lehetőség létrejötté esetén teljesíti. Az áthelyezési igény teljesítéséig az Előfizetői jogviszony szünetel.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van.

5.5. Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére – a 3. sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében – módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna (átírás). Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Előfizető és az új Igénylő közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Igénylő az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszertő használója. Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás



díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átirás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Amennyiben egyéni Előfizetői Szerződés átirását kéri Üzleti/Intézményi Igénylőre, az Üzleti/Intézményi illetve egyéni Előfizetőre vonatkozó a 3. számú mellékletben közölt egyszeri belépési díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átirást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

A feltételes kedvezménnyel nem biztosított Előfizetői Szerződések esetében, az Előfizető halála esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napon belül az örökösré átirja, feltéve, hogy a jogutód az Előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Öröklés esetén az átirás szabályai az alábbiak:

Szolgáltatónak az Előfizető haláláról történő tudomásszerzésével (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy hitelt érdemlő másolatának bemutatása) az Előfizetői jogviszony megszűnik, kivéve ha az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot tesz, azaz a jogviszony szünetelését nem kéri.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő módon történő bizonyítása esetén (jogerős hagyatékátadó végzés bemutatása) az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást változatlan feltételekkel, átirási díj megfizetése mellett átirja az örökösré. Több, örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás bejezését követő 30 napon belül az Előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, úgy a jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás befejezését követő 30. napig a jogviszonyt díjmentesen szüneteltetheti. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltét követően az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik. Amennyiben a túlélő házastárs a hasznélvezeti jogával terhelt ingatlan használója marad, a Szolgáltató az özvegyi hasznélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átirási kérelmét örökléstől függetlenül, átirási díj megfizetése ellenében kérésre az általános szabályok szerint, az ott meghatározott határidővel teljesíti.

Az átirás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átirással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférési Pont helye is megváltozik. A Szolgáltató új szerződéskötési igényként kezeli azt az esetet, amikor egyidejűleg átirás és áthelyezés iránti kérelem kerül hozzá benyújtásra.

5.6. Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül naptári évenként egy alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomagmódosítást. Naptári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

Az új programcsomag igénybevételét a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja – a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási

csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (médiabox, modem) cseréje szükséges, és az Előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz az ÁSZF 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

5.7. Változás az Előfizető adataiban

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem felel.

6. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának feltételei

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltatást az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint korlátozhatja.

6.1 A szolgáltatás korlátozása

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató/Társszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelőseg-tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interface-szel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;
- b) ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban (amely történhet külön levélben, vagy a Szolgáltató által megküldött számlalevélen) megjelölt – legalább 30 (harminc) napos - határidő lejártát követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot;
- c) telefon szolgáltatás esetén a közvetítőválasztás szolgáltatást az Előfizetőnek nyújtó Társszolgáltató megkeresése esetén, ha az Eht. 137. § (1) bekezdés b)-c) pontjaiban meghatározott feltételek a Társszolgáltató vonatkozásában állnak fenn;
- d) telefon szolgáltatás esetén ha az Egyetemes Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.



- e) kábeltelevíziós szolgáltatás esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul megszünteti, amennyiben az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért a 3. sz. mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat számolhatja fel.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, az Előfizető a korlátozás idejére a teljes szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A Szolgáltatás korlátozása – a korlátozás első három hónapjában – csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más Szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló Előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását ne akadályozza. A Szolgáltató nem köteles alkalmazni e szabályt, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

6.2 Az internet szolgáltatásra vonatkozó további korlátozási szabályok, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás

6.2.1 Extrém használat

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 300 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha az Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatásának sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést a 11.3.1 pont rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az Előfizető az egyedi Előfizetői szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni, mely díj a korlátozásra okot adó időszakban megvalósult,

a fentiekben meghatározott extrém használat ellentételezéséül szolgál.

6.2.2 Tömeges levélküldés

Amennyiben az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva nagy mennyiségű levelet küld, mellyel a Szolgáltató hálózatát túlterheli, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja. Tömeges levélküldésnek minősülnek:

- (i) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-maileket megkapják
- (ii) olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To,Cc,Bcc)
- (iii) ingyenes e-mail szolgáltatások igénybevétele nagy mennyiségű levél átirányítása (mail forward)
- (iv) olyan e-mail-ek, amelyek nagy méretűek, és rövid idő alatt nagy mennyiségben kerültek elküldésre

A Szolgáltató az ilyen kértlen tömeges e-mail-ek, illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

6.2.3 Egyéb elektronikus levelek küldése

Ilyennek minősül az, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely vírus vagy egyéb kártékony programot csatolt állományként tartalmaz.

6.3 Díjtartozás miatti szolgáltatás-korlátozás

Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább 30 (harminc) napos – határidő lejártát követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető Internet-hozzáférést korlátozhatja.

Internet szolgáltatás esetében a Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség 16/16 Kbit/sec-ra történő lassítását jelenti. A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

6.4. Telefon szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás fentiekben meghatározott korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,

7. A szüneteltetés szabályai

A szüneteltetés feltételeit az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

7.1. Általános szabályok

A szolgáltatás szünetelésére, vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői, vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek kívüli álló, elháríthatatlan okok (vis maior) következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben, vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

7.2. Az Előfizető által kérhető szüneteltetés szabályai

A Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást – akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető – kérésére



szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 (egy) hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 (hat) hónap.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt – az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díjat köteles fizetni. Az Előfizető által kérelmében meghatározott szünetelési időtartam lejártával, amennyiben az Előfizető másként nem nyilatkozik, a Szolgáltató – külön értesítés nélkül – visszakapcsolja a szolgáltatást.

7.3. Szolgáltató érdekkörében felmerülő, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik (különösen ideértve a vis maior esetét), a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, és az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, abban az esetben a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. A Szolgáltató a díj visszatérítésre nem köteles, ha a szünetelés oka vis maior, és ha igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható intézkedést megtett.

A Szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – az Előfizetőket 15 (tizenöt) nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 (egy) napot.

A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információk képűség csatolmányon keresztül, vagy az ÁSZF 19.2 pontja szerinti egyéb módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőt.

7.4. Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységet, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre.

A rendszeres karbantartási munkákat minden héten kedden és csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni, ettől

eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

8. A szerződés megszűnésének, megszüntetésének feltételei

8.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei Az Előfizetői Szerződés megszűnik

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) Szolgáltatói rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálozása esetén; ha nincs a 8.4.2 pont szerinti, átirásra jogosult örökös;
- f) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével;
- h) az Eht. 134.§ (11) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;
- i) az ÁSZF-ben/Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatás (ideértve az egyes szolgáltatási csomagokat, a prémium, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is) a Szolgáltató érdekkörébe eső módon megszüntetésre kerül(mely esetben a Szolgáltató a szolgáltatás megszüntetéséről az Előfizetőt legalább 60 nappal korábban értesíti);
- j) telefon és internet szolgáltatás esetén amennyiben megszűnik a Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött szerződése más Szolgáltatóval kötött – az Előfizetői hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal;
- k) telefon és internet szolgáltatás esetén ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást más elektronikus hírközlési Szolgáltatóval az Előfizetői hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, és a másik elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződést felmondja. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról írásban, elektronikus levélben, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni;
- l) telefon szolgáltatás esetén amennyiben a számhordozhatóság előírásainak betartásával az Előfizetőt másik Szolgáltató veszi át a kijelölt időablakban.

8.2. Előfizetői felmondás



Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegészítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

8.3. Szolgáltatói Felmondás

8.3.1. Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:
 - (i) kábeltelevíziós szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt, vagy a rendelkezésére bocsátott berendezéseket (médiabox) harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, mellyel szerzői- és szomszédos jogi jogsértést követ el; vagy
 - (ii) kábeltelevíziós szolgáltatás esetén ha az Előfizető a médiabox működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfajlására irányuló tevékenységet végez,

vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el;

(iii) internet szolgáltatás esetén az ÁSZF 11.3.2 pontjában foglalt magatartásokat tanúsítja

- d) az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja (ide értve a médiabox biztonsági címkéjének sérülését is), és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
- e) az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megromítja
- f) telefon szolgáltatás esetén az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbbértékesíti.

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 8.3.1 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 napot biztosít.

8.3.2 Az Előfizető szerződésszegésének különös esetei internet szolgáltatás esetén - jogosulatlan adatszerzés és adatküldés:

A Szolgáltató a fenti, 8.3.1 pont a) és c) alpontjai szerinti szerződésszegésnek tekinti az alábbi Előfizetői magatartásokat.

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

- (i) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- (ii) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- (iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- (iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardver eszközök).
- (v) a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire



Jogosulatlan adatszerzés és adatküldés a Szolgáltató szerveréről

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- (i) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- (ii) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- (iii) az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekben, jogszabályokban ütköznek,
- (iv) az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezetnek.

További szerződésszegésnek minősül, ha

- (i) ha az Előfizető számítógépén vagy szerverén open relay vagy open proxy szolgáltatás fut, és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve
- (ii) számítógépén vagy szerverén tudatosan vagy tudta nélkül adathalász vagy trójai webszerver üzemeltet
- (iii) IP címét meghamisítja
- (iv) olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép vagy hálózat túlterhelésére (DDOS)
- (v) portscan tevékenységet végez

8.3.3. Az Előfizető díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 (ötezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 forintot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kémi.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

8.3.4. A 8.3.1 - 11.3.3 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A 11.3.1., 8.3.2, és 8.3.3. pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – jogosult az Előfizetői szolgáltatást(sokat) korlátozni.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kémi vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díj fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

8.3.5. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból történő felmondás

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

8.4 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető szerződésben szereplő címére az ily módon megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

8.5 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. médiabox) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.



8.6 Elállás a szerződéstől

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől ha az abban megjelölt szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pontot objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni.

9. Előfizetői jogok Szolgáltatói szerződésszegés esetén, a szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

A Szolgáltató szerződésszegés esetén az Előfizetőt megillető jogokat, az alkalmazható díjvisszatérítést, illetőleg az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

9.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni.

Az Előfizető ingatlanában található Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató az Előfizető igénye, és a legkisebb költség elvét figyelembe véve építi ki, úgy hogy az előfizetői Végberendezés(ek) csatlakoztatása akadálymentes legyen.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezés okozta;
- a hiba az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezésben van;
- hibát a Végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- a hibát nem jelentették be;
- a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- az Előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás;
- a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a károk azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

9.2. Kötbérfizetési kötelezettség

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani, ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig

nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az Előfizetőt az átírás, áthelyezés késedelme esetén megillető jogokat a jelen szerződés 5.4. és 5.5. pontja tartalmazza.

9.3. A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötését követően világossá válik, hogy az Előfizetőn kívülről okból az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése nem lehetséges, a Szolgáltató az Előfizető által megfizetett belépési díjat az Előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valószínűsített hiba kijavítását – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható átmeneti ideig – nem tudja vállalni, abban az esetben az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 15 %-a.

10. A díjazás és számlázás módja, alapelvei, a szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja
A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabádras.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.
A Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A Szolgáltató – az Előfizető választása szerint – havonta, félévente, vagy évente állít ki számlát az Előfizető felé. Telefon szolgáltatás esetén féléves, vagy éves számlázási gyakoriság nem választható.

A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét az ÁSZF, valamint azzal megegyező módon a jelen szerződés és ÁSZF kivonat melléklete tartalmazza.



A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható. A számlák aláírás nélküli hitelesek.

10.1 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés

határideje

A rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

A Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területenként, az ÁSZF-ben leírt keleti, budapesti és nyugati régió szerint időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az Előfizető részére. A Szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgyhónap 1. napjával, a budapesti régióba a tárgyhónap 11. napjával és a nyugati régióba a tárgyhónap 26. napjával kezdődően, a kezdőnaptól számított 4 napon belül eljuttatja.

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve, és az Előfizető az esedékes díjakat ennek megfelelően a keleti régióban upc kábelhálózattal ellátott területen legkésőbb a tárgyhó 11. napjáig, keleti régióban Monor fejállomáshoz tartozó illetve a monori réz-érpáras hálózattal ellátott területen tárgyhó 18. napjáig, a budapesti régiókban a tárgyhó 25. napjáig, míg a nyugati régióban a tárgyhó 8. napjáig kötelesek megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltünteti az esedékes díj megfizetésének határidejét.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

Az Előfizető az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatást a www.dijnet.hu oldalon történő regisztráció, majd a UPC Magyarország Kft., mint Szolgáltatóhoz történő regisztrációval rendeli meg. Az Előfizető a regisztrációval, azaz ezen szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elfogadja a Díjnet Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és egyúttal tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, azaz a továbbiakban sem papíralapú számlát, nem állít ki részére a Számlakibocsátó, sem készpénzáttutalási megbízást.

Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat a 20/2004. (IV. 21.) PM rendelet tartalmazza.

10.2. Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénztárcán keresztül, vagy internet szolgáltatás esetén a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú melléklete 7.11 pontja szerint a munkavállalónak adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénz helyettesítő (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználásával egyenlítheti ki számláit. vagy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú melléklete 7.11 pontja szerint a munkavállalónak adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénz helyettesítő (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználásával egyenlítheti ki számláit.

Készpénzes fizetési módok:

- a) a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással
- b) az ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel;

- c) az Előfizetőt felkereső üzletkötő (díjbeszedő) részére történő befizetéssel.

Pénztárcán keresztül történő fizetési módok:

- a) az Előfizető által adott megbízás alapján pénztárcán keresztül vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás). Sikertelen beszedési kísérlet esetén azonban a Szolgáltató jogosult postai készpénz-átutalási megbízáson beszedni az elmaradt szolgáltatási díjakat.
- b) az Előfizető részéről banki átutalással;
- c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;
- d) interneten keresztül történő bankkártyával történő díjkiegyenlítés (csak e-számla előfizetés esetén)

A b) és c) pontban meghatározott fizetési módok esetében Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, illetve az a) és d) pontok esetében a pontos adatok megadásáért, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A számla azon a napon kiegyenlített, amikor a Szolgáltató bankszámláján az Előfizető által fizetett összeg jóváírásra kerül, illetve a postai, pénztári vagy díjbeszedői befizetés napja.

10.3. Késedelmi kamat

A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé. A késedelmi kamat mértéke: a tartozás összegének, a Ptk. 301 § (1) bekezdésében meghatározott, a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat százalékának és a késedelmes napok számának szorzata.

A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat százalékos mértéke egyéni Előfizető esetében a PTK 301 §-ában meghatározott mérték, Üzleti/Intézményi Előfizető esetén a Ptk. 301/A § szerinti mérték.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszege vonatkozóan.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az Előfizetői reklamáció jogossága esetén - az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

11. Utalás arra, hogy az Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeinek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása pontosan hol találhatóak az általános szerződési feltételekben

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tartalmának részletes meghatározása az ÁSZF 1. számú mellékletében található.

A UPC Magyarország Kft. által nyújtott Előfizetői Szolgáltatások díjait az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Az ÁSZF-ek mellékletével megegyező díjtáblázat a jelen

UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Telefon: 1221
Web: www.upcbusiness.hu



szerződés mellékleteként az Előfizető részére átadásra került. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények leírását az ÁSZF 18. pontja tartalmazza, a Szolgáltató által időről-időre meghirdetett akciók ajánlatok igénybe vételének feltételei az ajánlat részvételi feltételeiben kerülnek meghatározásra.

A szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 4. számú mellékletében található.

12. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

A jelen pontban írt rendelkezéseket az ÁSZF 12. és 13.3 pontja tartalmazza.

12.1 A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések elintézési rendje

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgáltatónál vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelentheti be.

Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF 2. pontjában megadott telefonszámain. A hibabejelentő szolgálat élőhangos, ahol a beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül élőhangos operátor jelentkezik aki az ügyfél hibabejelentését az Előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyéltelműen azonosító (Előfizetői Szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja.

Szolgáltató köteles a szabályos (Előfizető és az Előfizetői Hozzáférfési Pont azonosítására alkalmas) hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra)
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenséget és annak okát)
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját

A lefolytatott vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indoklással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt

tájékoztatni írásban vagy egyéb dokumentált módon (rögzített telefonbeszélgetés, folyamatvezérlőben archivált e-mail) az alábbi körülmények valamelyikéről:

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását meghatározott ideig, vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére a 14.2 pontban meghatározott mértékű díjcsökkentést nyújt.

A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.

Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférfési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférfési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt Előfizetői Hozzáférfési Pont található.

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont-egyeztetés lehetőségéről.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja – jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül más vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott kárért.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

12.2. A számlapanaszok elintézési rendje

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díjösszegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Panaszt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Panasz megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összeg szerűségét vitató Panaszát a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Panaszt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Panasszal érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A reklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

A nyilvántartó rendszerben az ügyfél különleges státust kap az iktatással egyidőben, ami alapján a reklamált összegre díjbehajtási eljárás nem indul ellene.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

A vizsgálat folyamán – többek között – a következő adatokat gyűjti be a Szolgáltató:

- a) volt-e az Előfizetőnek korábbi reklamációja az elmúlt egy évben;
- b) a vonatkozó területen folytatott hibaelhárítási és építési-szerelési munkák áttekintése, vizsgálata.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

Az összes adat birtokában a Szolgáltató (hangrögzítés tényéről való tájékoztatást követően) telefonon keresztül is felveheti a kapcsolatot a Panaszos Előfizetővel, mely személyes beszélgetés fényt deríthet egyes még tisztázatlan körülményekre.

A fenti vizsgálat lefolytatását követően a Szolgáltató elbírálja a számlapanasz jogosságát, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt – amennyiben arra mód van – azonnal, de legkésőbb 30 napon belül értesíti.

Ha a Szolgáltató a számlareklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető

választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét.

Az Előfizető számlareklamációjával a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet, amennyiben az adott számla tekintetében az Előfizető ezen időszak alatt számlapanaszt nem terjeszt elő, a Szolgáltató a számlát az Előfizető által elfogadottnak tekinti.

12.3. Karbantartási szolgáltatások biztosítása

A Szolgáltató az általa a szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett elektronikus hírközlési hálózatot időszakonként mind az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés között – ideértve az Előfizetőnek használatba adott aktív eszközöket is –, mind pedig annak az Előfizetői Hozzáférési Ponton és a Szolgáltató fejjállomása között ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózatnak az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés közötti szakasza műszaki állapotáról különösen az Előfizető bejelentése és az Előfizetőnél telepített aktív eszközök jelzései alapján értesül. A Szolgáltató a hálózatának az Előfizetői átadási pont és a Szolgáltató fejjállomása közötti szakasz műszaki állapotát különösen a Szolgáltató szakemberei által a hálózaton végzett rendszeres és eseti jellegű mérések eredményei alapján ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként és abban az esetben dönt, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel annak karbantartása mutatkozik szükségesnek. Amennyiben a Hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről az Általános Szerződési Feltételek 19. pontja szerint értesíti az Előfizetőt.

13. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154.§ alapján

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A Szolgáltató a díjak Számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az a fent említett azonosító és egyéb személyes adatot túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a



Szolgáltatónál valamely fent nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely itt nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

Az Előfizetői adatok kezelésének egyéb eseteit és részletes szabályait az ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

14. Jogorvoslat

A szolgáltatással kapcsolatos jogviták esetén az Előfizető jogosult az ÁSZF 18. pontjában, illetve a jelen szerződés mellékletében felsorolt hatóságokhoz fordulni.

15. Egyéb rendelkezések

Az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a forgalommenedzsment tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2.5 pontja, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás egyes speciális esetei (extrém használat, tömeges levélküldés, egyéb, a hálózat

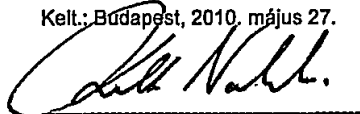
biztonságát veszélyeztető levelek küldése) tekintetében pedig az internet ÁSZF 10.1 pontja tartalmazza.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak. A jelen szerződésben nagy kezdőbetűvel használt fogalmak az ÁSZF 3. pontjában kerültek meghatározásra.

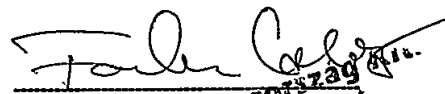
A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

Jelen Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elismeri, hogy átvette a 2. pontban felsorolt, a szerződés mellékletét képező dokumentumokat, a szerződés és mellékleteinek tartalmát (foglaltakat kifejezetten ideértve a fenti 15. pontban foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) megismerte, elfogadja, és azt magára nézve kötelező érvényűnek tartja.

Kelt.: Budapest, 2010. május 27.



Előfizető / törvényes képviselő



Szolgáltató
UPC Magyarország Kft.
1092 Budapest
Kinizsi u. 30-36.
Adószám: 10987278-2-44

MELLÉKLETEK:

1. sz. A Szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje, az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felüyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

2.sz. Díjmelléklet

GÉNLABOR EGÉSZSÉGÜGYI KFT

1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 2-3.

Adószám: 14492956-2-43

Bankszámla: 10700440-48216306-51100005