

Egyedi szolgáltatási szerződés - Objektumvédelem

Ajánlati szám: MG-01-0814-01-2020	Szerződés típusa: Új szerződés
Szerződésszám: V00021646	Szerződésmódosítás tárgya:
Megrendelő kód: 616033	—



Szolgáltatási szerződés a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. távfelügyeleti vagyonvédelmi szolgáltatásának igénybevételére (behatolás és támadásjelző berendezések távfelügyelete esetén), amely létrejött egyrészről a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott természetes / jogi személy, mint Előfizető, másrészről a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. (1033 Budapest, Polgár u. 8-10., Adószám: 12676596-4-41, OTP Bank Nyrt.: 11794008-24016528-00000000), mint Szolgáltató között alulírott helyen és napon az alábbiak szerint.

Az előfizető adatai:				
Név / Cégnév: GÉNLABOR Kft.		Lakcím / Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16 FSZ 1., Magyarország		
Üzleti előfizetőre vonatkozó további adatok:				
Adószám: 14492956-2-41	Csoportazonosító: —	Bankszámla szám: —	Céggjegyzék szám 01-09-906271	
Lakossági előfizetőre vonatkozó további adatok:				
Születési hely, év, hó, nap: —, —	Anyja neve: —	Adóazonosító jel: —		
Postázási adatok:				
Név / Cégnév: GÉNLABOR Kft.		Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. FSZ 1.		
Kapcsolattartó neve (üzleti előfizető esetén aki aláírási jogosultsággal rendelkezik):		Kapcsolattartó telefonszáma:		
Kriller Norbert		+36 30 641 2807		
A védendő objektum adatai:				
Név / Objektum funkciója: Üzlet		Cím: 1147 Budapest, Csömöri út 18, Magyarország		
Az igénybevett távfelügyeleti szolgáltatás:				
Előfizetői kategória: Üzleti	Intézkedés kategóriája: Kivonulások (értesítéssel)	Kivonulási időlimit: 15 perc		
Jelzésátvitel típusa:*	GPRS Prémium 2			
Csoportos számlázás lehetőségét kéri?	Nem			
Marketing célú megkeresésekhez	Nem járulok hozzá			
Díjfizetési gyakoriság	Havi X	Negyedéves	Féléves	Éves
Díjfizetés / számlázás módja	Díjnet felületén e-számla	Banki átutalás e-számla X	Banki átutalás postai úton**	Csekk postai úton**
Email cím: kriller.norbert@primamedica.hu	CSBM igen		CSBM nem X	
	Nettó		Bruttó	
Alap szolgáltatási havidíj	7 290 Ft		9 258 Ft	
Szolgáltatási díj a hűségidő alatt (8% kedvezmény az Alap szolgáltatás havi nettó díjából)	6 707 Ft		8 518 Ft	
Kivonulási átalány: 4 db/naptári év (minden további téves kivonulás díja a mindenkori Díjmelléklet szerint)	0 Ft		0 Ft	
Alap szolgáltatáson felüli tétel(ek) díja(i) mindösszesen	0 Ft		0 Ft	
Fizetési gyakoriság szerinti díjak mindösszesen a hűségidő alatt	6 707 Ft		8 518 Ft	
Fizetési gyakoriság szerinti díjak mindösszesen a hűségidő lejártá után	7 290 Ft		9 258 Ft	
A Szolgáltató által vállalt maximum kártérítési összeg esetenként, vagy egyetlen okra visszavezethető eseménysorozatonként (összege nem tartozik az Áfa tv. hatálya alá):	75 000 Ft, amennyiben nem rendelkezik lakásbiztosítással.		7 500 000 Ft, amennyiben rendelkezik lakásbiztosítással.	

Rendszerbelépési díj (bruttó, egyszeri díj):		1 Ft
Vállalt hűségidő tartama: 24 hónap	Engedmény jogcíme a vállalt hűségidőre tekintettel: Rendszerbelépési és távfelügyeleti szolgáltatás díjkedvezmény	Engedmény összege (bruttó): 50 276 Ft
A Szerződés (szolgáltatás elindításának, élesítésének) dátuma az Ászf-ben rögzített műszaki és formai feltételek teljesülése esetén:		
20.20. év 03. hónap 17. nap		

Szerződés időbeli hatálya: Határozatlan	
A helyi riasztórendszer nyitás-zárás eseményeinek elküldését az Előfizető a riasztóberendezés telepítőjéről/programozójától: Nem kéri	
Az Előfizető a helyi riasztórendszer riasztás jelzésének felhasználói kóddal történő 1 percen belüli lemondási lehetőségét, intézkedés késleltetését: Nem kéri	
Kelt: Budapest, 2020.03.13	
 CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. 1033 Budapest, Polgár u. 8-10. Adószám: 12676596-4-41 CSASZ: 17780773-5-41 TR 4	 GÉNLABOR Kft. 1015 Budapest, Ostrom utca 16. Adószám: 12676596-4-41 TR 4
CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Előfizető

* GSM/GPRS szolgáltatás esetén Előfizető vállalja, hogy a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. tulajdonában lévő SIM kártya esetében a kártyán generált többletforgalmat (1000 Ft + ÁFA feletti összeg) a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. az Előfizetőre terheli, felé egyszeri tételként számlázza.
 ** Postai úton történő számlázási mód választása esetén (Díjfizetés / számlázás módja: Banki átutalás postai úton vagy Csekk postai úton) a mindenkori érvényben lévő Díjmelléklet szerinti "Papír alapú számlázás többletköltsége" díjtétel Előfizetőt terheli, melyet Szolgáltató az alapszolgáltatási díjjal egy számlán tüntet fel.

A CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. távfelügyeleti vagyonvédelmi szolgáltatásának szerződéses feltételei

- A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető részére távfelügyeleti vagyonvédelmi szolgáltatást nyújt a jelen Egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt adatok és az Általános Szerződési Feltételekben (Ászf.) meghatározott feltételek szerint, e körben a Védendő objektumban felszerelt helyi riasztórendszer jelzéseit a Távfelügyeleti központban folyamatosan (24 órán át) fogadja, valamint a beérkezett jelzéseket regisztrálja, és a szükséges intézkedéseket megteszi. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatónak az igénybevett szolgáltatásért a megállapított díjakat megfizeti, a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen fizikai berendezéseket rendeltetésszerűen használja.
- A szerződés határozatlan, vagy az Egyedi szerződésben megjelölt időtartamú határozott időre jön létre.
- Az Előfizető az Egyedi szerződésben megjelölt hűségidőt vállalja (amennyiben az Egyedi szerződésben a hűségidő kifejezetten kiválasztásra és annak időtartama kifejezetten megjelölésre kerül). Az Előfizető kötelezettséget vállal arra az Ászf. 10.1 pontjában foglaltak szerint, hogy a hűségidő alatt a Szolgáltatási szerződés rendes felmondására vonatkozó jogát nem gyakorolja, a Szolgáltatási szerződést a hűségidő tartama alatt fenntartja, valamint nem kéri a Szolgáltatás szünetelését. A hűségidő vállalására tekintettel a Szolgáltató az Előfizetőnek az Egyedi szerződésben megjelölt engedményt nyújtja. Az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a hűségidő lejártá előtt a Szolgáltatási szerződést megszünteti, az Előfizető a hűségidő lejártá előtt a Szolgáltatási szerződés megszűnéséig köteles a hűségidő lejártá előtt a Szolgáltatási szerződést nem szünteti meg, a szerződés a hűségidő lejártával változatlan feltételekkel folytatódik.
- A szerződés részeit képezik az alábbi Mellékletek, amelyeket az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával átvesz. Az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy azok rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el: 1. sz. Melléklet: Általános Szerződési Feltételek és mellékletei (különösen a Díjmelléklet), 2. sz. Melléklet: Jelszó nyomtatvány, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok.
Az Ászf. dől, vastag betűvel szedett rendelkezései a Polgári Törvénykönyvtől eltérő rendelkezéseket tartalmaznak. Ezen megkülönböztető jelölést a Szolgáltató azért alkalmazza, hogy az Előfizetőt ezen, eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa. Az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával az Előfizető kifejezetten elismeri, hogy ezen rendelkezéseket megismerte, elfogadta, és ezek ismeretében kötötte meg a Szolgáltatási szerződést. Az Előfizető e körben kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú Ászf. módosításra vonatkozó jogát, elfogadja továbbá, hogy az egyoldalú módosítás esetén megnyíló felmondási jog nem gyakorolása a módosítás Előfizető általi kifejezett elfogadásának minősül. Az Előfizető kifejezetten elfogadja a Szolgáltató korlátozott kártérítési felelősségét, továbbá azt, hogy a szerződés hűségidő lejártá előtti, Előfizető általi alapos ok nélküli megszüntetése esetén az Előfizető az Ászf. 10.1. pontjában meghatározott mértékű, továbbá amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú felmondással nem jogszerűen szünteti meg, úgy az ÁSZF 10.1.a) iii pontjában meghatározott (alapszolgáltatás egy havi díjával azonos mértékű) kötbér fizetésére köteles.
- Uj távfelügyeleti felkapcsolás esetén Előfizető legalább az üzemszüneti díjnak megfelelő díjat megfizeti Szolgáltató részére, különös tekintettel arra az esetre, ha Előfizető a Szolgáltatás élesítését későbbi időpontban kéri.
A Szolgáltató a szolgáltatása hibájából eredő károkat az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint áll helyt.
Az Előfizető érdekkörében történő indokolatlan riasztás esetén az Előfizető az Általános Szerződési Feltételekben és annak Díjmellékletében meghatározottak szerinti díjat köteles fizetni.

Felhatalmazás és előfizetői nyilatkozatok

- Az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával felhatalmazza a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt-t, illetve az annak megbízásából kivonuló, személy- és vagyonőrökből álló egységet (továbbiakban egység), hogy – kizárólag riasztás esetén – az Előfizető személyes, illetve képviselői jelenléte nélkül az Előfizető általa biztosított módon (kapukulcs, kódszám, belépőkártya, stb.) az objektum külső, de nem közterületnek minősülő részébe belépjen és ott ellenőrzést, szükség szerint a jogszabályokban megengedett intézkedést hajtson végre.
Az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul továbbá, hogy az egység az Előfizető személyes, illetve képviselői jelenléte nélkül az objektum belső helyiségeibe belépjen, de kizárólag az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzet vagy cselekmény elhárítását, illetve megszüntetését célzó, és a belépés nélkül nem végrehajtható intézkedések esetére. Belépés után az intézkedő egység köteles a helyszínen a megbízót, képviselőjét vagy a hatóság megérkezését bevétni.
Az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a fenti intézkedések során a kivonuló egység a helyszínen tartózkodó személyektől jogos jelenlétük ellenőrzésére a diszpécser szolgálaton keresztül riasztást lemondó jelszót kérhet, illetve felszólíthatja, hogy hitelt érdemlően igazolja magát. Amennyiben a felszólított személy nem tudja hitelt érdemlően igazolni magát, vagy az Előfizető által megadott riasztás lemondó jelszót nem ismeri, úgy őt a kivonuló egység a megbízó vagy képviselője a hatóság kiérkezéséig közterületnek nem minősülő területen visszatartja és ennek érdekében a jogszabályokban meghatározott támadáshárító eszközöket is igénybe veheti jogos védelmi helyzetben.
- Az Előfizető a jelen Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás alapja a jelzések Távfelügyeleti központba történő beérkezése, melyről a telepítés, programozás után az Előfizetőnek kell meggyőződnie. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a helyi riasztóközpont jelzései Távfelügyeleti központba való eljuttatásának biztosítása a szolgáltatás nyújtása alatt az Előfizető feladata.
- Az Előfizető köteles az Előfizetői nyilatkozat tartalmában vagy a szerződésben rögzített adatokban bekövetkező változásokat a változás bekövetkeztétől vagy annak tudomásra jutásától számított, legkésőbb 5 napon belül a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.-nek bejelenteni. A Szolgáltató a megváltozott körülményeket azok bejelentésétől számított ötödik napon érvényesíti a szolgáltatás teljesítésében. A bejelentés elmulasztásából, az Előfizető által megadott adatok helytelenségéből bekövetkező károkért és költségekért kártérítési felelősséggel tartozik.
- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyitás-zárás felprogramozása többletforgalmat generál – annak eldöntése, hogy az adott, kérdéses időszakban be volt-e kapcsolva a riasztó, csak amennyiben nincs a nyitás-zárás jelentés programozva – annak eldöntése, hogy az adott, kérdéses időszakban be volt-e kapcsolva a riasztó, csak időponthoz kötött memóriával rendelkező központoknál lehetséges.
- Az Előfizető a Szolgáltató saját termékeivel, szolgáltatásaival összefüggő, reklámcélú tájékoztatás küldéséről szóló hozzájárulását a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozatával jogosult visszavonni.
- Az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával a szerződésben megjelölt Védendő objektum tekintetében a szolgáltatással kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot teszi:
 - tudomásul veszi, hogy a kapcsolt vonali átjelzés igénybevétele a távbeszélő számláján többletforgalmat generál;
 - tudomásul veszi, hogy a GSM átjelzés GSM távbeszélő forgalmat generál;
 - meggyőződött arról és egyben kijelenti, hogy a helyi rendszer és a távfelügyelet kapcsolatát teljes körű tesztelése megtörtént.
 - tudomásul veszi, hogy a Helyi riasztórendszeren az Előfizető által végrehajtott, a MABISZ előírásaitól eltérő változtatás(ok) miatt bekövetkező károkért sem a rendszer telepítője/programozója, sem a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. nem vonható felelősségre.
- Amennyiben Szolgáltató átjelző eszközt biztosít a szolgáltatás igénybevételének idejére, az átjelző eszköz minden esetben a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. tulajdonában marad. Ha a Szolgáltatás megszüntetésre kerül, a Szolgáltatás Előfizetője köteles az átjelző egységet rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben ezt nem teszi meg, a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. jogosult 39.900.- Ft + Áfa összeget előfizető felé az esetleg még esedékes kötbér összegén felül érvényesíteni.
Az átjelző eszköz a szolgáltatás igénybevételének idejére Szolgáltató biztosítja: Igen

GÉNLABOR Kft.

1015 Budapest,

Ostróm u. 16. 12. 1.

Adószám: 144928562-41

Kelt: Budapest, 2020.03.13

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.
1015 Budapest, Polgár u. 8-10.
Adószám: 1276596-4-41

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

Előfizető

Megjegyzés/Viszonteladó neve, cégneve:

Megrendelő száma:	Adatlap típusa: Új adatlap
-------------------	----------------------------

Előfizető neve (cégneve)		Védendő objektum/lift/gépjármű címe/rendszáma	
GÉNLABOR Kft.		1147 Budapest, Csömöri út 18, Magyarország	
Riasztás esetén értesítendő, valamint a riasztás lemondásához használatos jelszó			
Név		Telefonszám	Jelszó (össz. 1 db., minimum 4, maximum 25 karakter) Kérjük olvashatóan, nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!
1.	Kriller Norbert	+36 30 641 2807	1. Particio = TULIP 2. Particio = PRIMAMEDICA
2.	Farkasné Erőss Orsolya	+36 70 674 7882	
3.	Pinczés Andrea	+36 70 942 7408	
4.	Tisljár Ildikó	+36 30 453 9965	

Riasztás lemondás telefonszáma: 1447 – 1-es menüpont vagy +36 22 512 444 vagy +36 1 430 5850

Közvetlen tűzátjelzés esetén a riasztás lemondása a felügyelt objektum címe szerinti területileg illetékes megyei katasztrófavédelem telefonszámán történhet!

A CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt., mint szolgáltató garantom, hogy a birtokában lévő szolgáltatói példány adatainak bizalmas kezelését, de az előfizetőnél maradó előfizetői példány gondatlan vagy jogosulatlan tárolásából, felhasználásából adódó erkölcsi vagy anyagi károkért semmilyen felelősséget nem vállal. Kérjük, a szolgáltatói példányt saját kezűleg zárja le és a boríték lezárt részét aláírásával hitelesítse.

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. – Távfelügyeleti üzletág

Előfizető (cégszerű) aláírása:		Helység, dátum:	BP 2020.03.17
--------------------------------	--	-----------------	---------------

GÉNLABOR Kft. 2

1015 Budapest,

Ostrom u. 16. fsz. 1.

Adószám: 14492956-2-41