

20250225/1/FL

Tárgy: Tájékoztatás szolgáltató általi leolvasás kezdetéről, diktálási lehetőségről

Feladó: Fővárosi Vízművek Zrt. <noreply@vizmuvek.hu>

Dátum: 2025.02.24. 17:02

Címzett: Génlabor Kft. <eszamlak@primamedica.hu>

ÉRKEZETT

2025 FEBR 25.



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK

Tisztelt Génlabor Kft.!

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi mérő(k) **szolgáltató általi leolvasási időszaka** megkezdődött.

A leolvasási időszak **első felében** munkatársunk kíséri meg a mérő leolvasását, a **második felében van lehetősége a mérőállás bediktálására.**

Kérjük, ha a helyszínen tartózkodik, segítse leolvasó munkatársunkat és biztosítsa a mérőhöz való hozzáférést!

Amennyiben nem tartózkodik a helyszínen, akkor munkatársunk **értesítést hagy**, melyen szereplő elérhetőségen egyeztetethetik a leolvasás megismétlésének időpontját. Amennyiben a mérő leolvasása ennek ellenére sikertelen lesz, a diktálási időszakban a lehetősége van a mérőállás leadására az Online ügyfélszolgálaton keresztül.

Felhasználási hely címe: **Budapest - XIV. Csömöri út 18**

Gyári szám: **10525937**

Szolgáltatói leolvasási időszak kezdete: **2025.02.24**

Szolgáltatói leolvasási időszak vége: **2025.03.11**

Diktálási lehetőség kezdete: **2025.03.03**

Diktálási lehetőség vége: **2025.03.11**

Online ügyfélszolgálat elérhetősége: <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu>

Bejelentkezéshez szükséges e-mail címe: eszamlak@primamedica.hu

Javasoljuk, hogy a mérőállás diktálást bejelentkezést követően végezze el, mert ebben az esetben nem kell a készülékhely azonosító számo(ka)t kikeresnie, illetve lehetősége van locsolási mellékmérőre is diktálni.

A jövőbeni leolvasási és diktálásokat ellenőrizheti a **Leolvasási/diktálási időszakok**

menüpontban.

Jelen levelünket Társaságunk internetes ügyfélszolgálatán tett regisztrációja alapján küldtük. Amennyiben a jövőben nem kíván hasonló tartalmú e-mailt kapni, akkor az online ügyfélszolgálatra belépve az oldalsó menüsorban, a FIÓKOM / Regisztrációs adatok módosítása menüpontban, az E-MAIL ÉRTESÍTÉSEK BEÁLLÍTÁSA gomb megnyomása után tudja lemondani a "Leolvasási, diktálási időszak kezdete" értesítéseket.

Tisztelettel:

Fővárosi Vízművek Zrt.



Online ügyintézés
ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság - Postacím: 1397 Bp., Pf.: 512
Hibabejelentés: 06 80 247 247, Honlap: www.vizmuvek.hu, Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

Ez az üzenet és annak bármely csatolmánya bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Ha az üzenet nem Önnek szól vagy azt sérülten kapta meg, kérjük, mielőbb értesítse a feladót és az üzenetet mellékleteivel együtt törölje a rendszeréből. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tilos. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál, ügyfél azonosítást igénylő ügyek a társaság Online ügyfélszolgálati rendszerének használatával kezdeményezhetőek.

