



ÉRKEZETT

2023 DEC 2 1.

Tájékoztató elektronikus számlázásra váltásról

Génlabor Kft.
Budapest - I.
Ostrom utca 16 Fsz. 1
1015

Iktatószám: 20047102

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások szabályairól szóló jogszabályoknak megfelelően társaságunk a következő elszámolási időponttól az ön cégének **víz- és szennyvízdíj-számláit elektronikusan állítja ki, és a Hivatali kapu / Céghapu elérhetőségére kézbesíti.**

A számlát – ez eddigiekkel megegyező módon – az azon feltüntetett fizetési határidőig kell kiegyenlíteni, amely továbbra is történhet

- banki átutalással,
- csoportos beszédési megbízással vagy
- egyéb elektronikus úton.

A Hivatali kapu / Céghapu számla bemutatási mód helyett – amennyiben van az online ügyfélszolgálatunkon regisztrációja – elektronikus számláit az online ügyfélszolgálatról is letöltheti, vagy kérheti, hogy e-mailben csatolmányként továbbítsuk azokat. Ennek érdekében az online felületre belépve a „SZÁMLÁZÁS, FIZETÉS” főmenü alatt található „E-számla, számlázási mód váltás” menüpontban tudja átállítani a számlázási módot az elektronikus számlázás melletti jelölőnégyzet kipipálásával.

Ha e-mail csatolmányként szeretné befogadni számláit, kérjük, hogy a fenti lépéseket követően az e-számlázásra állítás után – a hatékony ügyintézés érdekében – üzenetét a „KAPCSOLAT, ÜGYEIM” főmenü alatt található „Üzenetküldés” menüpontban legördülő, „Számlázás” témakörön belül található, „E-számla bemutatás gazdálkodóknak” téma kiválasztását követően szíveskedjen elküldeni a számla befogadására alkalmas e-mailcím megadásával.

Bízunk benne, hogy az átállás önnek is kedvező változást jelent, hiszen a számla elektronikus formában bármikor megtekinthető, hiteles példányként továbbítható, könyvvizsgálat során is könnyen elérhető, az átállást követően nem szükséges papírt tárolnia. Az elektronikus számlát ugyanolyan módon könyvelheti, mint a hagyományos, papír alapú példányokat, a fenti előnyökön túl ezzel környezetünk védelméhez is hozzájárul.

Bízunk benne, hogy továbbra is elégedett ügyfeleink közt tudhatjuk önöket!

Üdvözlettel:

Fővárosi Vízművek Zrt.