

20240123/1/ GL

ÉRKEZETT

2024 JAN 23.

elmű hálózat

Génlabor Kft.
Budapest I.
Ostrom utca 16 fszt. 1
1015

ELMŰ Hálózati Kft.

Üzleti partner száma: 9900358428
Ügyintézőnk: Nagy Attila
Fogyasztási hely száma: 22243281

Tárgy: Értesítés feldolgozásról és utólagos kötbérfizetésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a 1147, Budapest XIV., Csömöri út 18. 31260/201 1. em 3 fogyasztási helyre beérkezett megkeresést a 100063467456 kapcsolatszámmon feldolgoztuk az alábbiak szerint:

A fenti fogyasztási helyen található 9901664701 gyártási számú készüléken a 2023.03.31.-ei és 2023.04.01.-i tévesen becsült mérőállásait 35 694 kWh-ra módosítottuk a beküldött fotó és arányosítás alapján. A számlajavításhoz szükséges adatokat megküldtük a számlázó szolgáltató felé.

Nyilvántartásunk felülvizsgálata során megállapítottuk, hogy a 9900358428 üzleti partner számon, 22243281 fogyasztási hely azonosítón a 100063467456 üzleti kapcsolat számon 2023.06.07-n rögzített megkeresésével kapcsolatban Társaságunk megsértette a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek határozatában szereplő Garantált Szolgáltatások VI. – Felhasználói villamosenergia igénybejelentésre adandó tájékoztatás – pontját, ezért az abban meghatározott **10000,- Ft összegű kötbér kifizetéséről** jelen levelünkkel egy időben intézkedtünk, melyet **postai úton küldünk meg** az Ön(ök) részére.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük és bízunk benne, hogy együttműködésünk a továbbiakban megelégedésére fog szolgálni.

Budapest, 2023. december 15.

Tisztelettel,

Elmű Hálózati Kft.

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.
Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-874142