

2241209/1/24

ÉRKEZETT

2024 DEC 09

e-on

Hálózat

1/2 oldal

Day Health Kft.
Budapest I.
Ostrom utca 16 2. em 3.
1015

Budapest, 2024.12.06
Ügyiratszám: 323210/EONELUELO/372100/2024/H
Ügyintézőnk: Elosztói ügyfélszolgálat
Telefonszám: 06-52-512-401, 06-20/30/70-459-97-11
Felhasználó azonosító száma: 20228259

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Az 2024.11.22-én érkezett elektronikus megkeresésre az alábbi tájékoztatást adjuk:

Kérésének megfelelően az 3300070278 Szerződéses folyószámlára vonatkozóan beállítottuk a energia@primamedica.hu e-mail címet, melyre a 2024.12.06. után készült rendszerhasználati díj számlák fognak érkezni elektronikus formában.

Mérési pont azonosító	Fogyasztási hely
HU000210F11-E648447240345-4000022	1015, Budapest I., Ostrom utca 16. 13967 1. em 5/1

Az elektronikus formában kiállított számla ugyanazokat az adatokat tartalmazza, mint a nyomtatott papírszámla és ugyanolyan hiteles számlának minősül, gyorsan megküldhető, nem kell a postai kézbesítést várni, azonnal digitálisan tárolható, nem kell külön scannelni.

Elektronikus számláink PDF formátumúak és beágyazott XML hivatkozást tartalmaznak.
A számlákat saját számítógépére is letöltheti.

A számla kiegyenlítése átutalással lehetséges.

Az említett folyószámlához kapcsolódóan a 10400195 50526957 76841007 bankszámlaszám van rögzítve rendszerünkben.

Az e-mailes számla csakis elektronikus formában hiteles.

Tájékoztatjuk, hogy a számlázás átállításához – rendszertechnikai okok miatt, mivel a regisztrációs és számlázási e-mailcímnek egyeznie kell - online regisztrációra volt szükség a <http://eloszto.elmu.hu/> weboldalunkon.

Belépési adatok:

- user: DAYHEALTH
- kezdeti jelszó: F20228259

Az Online ügyfélszolgálaton keresztül elindított ügyek intézése egyszerűbb, gyorsabb és kényelmesebb - ajánljuk az Ön szíves figyelmébe is.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft
1117 Budapest, Hengermalom út 18.
Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-873382

G00262

A regisztrációtól függetlenül a számlákat közvetlenül a számlázási e-mailcímre küldjük.

Együttműködését köszönjük.

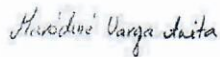
Amennyiben további információkra van szüksége akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal, vagy látogassa meg honlapunkat, ahol kényelmesen, gyorsan intézheti ügyeit.

Tisztelettel,

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
az ELMŰ Hálózati Kft. Megbízásából



Balugyánszki-Soós Mónika
Elosztói ügyfélszolgálati csoportvezető



Maródiné Varga Anita
Ügyfélkapcsolati munkatárs

Tárgy: Fwd: Tájékoztatás

Feladó: "energia@primamedica.hu" <energia@primamedica.hu>

Dátum: 2024. 12. 06. 14:10

Címzett: Számlák <eszamlak@primamedica.hu>, Szolnok Ildikó - Primamedica <szolnok.ildiko@primamedica.hu>

Frick Szilvia

ügyintéző munkatárs

Prima Medica EgészségCsoport

1015 Budapest, Ostrom u. 16.

telefon: +36 (70) 428 5509

www.primamedica.hu

energia@primamedica.hu

Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltató

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:Tájékoztatás

Dátum:Fri, 6 Dec 2024 13:03:17 +0100 (CET)

Feladó:info@aram.eon.hu

Címzett:energia@primamedica.hu

Iktatószám: 323210/EONELUELO/372100/2024/H

Felhasználó azonosító száma: 20228259

Tisztelt Day Health Kft. !

Csatoltan küldjük 1015 Budapest I. , Ostrom utca 16 1. em 5/1 13967 címre benyújtott igényével kapcsolatos válaszunkat. Kérjük, hogy a csatolt dokumentumokban foglaltak alapján szíveskedjék eljárni.

Tájékoztatjuk, hogy a későbbiekben a gyorsabb ügyintézés érdekében igényével kapcsolatban a ügyszámra szíveskedjen hivatkozni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben pdf formátumú levelünk csak jelszóval védve jelenik meg* Önnél, úgy kérjük, hogy az alábbiak szerint szíveskedjen eljárni:

1. Kattintson a mellékelt PDF dokumentumra.
2. A megnyitáshoz szükséges jelszó: szerződő születési dátuma, amelyet pontok és egyéb elválasztás nélkül, ÉÉÉÉHHNN formátumban szükséges beírnia. Példa: 20180101 (ne ezt írja be!)
3. A jelszó beírása után nyissa meg a PDF-et, és kérjük, olvassa el tájékoztatásunkat.

Mi a teendője, ha nem sikerül megnyitni a levelet?

- Ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be a születési dátumot (elválasztójelek nélkül)!

- Győződjön meg róla, hogy Ön-e a szerződő fél! Ha a szerződés valamelyik családtagja (pl. felesége, férje) nevére szól, akkor az Ön születési dátumával nem tudja megnyitni a csatolt dokumentumot.

- Ha továbbra sem tudja megnyitni a levelet, írjon nekünk!

*Adatainak védelme érdekében a küldeményt titkosítottuk, hogy csak Ön férhessen hozzá.

Üdvözlettel:

az ELMŰ Hálózati Kft. megbízásából

 Vírusmentes. www.avg.com

Mellékletek:

G 00262_Egyedi_levél.PDF

389 KB