

Előfizetői szerződés cégek részére

Kereskedő adatai

Kereskedő neve:	Havas Bátor Botond	Azonosító:	11066
Üzlet neve:	Partner - Bp. Eurocenter	Üzlet kód:	LUF009
Telefonszám:		Fax:	

Előfizető adatai

Cégnév:	Alfa Egészségközpont Kft		
Székhely:	1036 Budapest Lajos utca 66 B épület 5 emelet		
Számlázási cím:	1036 Budapest Lajos utca 66 B épület 5 emelet		
Bankszámla szám:	10401093-50526687-50561006	Adószám:	24649537-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-175414		
Ügyfélbiztonsági kód:	1036 Kérjük jegyezze meg!		
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:			
E-mail cím:	info@alfaegeszsegkozpont.hu		

Képviselő adatai

Név:	Miklósi Ferenc	Beosztás: ⁽¹⁾	Tulajdonos
Állampolgárság: ⁽¹⁾	magyar		
Azonosító okmány típusa:	Személyi igazolvány		
Azonosító okmány száma:	913754TA		
Telefonszám: ⁽¹⁾	+36309222569		

A kapcsolattartó azonos a képviselővel.

⁽¹⁾ Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat, hibabejelentő telefonszám Vodafone hálózatról: 1270; hálózaton kívülről: +36 1 288 1270
Szolgáltató hibabejelentőjének további elérhetőségei: A Szolgáltató ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center); postacím: 1476 Budapest, Pf. 350).
E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
Honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.
Promóciós kód:

Tarifacsomag:

Tarifacsomag havi előfizetési díja:

Az Előfizetőt a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó határozott idejű Előfizetői Szerződés szerint annak teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költségek összege (tájékoztató jelleggel):

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás időszaki díja kedvezmények nélkül (Ft)	Az Előfizetőt a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó határozott idejű Előfizetői Szerződés szerint annak teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költségek összege (tájékoztató jelleggel):
Átirányítás-tiltás nemzetközi számra roaming során	0	0
Zárt felhasználói csoport (CUG Voice VC4 Free)	0	0
Adatroaming számlázási-limit (16944 Ft)	0	0
E-számla	0	0
Alternatív Adatroaming Szolgáltatás lehetősége	0	0
Forgalmi díjas roaming árazás	0	0
MMS	0	0
Roaming data forgalmi díj kedvezmény	0	0
Hívásértékesítés	0	0
VF Business Net 5 GB	0	0
Mobil vásárlás tiltása	0	0
VF Business Automatikus Plusz Adat 200 MB	0	0

10xwc - VF Bus RED
5GB 2é HS EP
VF Bus RED 5GB 2é HS
EP
9990
239760

0

0

260

239760

- nyilatkozni a felmondás Szolgáltatással való közlésekor.
- A Világ Napijegy roaming opció bruttó 1990 Ft (Afrika, Amerika területeken), illetve 2990 Ft (K-Európa/Ázsia területeken) napidíj ellenében hazai díjakkal biztosítja a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon a hívásindítás, hívásfogadás és SMS-küldés lehetőségét, valamint azon Előfizetőt, akik tarifájuknak vagy adatopciójuknak köszönhetően jogosultak a Netinfó oldal használatára, külföldön is a tarifájukban meghatározott belföldön irányadó adatkeretük erejéig és annak terhére forgalmazhatnak adatot. Az érvényességi időn belül, az adatkeret felhasználása után az internet hozzáférést megszüntik. A Világ Napijegy szolgáltatás a www.vodafone.hu/vilagjegy oldalon felsorolt országokban érhető el, aktív Világ Napijegy szolgáltatással rendelkező Előfizetők kizárólag az előbbi oldalon felsorolt partnerhálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. A napidíj érvényessége az adott magyarországi naptári nap. További részleteket az aktuális ÁSZF-ben talál.
- A Vodafone EU Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája a www.vodafone.hu/redeu internetes oldalon érhető el. Aktív Vodafone EU Roaming esetén Utólag fizető Előfizetők a www.vodafone.hu/redeu oldalon felsorolt partnerhálózatok országában kizárólag a megjelölt hálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. A Vodafone EU Roaming megrendelésének feltétele, hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen aktív roaming szolgáltatással, valamint olyan tarifacsomaggal, melyhez a Vodafone EU Roaming szolgáltatás elérhető. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás aktiválásának külön díja nincs. A szolgáltatás a sikeres megrendelést követően annak lemondásáig aktív marad. A kedvezményes roaming-díjak a Vodafone EU Roaming használatá során: Magyarországi hívószámokra irányuló normál díjas hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén Előfizető által használt szolgáltatáscsomag Vodafone Magyarország hálózatán alkalmazott belföldi normál díjas hívás/SMS/MMS díja 2. A kijelölt országok valamelyikében roamingolva az 1-es roaming díjzóna országainak bármely mobil vagy vezetékes hívószámára irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén: Hívásindítás 1-es zóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja, SMS küldés országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS az 1-es roaming díjzóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja. Hívásindítás, SMS, MMS küldés Svájc-ból vagy Törökországból az 1-es roaming díjzóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes nemzetközi irányú hívás, SMS, MMS díja. 3. Harmadik országbeli hívószámokra (azaz nem 1-es roaming díjzóna országába) irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén: Előfizető által használt szolgáltatáscsomag Magyarországról nemzetközi irányba indított hívások, SMS-ek és MMS-ek díjazása szerinti hívás/SMS/MMS díja a nemzetközi irányokra vonatkozó számlázási egységenként 4. Fogadott hívások esetén (a listában szereplő hálózatok bármelyikén roamingolva fogadott hívások, SMS-ek, MMS-ek): Előfizető által használt tarifacsomag Vodafone Magyarország hálózatán fogadott hívások, SMS-ekre, MMS-ekre alkalmazott díjazása szerint díjmentes. 5. Adatroaming használata esetén Előfizető a tarifájában meghatározott, belföldön irányadó adatkerete erejéig és annak terhére forgalmazhat adatot. A belföldi adatkeret felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárol további kiegészítő adatopciót, nem lesz elérhető az internet szolgáltatás számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul. A Vodafone EU Roaming



szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Vodafone EU Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Vodafone EU Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttvéve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (mértányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózataán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózataán forgalmazott napok számát. Amennyiben a mértányos használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a mértányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Szolgáltató az 531/2012/EU rendelet 6. e cikke szerinti többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve. A többletdíj mértéke: Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: 12,56 Ft/perc (nettó 9,89 Ft/perc) SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,92 Ft/SMS (nettó 3,09 Ft/SMS) MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,02 Ft/MMS (nettó 2,38 Ft/MMS) Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiba: 2,5 Ft/MB (nettó 2,38 Ft/MB). További információ: Lakossági ÁSZF A/5.2., Üzleti ÁSZF 5.5-ös pontjában. Nem rendeltetésszerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Vodafone EU Roaming szolgáltatást adott előfizetés tekintetében törölje. Törlés esetén a szolgáltatás a továbbiakban újból aktiválással nem elérhető. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) Automatikus plusz adat, PluszAdat és/vagy Megújuló PluszAdat kiegészítő adatopció vásárlása szükséges a hazaival megegyező árak és feltételek szerint. Adatopció vásárlása nélkül a havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás ismételt igénybe vehető. Vodafone EU Roaming használata során több adatcsatlakozás lehetséges a rendelkezésre álló adatmennyiség felhasználásáig. A hazai adatkeret roaming környezetben történő felhasználásának részletei megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80%-át, illetve 100%-ánál Előfizető SMS-ben tájékoztatást kap. Technikai okból előfordulhat, hogy a tájékoztató SMS-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre.

- Az Előfizető és az adott csoporthoz tartozó SIM kártyák közötti - kizárólag hanghívásból eredő - forgalom 0 Forintos percdíjon kerül elszámolásra. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni. Az opciós havidíjat a tarifacsomag havidíja tartalmazza.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:

A Szerződés megkötését követő 15 napon belül

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Mobil Távközlési Szolgáltatás

**Vodafone Business RED 5GB tarifacsomag díjszabása
24 hónapos határozott időre, elektronikus számlafizetés esetén**

Induló költségek:	10 000 Ft
Belépési díj	-10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra	
Havidíjak:	7 500 Ft
Tarifa havidíj	3 490 Ft
Internet havidíj	-1 000 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó)	9 990 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket)	
Havidíjban foglalt tartalom:	Díjmentes
„Zárt Csoport” opció	Igénybe vehető
Vodafone EU Roaming	Korlátlan
Hívások (belföldről és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	
Üzenetküldés:	Korlátlan
SMS (belföldről és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	Korlátlan
MMS (minden típus) (belföldről és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	Korlátlan
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira	40 Ft
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira	40 Ft
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén kívüli országok hívószámaira	
Havidíjban foglalt adatforgalom:	5 GB
Belföldön és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom.	500 Ft
Adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB	0/0
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s):	
Alulírott Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet a tarifa részét képező, a szolgáltatáscsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat szolgáltatásra, illetve a szolgáltatás igénybevételei feltételeire.	
Vodafone Business RED tarifacsomagok esetén amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig.	
Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.	Igénybe vehető, a lefedettségi térképen megjelölt helyeken
5G/NR hálózat	
Kiegészítő szolgáltatások:	Díjmentes
Ügyfélszolgálat hívása	Díjmentes
Hívásátírányítás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívószámjelzés	Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a tarifacsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlázási ciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat

Egyedi értékhatar:

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon és a vezeték nélküli internet szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatarra (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapiját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak a Mobil ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar 80%-nak elérésakor SMS értesítés, majd az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Időtartam	Szolgáltatás	Nettó Összeg
0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM	
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM	
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM	
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM	



37 hónap felett

A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatár elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvadász szolgáltatását, illetve a Telco értékhatár elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhatáránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában, d, az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhatáránál magasabb összegű forgalmat. Az MCOM értékhatár és/vagy a Telco értékhatár elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 5 munkanapos fizetési határidővel és 20%-os forgalomnövekmény lehetőségével Előfizető befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatár túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetést a Telco értékhatár túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen üzleteinkben. A hó közti számla csoportos beszédési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifája díjszabása

A Kisvállalati Alaptarifája a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

	(bruttó)
Induló költségek	10 000 Ft
Belépési díj	
Havidíjak	30 000 Ft
Havi előfizetési díj	0 Ft
Lebeszélhető havidíj	3 175 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	33 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	50 Ft
Vodafone hálózatba indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatba indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	25 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	50 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatba (belföldi, normál díjas)	

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazzák az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elértó használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Díjfizetés módja:

Postai csekk/Banki átutalás

Az előfizető által választott termék befizetése:

Havi díjak (HUF)

VF Bus RED 5GB 2é HS EP

9990

Az Ön által igényelt előfizetést a Depozit (HUF) sorban megjelölt előleg ellenében tudjuk biztosítani. Az előleg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, és értékesítési pontjain fizethető meg. Amennyiben Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján kiállított számlákat az Előfizetői Szerződés hatálya lépésétől számítva az előleg jóváírásának időtartamáig szerződésszerűen megfizeti, akkor a Szolgáltató a következő hónaptól kezdve, az általa az Előfizető részére kiállított számlák összegébe az előleget - annak összege erejéig - beszámítja, és a számlák összegét ennek megfelelően módosítja. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt a szolgáltatások biztosításához bármikor jogosult előleget kérni.

A díjak megfizetése:

Legkésőbb a számlán feltüntetett teljesítési határidő utolsó napján.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlázás napja: minden hónap 25. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés számlázási napjával. A számlakibocsátás határideje a számlázás napját követő 8 nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez az ÁSZF-ben meghatározott kézbesítési időpontig, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

Előfizető hívószáma:

Mobilszám: 708820991



Előfizetés típusa: Új szerződés

Az előfizető használatába kerülő eszközök adatai

SIM szám: 89367031561934608259



A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése: 2020-03-16

Határozott időtartam lejártának napja: 2022-03-16

A határozott időtartamú előfizetés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.



Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. Nem járulok hozzá, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzé tegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban.
2. Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a helymeghatározási adataim (bázisállomás azonosítója, címe, geo-koordináta) közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, valamint értéknövelt szolgáltatás nyújtásához kezelje és ehhez az előfizetői azonosító, forgalmi, díjfizetési, számlázási adataimat felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
3. Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a személyes (azonosító, forgalmi és díjfizetési, számlázási) adataim közvetlen üzletszerzés, piackutatás, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
4. Igénylek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt.
5. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
6. Megegyezőnknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
7. Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltatónál fenntartott előfizetésemhez megrendelem az elektronikus számlázást és kérem, hogy Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címre. Az elektronikus számlázás igénybevétele alatt az előfizetői szerződéssel, az általam használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket szintén az E-számla szolgáltatás internetes felületén érhetem el (elektronikus értesítés); például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, az ÁSZF, illetve egyedi előfizetői szerződés módosításáról értesítést, stb. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.vodafone.hu oldalon letölthető Vodafone ÁSZF 7.1.2.4. pontjában, valamint a www.vodafone.hu/e-szamla oldalon érhető el.
8. Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
9. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Nyilatkozom, hogy az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi. Nyilatkozom, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit (ESZSF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi.
10. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást nyújtott az érvényes barangolási díjakról és a szabályozott barangolások adatátviteli szolgáltatások díjazására vonatkozóan.
11. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: sms, mms, telefonhívás) is eleget tehet.
12. Tájékoztatom megkapom, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybeviteli helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaiával kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF 12.4.2.1(d) és 12.6.9 pontban foglaltak alapján az alábbiak szerint: Az ÁSZF 12.4.2.1. (d) rendelkezése jelenleg: „Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférése), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybeviteli helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybeviteli helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minőségéről, feltételeiről és következményeiről Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg.” Az ÁSZF 12.6.9 rendelkezése jelenleg: „A 12.4.2.1. (d) pontban foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.” Megjelölt igénybeviteli hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizetői adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.
13. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használói - a tájékoztatásukat követően - felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
14. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.
15. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma számomra ismert volt.
16. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése előtt megkaptam a Szolgáltatótól a tájékoztatást arról, hogy az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az Előfizetői Szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.
17. Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételtem elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tevőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül.
18. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapos határozott valamint a határozatlan idejű szerződés megkötésének lehetőségét és részletesen bemutatta azok feltételeit.
19. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató részletes — az előnyöket és hátrányokat bemutató — tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását tekintettel arra, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvényben meghatározott KKV-nak minősülök.
20. Tudomásul veszem, hogy Felek közös megegyezéssel az Eht. 127. § (4b) pontjától az ÁSZF 9.3. pontja; az Eht. 134. § (1) pontjától az ÁSZF 12.4.1.2. pontja; az Eht. 134. § (2) pontjától az ÁSZF 12.3.8. pontja; az Eht. 134. § (3) bekezdésétől az ÁSZF 12.3.1.2. pontja; az Eht. 134. § (6) pontjától az ÁSZF 12.3.2.1. pontja; az Eszr. 3. § (9) bekezdésétől az ÁSZF 7.4.1. pontja, a 7. § (6) bekezdésétől az ÁSZF 12.4.5. pontja; az Eszr. 7. § (6) bekezdésétől az ÁSZF 12.5.5.3.(b) pontja szerint térnek el. Az eltéréseket kifejezetten elfogadom.

Adatvédelmi tájékoztató:

Az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a mindenkor hatályos Lakossági illetve Üzleti ÁSZF-jeinek 3. számú mellékletei tartalmazzák.



Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.: 350. postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címen keresztül visszavonhatja, vagy azok módosítását kérheti.

1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.

2. Alulírott Előfizető elfogadom, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

3. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

- I. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- II. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása;
- III. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételétől függő módosulása;
- IV. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizetői Szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének. Szolgáltató a jelen pont II. bekezdése szerinti módosításokról a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket, ezen értesítési kötelezettség alóli kivételekről és az Előfizetők tájékoztatásáról a részletes szabályok az ÁSZF 9.2.3. pontjában találhatók.

4. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

- I. Közös megegyezés;
- II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- III. Az Előfizetői Szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- IV. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.
- V. Az Előfizető felmondása. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést jogosult legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül felmondani. Az Előfizető felmondásáról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.5. pontja tartalmazza. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- VI. Szolgáltató általi felmondás.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának határideje 60 nap, a kivételekről és a Szolgáltató általi felmondásról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.7. pontja tartalmazza.

5. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztónak minősülő Előfizetők

- 1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független beiktató testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;
- 2) Fgytv. alapján a Pest Megyei Kormányhivatalhoz, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok megyeszékhelye szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz, illetve a fővárosi és megyei kormányhivatalok megyeszékhelye szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszai, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Pest Megyei Kormányhivatal elérhetőségei: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.; telefonszám: +36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 1 485 6926; E-mail: pest@pest.gov.hu.
- 3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 6.6. pontjában találhatók. Amennyiben az Előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Médiatanácsa, az Elnöke és a Hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekében sérelmét okozza vagy okozhatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz (elérhetőségei: levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 1 429 8644; fax: +36 1 429 8761, honlap: <http://www.mediaeshirkozlesbiztos.hu>) fordulhat.

III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetőt azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt. Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.3. és 6.6. pontja tartalmazza.

6. Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

7. A Szolgáltatói Szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2., 6.3., 7.1 valamint a 7.4. pontjai tartalmazzák.

8. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

9. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:



I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik.

II. Az Előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat

(a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

(b) telefonszáma: 1270, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;

(c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;

(d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;

(e) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com.

IV. Ezentúl a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhessen. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.

10. Az ÁSZF 4. és 6. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Dátum: 2020 március 16.