

ÉRKEZETT

2024 FEBR 05.

2024 02 06 / 1 / ALFA



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

II. KERÜLETI HIVATALA

Varga
Beatrix

Digitálisan aláírta:
Varga Beatrix
Dátum:
2024.01.29
14:51:40 +01'00'

Turai Gabriella és Dr. Babai László István ügyvezetők
részére

Alfa Egészségközpont Korlátolt Felelősségű Társaság

Budapest
Lajos utca 66. B. ép. 5. em.
1036

Iktatószám:	BP-02/NEO/00573-4/2024.
Ügyintéző:	Pesti Nikolett
Telefonszám:	+36 (1) 550-4876, +36 (1) 550-4877; +36 (1) 550-4878
E-mail:	nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu
Tárgy:	Értesítés panaszvizsgálásról

Ez a levél kizárólag elektronikusan kerül megküldésre!

Tisztelt Ügyvezető Asszony!
Tisztelt Ügyvezető Úr!

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályhoz (a továbbiakban: Hivatal) 2023. november 17. napján érkezett Toldyné Gábor Melinda részéről (születési név: Gábor Melinda Edina; születési hely, idő: Székesfehérvár, 1977.12.12.; TAJ szám: 084 154 390; édesanyja neve: Jakli Ilona) a 1036 Budapest, Lajos utca 66/B. V. em. szám alatt nyújtott, klinikai onkológia ellátás tárgyában panaszbejelentés.
Toldyné Gábor Melinda panaszbejelentésének vizsgálása 2024. január 24. napjától van folyamatban.

Toldyné Gábor Melinda panaszbeadványában az alábbiakról nyilatkozik:

„(...)

2023. Október 25-én viziten jelentem meg az Alfa Egészségközpontban (...)

Határozottan kijelentem, hogy jóhiszeműen és előzetes egyeztetés után jelentem meg az adott szolgáltatónál egy 20 perces konzultáció erejéig. Az előzetes megbeszélés először telefonon történt 2023. Október 18-án a recepcióval, aztán pedig a lenti csatolt e-mail küldésével tudom bizonyítani - ha szükséges - hogy szerettem volna elkerülni a felesleges pénzkidobást (lévén egy IV. stádiumban lévő rákos beteg vagyok 2 kiskorú gyermekkel, akinek nincs kidobandó pénze, és egy órája odautazni BKV-val a XVI. kerületből rossz állapotban és feleslegesen megjelenni), amely után igen gyorsan visszahívtak és biztosítottak róla, hogy a főorvos úr fogad és tud megoldást. (...)

Népegészségügyi Osztály
1033 Budapest, Mozaik utca. 5. - 1300 Bp., Pf.: 228 - Telefon: +36 (1) 550-4876,
+36 (1) 550-4877; +36 (1) 550-4878
KÉR azon: KHIV BUJ IIKER NEI/WEBES hkp.: 423544999
E-mail: nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu – Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

A vizit során kiderült számomra, (amely kb. 10-15 percig tartott csak), sajnos feltételezhető, hogy a főorvos úr sosem találkozott az e-mailemmel vagy nem nézett rá előtte, ahol részletesen leírtam az anamnézisemet. (Hozzátenném, hogy nem is logikus, hogy fél óra alatt végignézte, gondolta és a visszajelzett). Leírta az előzményeket és semmit sem javasolt azon kívül, amit az onkoteam döntött kezelésként (és én magam nem tartom elégnek - ami nem orvos szájából bizonyára furán hangzik). A lényeg azon van, hogy józan ítélőképesség birtokában bármely orvos megmondta volna előre, hogy nem kaphatok mást.

Ennek ellenére az intézmény fogadott, amit nem tartok erkölcsös lépésnek, hiszen pénzről volt szó.

Úgy gondolom, hogy alapos utánajárásom után sem valósult meg ez a hatékony konzultáció. Azt hiszem, ha ilyen történik, én, mint tisztességes állampolgár, nem fogadok el ilyen magas összeget tiszteletdíjként: 54000Ft. Nem azért, mert jótét lélek vagyok, inkább azért, mert ennek volt előzménye és mégis...

Szerintem az intézmény ott vétett, hogy az előzetes telefonbeszélgetés során nem tartotta be a tájékoztatáshoz való jog-ot.

Szeretnék pénzvisszatérítést kérni, amennyiben lehetséges.

(...)"

A panasz körültekintő kivizsgálása érdekében a fentiekkel kapcsolatosan a Hivatal kéri, hogy a panaszbejelentés kapcsán az eset leírását, kiegészítve a kapcsolódó egészségügyi dokumentumokkal és levelezésekkel, valamint az ellátást nyújtó orvos ellátásra vonatkozó álláspontjának ismertetésével szíveskedjék a láblécben megjelölt valamelyik elérhetőségen megküldeni a Hivatal részére 8 munkanapon belül.

A Hivatal jelen iratot az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdésére tekintettel elektronikus úton közli a Panaszolt egészségügyi szolgáltatóval és felhívja a figyelmet arra, hogy a BFKH-val elektronikus úton szükséges kapcsolatot tartani (Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály; KRID azonosító: 423544999).

Segítő együttműködését köszönjük!

Budapest,-dátum a digitális aláírás szerint.

Tisztelettel:

dr. Csik Ildikó
hivatalvezető megbízásából

Varga Beatrix
közegészségügyi-járványügyi felügyelő

Melléklet: -

Kapja:

1. Alfa Egészségközpont Kft. – Céghely (KRID: 24649537)
2. Irattár