

20250125/1/ALFA



Et

Multi Alarm Zrt

JÓTÁLLÁSI, KARBANTARTÁSI ÉS JAVÍTÁSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

A vagyonvédelmi rendszer szakszerű kiépítéséhez és megbízható működéséhez szükséges környezeti feltételek biztosítása Megrendelő feladata. A vagyonvédelmi rendszer érzékelői, elsősorban a mozgásérzékelők és a füstérzékelők érzékeny eszközök. Normál üzemi körülmények mellett is előfordulhat, hogy évente egy-két alkalommal téves jelzést okoznak. A mozgásérzékelők működését a helyiség belső elrendezése, bútorozása befolyásolja. Semmivel ne takarja el a mozgásérzékelőket, illetve - amennyiben a helyiség elrendezése megváltozik - a biztonsága érdekében vizsgáltsa át a riasztórendszerét. A mozgásérzékelők elektronikája és optikai elemei öregsznek, ezért érzékenységük idővel csökken. Emiatt előfordulhat, hogy valós behatolás esetén sem generálnak minden esetben riasztásjelzést.

A megbízható működés érdekében a vagyonvédelmi rendszerek legalább félévenkénti karbantartása javasolt. A rendszer állapotának ellenőrzése céljából - távfelügyeletünkkel egyeztetve - legalább félévente végezzen minden érzékelőre kiterjedő próbariasztást.

Távfelügyeleti szolgáltatáshoz a Multi Alarm Zrt. egyszeri rendszerbelépési díj ellenében a Megrendelő tulajdonába adja a GSM átjelző eszközt. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Multi Alarm Zrt. GSM átjelző eszköze a távközlési szolgáltatók által jelenleg alkalmazott technológiához igazodik. A távközlési szolgáltatók technológia-váltása esetén a Multi Alarm Zrt. a GSM átjelző eszköz működőképességéért felelősséget nem vállal.

JÓTÁLLÁSI (GARANCIALIS) FELTÉTELEK (Jótállási jegy)

Vállalkozás neve: Multi Alarm Zrt.

Vállalkozás székhelye: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.

Fogyasztó és nem fogyasztó Megrendelőre eltérő jótállási feltételek vonatkoznak. A Ptk. szerint fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

FOGYASZTÓRA vonatkozó jótállási feltételek

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén - a Multi Alarm Zrt. a hibás teljesítésért - rendeltetésszerű használat és megfelelő környezeti körülmények mellett - a riasztóberendezésre és kamerás megfigyelőrendszerre, valamint a termékek tartozékaira és alkotórészeire a következők szerint vállal jótállást.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási idő a termék/rendszer átadásától, üzembe helyezésének napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettség alól különösen elemi csapás, nem megfelelő időjárási körülmények, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen üzemeltetés, a mindennapi használatból adódó kopás, elhasználódás esetében. A Multi Alarm Zrt.-n kívül harmadik személy által végzett szerelés, rongálás vagy egyéb külső behatás miatt keletkezett hiba elhárítása esetén gyakori és/vagy hosszú idejű hálózat kimaradás (áramszünet, áramtalanítás) esetén a behatolásjelző rendszer akkumulátora a mélykisülés állapotába kerülhet és tönkremehet, ilyen esetben szintén mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettség alól. Az akkumulátorok és érzékelők elemének az élettartama - rendeltetésszerű használat és megfelelő környezeti körülmények mellett - változó lehet, de maximum 1 év, így a természetes elhasználódásból eredő lemerülés esetén mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettsége alól.

A jótállási időszak alatt a hibák javítását a Multi Alarm Zrt. a bejelentés sorrendjében legfeljebb 5 munkanapon belül megkezdi és a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja a hibát.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Megrendelő

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen vagy ha a Multi Alarm Zrt.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelem.

- Ha a jótállási időtartam alatt az első alkalommal történő javítás során a Multi Alarm Zrt. részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Multi Alarm Zrt.

NEM FOGYASZTÓRA vonatkozó jótállási feltételek

Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató/Vállalkozó - rendeltetésszerű használat és megfelelő környezeti körülmények mellett a következők szerint vállal jótállást.

A jótállás időtartama:

- a GSM átjelző eszközre - kivéve annak akkumulátorát - a felszereléstől számított 2 év,
- a GSM átjelző eszköz akkumulátorára 1 év jótállást vállal,
- a 10.000,- Ft eladási ár feletti termékek esetén a jótállás időtartama 1 év.

A jótállási idő a termék/rendszer átadásától, üzembe helyezésének napjával kezdődik.

Mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettség alól különösen elemi csapás, nem megfelelő időjárási körülmények, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen üzemeltetés, a mindennapi használatból adódó kopás, elhasználódás esetében. A Multi Alarm Zrt.-n kívül harmadik személy által végzett szerelés, rongálás vagy egyéb külső behatás miatt keletkezett hiba elhárítása esetén gyakori és/vagy hosszú idejű hálózat kimaradás (áramszünet, áramtalanítás) esetén a behatolásjelző rendszer akkumulátora a mélykisülés állapotába kerülhet és tönkremehet, ilyen esetben szintén mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettség alól. Az akkumulátorok és érzékelők elemének az élettartama - rendeltetésszerű használat és megfelelő környezeti körülmények mellett - változó lehet, de maximum 1 év, így a természetes elhasználódásból eredő lemerülés esetén mentesül a Multi Alarm Zrt. a jótállási kötelezettsége alól.

A jótállási időszak alatt a hibák javítását a Multi Alarm Zrt. a bejelentés sorrendjében legfeljebb 5 munkanapon belül megkezdi és a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja a hibát.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Megrendelő

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Multi Alarm Zrt.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelem.

- Ha a Multi Alarm Zrt. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit

köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Multi Alarm Zrt. köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék/riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a Multi Alarm Zrt. költségére kijavítani vagy mással kicseréltetni, a Multi Alarm Zrt. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Multi Alarm Zrt. köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Multi Alarm Zrt. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Multi Alarm Zrt. köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Multi Alarm Zrt. köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a Multi Alarm Zrt. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Multi Alarm Zrt. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Megrendelő a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Multi Alarm Zrt.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Multi Alarm Zrt. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- Ha a Megrendelő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Multi Alarm Zrt. nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Multi Alarm Zrt.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Multi Alarm Zrt.-t terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Javító, karbantartó szolgáltatás FOGYASZTÓRA vonatkozó jótállási feltételei

A Multi Alarm Zrt.-t jótállási kötelezettség terheli, amennyiben a riasztóberendezés és kamerás megfigyelőrendszer javító - karbantartó szolgáltatásának az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja. Nem terjed ki jótállási kötelezettség arra a javító - karbantartó szolgáltatásra, melyet a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatossági vagy jótállási igény alapján teljesítettek. A jótállás időtartama javító-karbantartó szolgáltatás esetén 6 hónap. A jótállási idő a javítási karbantartási szolgáltatás elvégzése után a riasztóberendezés és kamerás megfigyelőrendszernek a fogyasztó vagy megbízottja részére történő átadásával vagy az üzembe helyezés napjával kezdődik.

kímélve nem tud eleget tenni vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Multi Alarm Zrt. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Megrendelő a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Multi Alarm Zrt.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Multi Alarm Zrt. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Javító, karbantartó szolgáltatás NEM FOGYASZTÓRA vonatkozó jótállási feltételei

A Multi Alarm Zrt.-t jótállási kötelezettség terheli, a Megrendelővel kötött szerződésben/keretszerződésben meghatározottak szerint.

A jótállási idő alatt a javítás munkaidőben (munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között) ingyenes. Munkaidőn túl, továbbá munkaszüneti napokon a hibajavításért a Multi Alarm Zrt. munkadíját és kiszállási költséget számít fel. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Multi Alarm Zrt. gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Megrendelői jogvita esetén a Megrendelő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. **A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti. A jótállási igény a jelen jótállási jeggyel érvényesíthető.** Jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A Megrendelő jótállási igényét a Multi Alarm Zrt. székhelyén, telephelyén, illetve fióktelepein érvényesítheti.

Központi ügyintézés helye: székhely: 1106 Budapest, Fátyolka utca 8., fióktelep: 7630 Pécs, Basamalom út 33., 4028 Debrecen, Sarló utca 1. földszint 8., 9023 Győr, Tihanyi Árpád út 10. A. lház. Fszt. 2., 6000 Kecskemét, Csongrádi út 17. Fióktelepek továbbá: 7621 Pécs, Perczel Miklós utca 12., 7621 Pécs, Perczel Miklós utca 15., 3525 Miskolc, Palóczy László utca 9. A. ép. Fszt. 4., 5000 Szolnok, Ady Endre út 39. fszt. 4., 8230 Bala-tonfűred, Petőfi Sándor u. 37. Telephely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.

A Multi Alarm Zrt. a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A Multi Alarm Zrt., illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

Egyes eszközök gyártói és címük: Access & Beyond: c1, 35 Intersite Ave, Umgeni Business Park, Durban, 4001, South African Republic; Ain Technology (Shenzhen) Co., Ltd.: NO.101, A11 Hengfeng Industrial Park, Hezhou, Bao An, 518126 ShenZhen, China; HIKVISION Europe B.V.: Dirk Storklaan 3, 2132 PX Hoofddorp The Netherlands; FORTEZA, JSC: Silutes pl. 2, Ofc 525, 5th floor, Klaipeda, 91111, Lithuania; Inner Range Europe Ltd.: Units 10 - 11 Theale Lakes Business Park, Moulden Way, Sulhamstead, Reading, Berks RG7 4GB, UK; Pyronix Limited: Secure House, Braithwell Way, Hellaby, Rotherham, South Yorkshire, S66 8QY, UK; TAKEX Europe Ltd.: Aviary Court, Wade Road, Basingstoke, Hampshire, RG24 8PE, UK; Multi Alarm Zrt.: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8., Magyarország.

Műszaki hiba bejelentésére fenntartott 24 órás telefonszámok:

06 20 9966-389

06 30 9966-389

06 70 9966-389

Javítási költségek	GARANCIÁLIS RENDSZER		NEM GARANCIÁLIS RENDSZER	
	Karbantartási szerződéssel	szerződés nélkül	Karbantartási szerződéssel*	szerződés nélkül
Munkaidőben (munkanapokon 08.00-16.00)				
javítási órabér	0 Ft	0 Ft	15.875 Ft/óra/fő	19.050 Ft/óra/fő
anyagköltség	0 Ft	0 Ft	Árlista szerint	Árlista szerint
kiszállási díj	0 Ft	0 Ft	8.890 Ft/alkalom	8.890 Ft/alkalom
Munkaidőn túl				
javítási órabér	20.955 Ft/óra/fő	25.400 Ft/óra/fő	20.955 Ft/óra/fő	25.400 Ft/óra/fő
anyagköltség	0 Ft	0 Ft	Árlista szerint	Árlista szerint
kiszállási díj (Multi Alarm kivonulási körzeten belül)	8.890 Ft/alkalom	8.890 Ft/alkalom	8.890 Ft/alkalom	8.890 Ft/alkalom
kiszállási díj (Multi Alarm kivonulási körzeten kívül):	267 Ft/km	267 Ft/km	267 Ft/km	267 Ft/km

A díjak tájékoztató jellegűek és a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák. A Multi Alarm Zrt. az árváltoztatás jogát fenntartja. Minden megkezdett óra teljes óraként kiszámlázásra kerül.

* A nem rendeltetésszerű használat esetén bekövetkezett hiba javításáért a Multi Alarm Zrt. a „szerződés nélküli” díjat számítja fel.

Székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8., Központi ügyintézés: 7630 Pécs, Basamalom út 33.
Adószám: 11365073-2-42, Cégjegyzékszám: 01-10-044 63

ÁTVEVŐ